

新闻

从现象
到真相

欢迎爆料:63529999

思能宝贝突然关停线下课程，家长懵了

家长：退费得不到支持，转课到其他机构『孩子会累趴』
机构负责人：将妥善安排所有学员

见习记者 陈泉
实习生 蔡梦仟

一家经营了五六年的英语培训机构，一夜之间宣布关停线下课程，这让一些家长感到难以接受。如今家长们想要退费得不到支持；从线下课程转移至线上又担心学习效率低；转去别的机构上非英语课程又不符合初衷；对部分剩余课时还有上百节的家长而言，转课到别的机构意味着孩子每周要上十多节课，“孩子不都累趴了吗？”

对此，机构负责人日前表示，一直在和家长沟通，争取协调出让各方满意的方案，但是对于部分家长的退费诉求，机构暂时无法满足。

【家长】

线下课关停遭遇退费难

去年7月，喻女士在闵行区陈行公路2699号的“思能宝贝”给孩子续订了一年的英语课程，此前，她四岁半的孩子已经上过一年的课程，原本是冲着这家机构不错的教学质量而续订，然而令喻女士没想到的是，续订的课程还没上过几节，机构却出了“幺蛾子”。

“今年6月30日晚上，老师突然在群里说线下课全部停止，我们家长一下子都懵了。”喻女士说，根据老师通知的内容显示，线上课程不变，线下课程在7月30日前全部停止，还有剩余课时的家长，可以选择转去其他与思能宝贝有合作的机构消课。

在喻女士看来，思能宝贝这个主打学龄前儿童英语培训的机构，正是因为有几位口碑比较好的外教老师，才得到众多家长的青睐，如果突然关停了线下课程，或者转去其他机构上

与英语无关的课程，这些都不是家长们愿意看到的情况。

得知这个消息后，家长群里不少人提出了退款的诉求，可结果却令人难以接受。

“退费是不让退的，机构说没有钱退。”喻女士无奈地说道，如今她家小孩还剩190多节课没上，换算下来是2万多元，并且和喻女士有相同情况的家长还有不少人。

很快，家长们便建立了维权群，接到通知的当晚，就有家长来到机构门店，因为他们担心负责人及工作人员“连夜搬走”。

据喻女士观察，群里总共有180多位家长，剩余课时少的有几百几千元，多的有几万元，此外，还有一部分家长没有加入群聊，甚至还不知道有这回事。

部分家长纠结“转课方案”

“他们（思能宝贝）5月份还在加紧卖课，不知道居心何在？”郑女士说，如果明知无法履行合同，却还在不断售卖课程，就没办法说机构是“无辜”的了。

在机构给出的转移课时方案中，家长们可以选择画画课、游泳课等，但是基本都有限制要求，最多只能转24节左右，并且要求每周上两节，最多三个月左右结束。

“照这样算，我们需要转六七个机构，每个机构一周两节课，每周就要赶12节课，加上我们本来还报了别的课，孩子不都要累趴了吗？”喻女士说，对于这样的转课方案，她肯定无法接受。

除此之外，思能宝贝还提供了另一个选择，就是派遣原来的老师去合作机构上课，家长们可以带着孩子继续线上线下课程，和以前相比仅仅是换了一个场地。

“我听说有的老师工资都发不出了，如果属实，老师能坚持到什么时候？我认为选择这个选项的家长不会多。”喻女士坦言，如今她只能把剩余的190多节课转去了乐高编程，只有这家机构没有限制，不过也是无奈之举，因为她不清楚小朋友是否感兴趣。

目前，喻女士还在和思能宝贝的老师商量转课细则，如果转课过程中再遇到阻碍，喻女士表示，她会和其他数位家长一样，通过集体起诉机构来维护自己的权益。

【机构】

剩余课时多的有200多节

7月7日中午，记者来到闵行区陈行公路2699号思能宝贝培训机构，此时店内有2名工作人员在办公，还有2位小学员正在一间教室内上课，其余几间教室没有人。记者看到，店内的鞋柜上，还摆放着很多学员的拖鞋、鞋套，正在统计学员课时的工作人员郑女士向记者介绍了店内情况。

“目前，一半以上的家长都妥善处理好了。”郑女士说，店里总共有200多名学员，愿意接受调解的家长已经有100多位，有的转去了线上课程，有的则转去了其他机构，有的家长带着孩子出去玩了，暂时没能联系上。据她了解，坚持要退款的家长不会超过10人。

“确实（资金）有难度，不然肯定会退给大家。”郑女士直言，部分家长没有安全感，所以坚持想要退

费，但是如果机构真的退费给一位家长，那么所有家长都会要求退费，这样一来机构完全无法承受。

据郑女士统计，目前，剩余课时少的学员只有几节课，多的则有200多节。另外，有的学员是今年3月份报名的暑期班课程，直至今日，这部分学员一节课都还没上。

此外，郑女士告诉记者，部分家长曾经传言员工的工资发不出，是因为上个月老板不在上海，比原定的发工资时间推迟了两三天，正好碰上一位被辞退的员工，因为闹脾气，所以向家长传去了这个消息，事实上工资是发的。

在郑女士的办公桌上，记者看到了一摞学员名单表格，期间郑女士也在不断地与家长电话沟通，安排转课的方案。

负责人：会积极与家长沟通

据天眼查消息，思能宝贝的公司主体是上海潘阁立氏文化传播有限公司，于2016年成立，法定代表人为张丽，其经营范围包括从事语言能力培训的营利性民办培训服务机构（除面向中小学生开展的学科类、语言类文化教育培训）等。

该公司曾在今年5月被上海市闵行区人民法院列为被执行人；今年3月，该公司被股权冻结175万余元。

7月8日，记者辗转联系上思能宝贝的法定代表人张丽女士。对方表示，由于公司去年在线上业务投入比较大，所以资金有些紧张，于是打算今年做一个战略调整，把

所有业务主体从原本线上线下一体，全部转型到了线上。

“今天为止，250名家长已经有将近200名与我们签订了协议。”张丽解释道，对于部分家长质疑的转课只能转3个月课程的情况，是因为她当初和其他机构约定的就是3个月，也是为家长负责，防止转课成功以后其他机构关门。

针对部分坚持退款的家长，张丽表示，她目前无法给出一个确切的时间，可能退款的周期会有点长，但是她能保证，她作为法定代表人一定不会失联，一定会积极地和家长保持沟通，妥善安排所有学员。

思能宝贝外景及培训室内景

