



7月7日,社会各界人士在侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆参加“国殇难忘 警钟长鸣”——撞响和平大钟活动。
/新华社

南京撞响和平大钟 纪念全民族抗战爆发 84 周年

据新华社南京 7 月 7 日电

“铛、铛、铛……”7 日早上八点半,侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆举行了一场主题为“国殇难忘 警钟长鸣”——撞响和平大钟仪式。南京大屠杀幸存者后代、学生代表和观众代表等 12 人,撞响大钟 13 声,寓意牢记国耻、珍爱和平。

“紫金草学雷锋志愿服务队”成员李真铭在参加撞钟仪式后,心情久久不能平复。他的父亲李高山不仅是南京大屠杀幸存者,也是曾参加南京保卫战的抗战老兵。他说:“父亲出身贫寒,13 岁就参军,南京沦陷当天,驻守挹江门的父亲不幸被侵华日军俘虏,两次死里逃生。父亲在世的时候,就一直

说落后就要挨打,希望祖国强大。作为他的儿子,我有责任和义务把他的经历和这段历史传承下去。”

南京致远外国语小学的学生代表叶潇雅在参加仪式后,对和平也有了新的感悟。“和平来之不易,需要每个人都牢牢铭记历史,要记住先人为了我们曾经付出了鲜血与生命,才能更加珍惜今天的快乐生活。”

据了解,从 2018 年 9 月 18 日开始,纪念馆常态化开展撞钟悼念仪式,每天邀请首批进馆参观的 12 名观众代表共同撞响和平大钟 13 声,寓意对 30 多万死难者的追思和对和平的祝愿。从此,“江东门的钟声”每天都会响起,至今共有 9576 人参与,撞响 10374 声。

“公办托管班”获点赞！如何办好管好

专家:需逐步解决定位、人员等保障问题,探索多元教育服务供给丰富孩子暑期生活

据新华社北京 7 月 7 日电

托管也要考虑教师权益 不要将暑期变“小学期”

近日,北京、江苏、河南等全国多地教育部门表示将开办面向小学生的暑期托管班,令一些正在发愁暑期“看护难”的家长喜出望外。人们普遍认为,由政府部门开设“公办暑期托管班”值得点赞。

记者采访了解到,上海、三亚等地已经探索假期托管服务多年,解决了部分家庭孩子无人看护的难题,受到群众好评。但专家认为,要将这一服务持续开展下去,还需破解好相关服务人员和经费的来源问题,积极探索校内、校外人员共同参与的多元教育服务供给,不断丰富孩子的暑期生活。

托管班解决暑期看护难

北京市教委 7 月 2 日发布消息表示,将面向小学一年级至五年级开展托管服务。当日晚间,北京东城区家长王女士接到班主任通知,学校将于 7 月 19 日至 8 月 3 日开展托管服务,参加的同学可以报名。

“托管服务内容包括提供学习场所,开放图书馆、阅览室等,地点在校园内。托管适当收取费用,对家庭困难学生免收托管服务费用。”王女士说,这个举措非常好。但因为之前考虑到孩子暑期无人看管,已经安排好跟爷爷奶奶回老家了,下次肯定会争取。

上海早在 2014 年就依托社区创办了“小学生爱心暑托班”,并逐步实现全市所有街道、乡镇全覆盖,今年暑期已经开班。7 月 6 日,在上海市黄浦区五里桥社区文化活动中心内的爱心暑托班办班点,三年级女孩盈盈来到教室,惦记着要来上茶艺课。她的奶奶说,这里午饭好吃、课程也很有趣,孩子很喜欢。

孩子暑期需求是否满足?

记者采访了解到,各地在探索

受访业内人士提出,学校、社区开展“公办暑期托管”是政府的惠民之举,在减轻家庭经济负担的同时也减少校外培训给孩子带来的压力,体现了政府对百姓诉求的回应。但再好的“托管班”都不能成为孩子暑期生活的替代品。

北京师范大学中国教育政策研究院执行院长张志勇提出,在开设托管服务中要关注教师的合法权益,不要将暑期变成“小学期”。学校在假期开展托管服务的同时,必须努力保障教师的带薪休假权,在实践中探索建立和完善教师轮

岗轮休制度。对参加暑期托管服务的教师,应按照国家有关规定给予相应的加班工资。

受访专家提出,学校举办暑期托管服务,不能取代更不能剥夺家庭本应承担的孩子暑期教育之责。暑期是中小学生学习、自主学习、社会实践的时间。在假期里,家长应尽可能多抽出时间陪伴孩子,积极参与和帮助孩子健康成长。

此外,要强调因地制宜的原则,鼓励各地探索不同模式的暑期托管服务。

暑期托管服务的过程中,因地制宜地采取了不同的发展模式。无论是依托街道、社区,还是依托学校开展暑期托管服务,都需要进一步解决好定位以及人员等保障问题。

——服务群体定位是否清晰?“7 月 5 日是报名第一天,全校有十几名学生明确了意向。”北京一位小学校长说,我们附近三所学校的孩子集中到一所学校托管。在报名过程中充分尊重学生、教师的自愿原则,发现一些家庭确实存在困难,比如双职工、老人身体不好、单亲等原因需要托管。

北京家长孙女士表示,学校发放了调查问卷,并强调家中确实无人看管、社区不具备看护条件才能报名。“感觉这个托管班的定位我们还不很清楚,如果托管对象主要针对困难家庭,我们就不给老师添麻烦了。但大多数家庭实际上都对假期托管有需求,还是希望这项服务能面对更广泛的人群。”

——孩子的暑期需求是否满足?“几年前暑托班刚开办时,上海家长们并不积极,觉得课程不

够丰富,孩子收获不大。”上海市黄浦区五里桥街道团工委副书记朱婷婷说,这几年通过不断丰富课程内容,增加了艺术、科技等趣味课程,现在上海的爱心暑托班受到越来越多家长的青睐,今年报名开通后几十秒名额就被一抢而空。

——物美价廉的服务如何持续?目前,各地托管服务均为公益性,每天收费从免费到几十元不等,补贴主要来自各级政府。

如上海为期三周的托管班收费 600 元/人,主要用于购买社会组织的课程,不足的部分由街道补贴。此外,上海通过招募志愿者的方式补充人员保障,今年共招募超过 12000 名学生志愿者。

三亚市吉阳区暑期公益课堂采取“政府采购+志愿服务”的模式,2021 年,政府预算了 50 万元暑期公益课堂专项经费,除了课堂费用,还可以给学生购买意外伤害险以及提供 100 元/日的志愿者补助及志愿者餐费等,平均每个孩子投入不到 200 元。

合同纠纷、价格欺诈、虚假宣传

暑期校外培训当心被“坑”

据新华社北京 7 月 7 日电

暑期到来,有些家长已经或者正在筹划为孩子报各种辅导班、补习班。面对“琳琅满目”的培训机构及不菲的培训费,中消协提醒,校外培训乱象主要集中在合同纠纷、价格欺诈、虚假宣传等方面,广大消费者应理性看待、慎重选择。

合同纠纷投诉最为集中

2020 年 6 月,四川省阆中市消费者吴先生为其小孩报了当地一家培训机构的思维导图培训班,缴纳培训费用 9000 元,双方签订了培训合同。其小孩学习了 19 天后,吴先生感觉小孩对该课程没有兴趣,遂要求该培训机构按照合同约定的“未学满一个月,按 70% 退款”的条款约定,退还自己现金 6300 元,但培训机构只同意退款 5000 元,于是消费者投诉至阆中市消委会。经消委会调解,经营者最终退还了消费者剩余款项。

2020 年全国消协组织受理投诉情况分析显示,2020 年全国消协组织共受理有关教育培训服务的投诉 56165 件,其中合同纠纷 24153 件、售后服务纠纷 18048 件、虚假宣传纠纷 3553 件、价格纠纷 2961 件。中消协表示,合同纠纷是消费者反映最为集中的问题,主要表现为服务缩水、不按合同约定开课、合同中含有霸王条款、培训机构单方变更服务协议、不与消费者签订正式合同等。其中,不按合同规定为消费者办理退费尤为突出。

价格欺诈问题突出

今年 6 月,市场监管总局公

布对 15 家校外培训机构处以共计 3650 万元的顶格罚款,其中违法违规行为最突出的问题就是价格欺诈,主要表现为虚构原价和虚假优惠折价。

如卓越教育在其官网选课中心页面以划线价 2600 元、划线价 5250 元分别作为数学培训班 1 和数学培训班 3 的被比较价格。然而,这两门课程的实际售价仅为 1 元,所谓的划线价并非真实、有据。

中消协表示,校外培训课程一般周期长、费用高,虽然教育部门规定只能提前收取 3 个月费用,但一些培训机构常常采取“买三赠三”等方式,忽悠家长一次性缴纳较高的费用;有的还诱导家长采取分期付款或者贷款等方式来支付,对贷款利率、风险提示等刻意隐瞒,家长稍不留神就会落入陷阱。

虚假宣传备受诟病

2020 年 8 月 5 日,刘先生来到河南省开封市消费者协会投诉开封市某培训机构。刘先生称,该培训机构负责人亲口保证能过中招建档线,便为孩子报了该培训机构的辅导班,共缴费 19800 元。中招考试后,刘先生的孩子离建档线还差十分,与当初承诺相差太远。

中消协表示,虚假宣传也是备受消费者诟病、引发投诉较多的问题之一,主要表现为夸大宣传培训效果或成绩、夸大宣传师资力量、夸大培训机构资质或者实力、虚假用户好评等方面。

中消协提醒广大家长,对校外培训的认知要回归理性,理性客观看待培训机构广告中的“通过率百分百”“快速大幅提分”“一线名师”“命题人授课”“包过”“0 元课程”等宣传,做到不轻信、不盲从。