



使用“接码”APP 造成商场停车费损失 37 万 假注册停车“薅羊毛” 百余白领“退一赔一”

见习记者 陈泉



对于一名上班白领来说,在商场停车一天封顶要 80 元,如果每天开车上下班,一个月停车费就要花掉逾 1600 元。如果有人悄悄告诉你,使用一种“接码”APP,只要花几毛钱、几元钱,就能抵扣一天的停车费,你会心动吗?

2020 年一年,在杨浦区五角场某知名商场写字楼内,100 多名白领在停车时,使用上述“接码”APP“薅羊毛”,造成商场停车费损失高达 37 万余元。

最终,这 100 多名白领因“薅羊毛”涉嫌违法被采取刑事强制措施,并向商场退赔停车费,即退一赔一,背后负责运营维护非法接码平台的黑灰产业链也被杨浦警方捣毁。

花 2 元钱就能停车一天

2019 年底,杨浦区五角场某商场内,有一则消息在小范围人群中传播开来:花几毛钱、几元钱就能停一天的车。

原本这个商场的停车费每小时 10 元,停一天封顶 80 元,如果是第一次来到这个商场,那么新注册用户就能获得 500 积分,而 500 积分正好能够抵扣一个小时的停车费。

对于那些天天在商场写字楼上班的人而言,新用户积分只能使用一次,如果要开车上班,这点积分无异于杯水车薪,如果花钱停车,一个月下来,光停车费就得花去逾 1600 元。

不菲的停车费,让不少想要每天开车上下班的人望而却步,这则消息的出现,让这些人兴奋不已。

杨波(化名)就是其中之一。2019 年 10 月,刚刚来到商场写字楼上班三个月的杨波每天开着车上下班,动辄 80 元的停车费,让他感到压力不小。

从同事那里听来这个消息后,他立即询问对方如何操作,第一次操作成功后,他便一发不可收拾。

原来,只需下载一个叫“××接码”的 APP,在里面充值 10 元至 50 元不等的金额,就能享受接收他人验证码的服务。

在这个 APP 里,用户可以设置关键词,例如输入某商场的名称,然后点击获取验证码,这个 APP 就能自动生成一个陌生人的手机号,并向这个手机号发送验证码,而 APP 用户就能通过商场名称这个关键词,在同一时间“截获”相同的验证码。

通过这个验证码,用户就能成为商场的“新注册用户”,进而获得 500 积分,即一个小时免费停车权限。

“每天操作 8 次,就可以抵扣 80 块钱停车费。”杨波说,每接收一条验证码,就要花费 1 至 2 毛钱不等,而在 APP 里充值的数额越多,那么“接码”的单价就越低。

如此算下来,即使在商场停满一天,最高也不会超过 2 元钱。

“我很少告诉别人(抵扣停车费的事),怕用的人多了,以后可能就用不了了。”杨波说,自从得知这个“漏洞”以后,他并未四处宣传,特别是对周围的同事,几乎只字不提,但是,如果有新客户来到公司,他偶尔会帮客户“操作”一番,免去几小时的停车费,进而与客户拉近感情。

从 2019 年 10 月至 2021 年 1 月,一年多的时间里,杨波通过接码 APP,总共薅了商场近 2 万元的“羊毛”,而他实际支付的“停车费”,不过几十元钱。

殊不知,他自以为是省钱攻略,实则早已因此走入歧途。

黑灰产业链被警方捣毁

2021 年 1 月,杨浦区五角场某商场终于发现了蹊跷。

近半年内,商场管理方陆续收到了数名消费者的反映,他们称从未去过该商场,但是手机号却被注册成为该商场的会员,并且绑定了陌生车辆,希望商场能给个解释。

经过一番自查,商场管理方很快发现了令他们震惊不已的信息。

在一年多的时间里,有 120 余辆车的车主用过和杨波相同的手段,通过使用不同手机号注册新用户的方式,获取会员积分抵扣停车费,每辆车“薅羊毛”少则几百几千元,多则数万元。

经商场估算,仅 2020 年度,该商场直接损失的停车费就高达 37 万余元。随后,商场管理方立即向五角场环岛治安派出所报案。

接报后,杨浦警方立即成立专案组开展调查,并陆续传唤了 100 余位相关车主。

“这些车主都说是听别人说的(接码 APP),但是最早从谁开始传播,已经无从考证。”承办该案件的金警官表示,有的车主直到到案后,才意识到自己的行为涉嫌违法,而有的车主则是明知违法,却心存侥幸地使用着“接码”APP。

在核对出具金额后,车主们陆续向商场退赔了停车费,即退一赔一。

“据我所知,所有车主都退赔了,目前处于取保候审阶段。”金警官说,针对背后研发“接码”APP 的团队,在上海市公安局网安部门的支持下,民警分赴江苏、广西等地,将负责软件开发、运营的犯罪嫌疑人陈某等 4 人抓获。

经专案组研判,认为这是一条集软件开发、运营、销售的网络犯罪黑灰产业链。嫌疑人陈某等人交代其制作运营维护接码平台为他人提供“接码”服务,累计非法获利人民币十万余元。

目前,包括陈某在内的 4 名犯罪嫌疑人已被杨浦警方依法刑事拘留。

什么样的“羊毛”不能薅?

无独有偶,前不久,4 名大学生利用肯德基软件漏洞,在半年时间内,不仅自己天天吃免费套餐,更是利用这一漏洞,将免费得来的套餐转卖给他人,从中获利,致肯德基损失 20 余万元。

软件系统漏洞被人发现后,“薅羊毛”算诈骗吗?为何会触犯刑法?对此,记者采访了观韬中茂律师事务所律师郭振伟,对“薅羊毛”犯罪中的几个焦点问题进行了解读。

新闻晨报:写字楼白领利用破解商场 APP 积分兑换免费停车的行为,为何会构成犯罪?

郭振伟:写字楼白领在主观上明知 APP 积分兑换免费停车时间系针对新注册会员的活动,客观上仍通过下载使用非正规手机软件,以每条人民币 0.1 元至 0.2 元的价格购买随机手机号及验证码,并以此来注册商场新会员账号,然后绑定自己的车辆从而达到抵扣停车费的目的。这些人的行为存在欺骗性,隐瞒已享受过免费停车福利的事实,通过使用非法软件获取手机号、验证码,使商场错误认为其为新注册会员,并在认识错误的基础上“自愿”进行财产处分(即奖励积分抵扣停车费),进而造成被害单位财产损失。

因此,这些白领涉嫌以非法占有为目的,诈骗单位财物,数额较大,涉嫌构成诈骗罪。

新闻晨报:商场损失 37 万元,自身是否需要承担一定责任?

郭振伟:商场是否需要承担责任,主要取决于商场是否存在过错。

在本案中,漏洞并不是商场的原因造成的,且管理方发现“漏洞”后即报警,商场自身并无过错,在主客观上没有归责可能性,因此,无需承担责任。

新闻晨报:破解商场 APP 的团伙,利用扫码接码的漏洞,截取大量他人验证码,致各类平台遭受损失,需要承担什么后果?

郭振伟:该团伙开发、制作、运营、维护接码平台为他人提供接码服务,明知他人利用信息网络实施犯罪仍为其提供技术支持,涉嫌构成帮助信息网络犯罪活动罪。

根据《刑法》第二百八十七条之

二规定“明知他人利用信息网络实施犯罪,为其犯罪提供互联网接入、服务器托管、网络存储、通讯传输等技术支持,或者提供广告推广、支付结算等帮助,情节严重的,处三年以下有期徒刑或者拘役,并处或单处罚金”。

此外,该团伙破解商场 APP,以每条人民币 0.1 至 0.2 元出售手机号和验证码,非法出售公民个人信息,

涉嫌构成侵犯公民个人信息罪。

根据《刑法》第二百五十三条之一规定“违反国家有关规定,向他人出售或者提供公民个人信息,情节严重的,处三年以下有期徒刑或者拘役,并处或者单处罚金;情节特别严重的,处三年以上七年以下有期徒刑,并处罚金”。

此外,该犯罪团伙还涉嫌违反《刑法》第二百八十五条规定的提供侵入、非法控制计算机信息系统程序、工具罪。

新闻晨报:对消费者来说,哪种“羊毛”能薅,哪种可能涉嫌犯罪,区别在哪?

郭振伟:商家的优惠活动可以薅,但钻漏洞或者利用非法手段“薅羊毛”则有可能涉嫌违法犯罪。

商家提供各种优惠的本意在于通过活动吸引更多用户,优惠对商家产生的“必要性”损失是获取未来利益的前提,但这种损失也需要受到严格的控制。因此,商家本身在一定数量和次数内设定的“羊毛”是商家鼓励消费者去薅的,具有合法性和正当性。

消费者主观上以非法获取不当利益为目的,通过钻漏洞,利用非法手段薅羊毛,导致经营者产生预期之外的损失,该损失并非经营者真实意思表示,因此,消费者钻漏洞、利用第三方软件等非法手段薅羊毛的行为则可能涉嫌构成犯罪。

薅羊毛行为是否违法,关键在于其是否存在非法占有的主观恶意,以及获利程度如何。

消费者偶尔发现商家漏洞而进行的“薅羊毛”行为,获利金额不大,情节比较轻微,则不构成犯罪,可以适用民法典关于不当得利的相关规定进行处理,平台作为受损方也可以向用户要求返还不当得利。

但是,若在“薅羊毛”的行为中,行为人主观上具有非法牟利的故意,同时获利金额的数额较大,或者有其他严重情节的,则可能触犯刑法关于诈骗罪、传授犯罪方法罪的相关规定,构成犯罪。