

# 信用卡“分期乱象”正被加强整治

晨报记者 赵智妍

一年一度的“双11”购物节来了,新一轮优惠活动也接踵而至。据晨报记者观察,今年各家银行的“双11活动”与往年大同小异,主要包括消费返现、抽奖、自家商城商品打折等,其中还包括信用卡账单分期享受手续费折扣的活动。说到信用卡分期,不少消费者表示“又爱又恨”,分期可以解决“燃眉之急”,但分期后的手续费和利息也给自己增加了额外的负担,且很多时候自己的账单被莫名其妙的分期了,找银行撤销也十分麻烦。针对信用卡的“过度分期”问题,监管正加强整治。业内人士提醒消费者,办理分期业务要看清条款,理性消费,自身也要主动加强对信用卡的了解和管理。

## “被分期”情况不少

近年来,越来越多的人习惯于超前消费,对信用卡账单进行分期成了“家常便饭”。但有不少消费者表示,自己的信用卡账单经常莫名其妙被分期了。市民陈小姐就对晨报记者表示,此前自己的账单有足够的钱可以直接还款,但突然被自动分期了,产生了高额的手续费。自己联系银行客服取消这个事情,结果被告知取消要交违约金。记者发现,在一些投诉平台上,不少消费者都反映了“被分期”的问题。

有业内人士表示,一些信用卡在开通时就有条款,刷卡消费达到约定金额,便会将该笔业务自动处理成分期业务,很多消费者没有仔细阅读条款,而银行工作人员也没有详细说明,就会容易有这样的乌龙。还有一些是银行通过电话、短信等方式告知消费者信用卡分期手续费有折扣,部分消费者在接了电话后稀里糊涂就接受了分期,随后转头自己又忘了。

易观高级分析师苏筱芮指出,通常很多人不会仔细阅读条款,而银行工作人员又没有详尽告知相关业务的信息,在这种情况下消费者容易“被坑”,被动选择了分期业务。还有一些银行将关键信息放在不显眼的地方,而持卡人有时忽略查看每月账单的分期费用,这些也都是引发消费纠纷的因素。

## 监管加强整治相关乱象

面对信用卡的分期乱象,监管层正在加强整治。10月,银保监会发布《关于服务煤电行业正常生产和商品市场有序流通 保障经济平稳运行有关事项的通知》,明确提到银行要依据客户还款能力合理授信,不得诱导金融消费者盲目借贷、过度超前消费;规范信用卡经营行为,严控单一客户发卡数量和授信额度,规范分期管理,不得通过诱导“过度分期”等方式侵害金融消费者权益,防止以卡养卡、以贷还贷,助长过度负债。

今年8月,深圳市消委会针对账单分期、现金分期两项信用卡分期业务,模拟消费者的消费场景对包括工、农、中、建、交在内的10



/视觉中国

家银行的官网及手机APP展示的公开信息是否存在信息告知不清晰的情形,先后进行了调查,主要发现三大问题:实际年化费率以及撤销分期、提前还款规定等重要信息披露不完善;提前还款一次性收取剩余的所有各期手续费,即消费者即便提前还清分期本金,也需负担剩余手续费;存在“免利息”“手续费比例不随分期期数的增长而提高”等引人误解的宣传。随后,有关部门督促10家银行对相应问题进行整改。据悉,目前10家银行已就三大问题全面完成整改,加强了实际年化费率等重要信息的披露;取消了提前还款一次性收取剩余所有各期手续费的规定;删除了“免利息”等引人误解的宣传语。

今年7月份,银保监会还对一家股份行作出了通报,通报称,该行为增加信用卡分期业务收入,默认勾选自动分期起始金额,侵害消费者自主选择权。

星智金融研究院研究员黄大智表示,近些年,监管机构对维护金融消费者权益方面已显示出趋严态势。

## 消费者要加强信用卡管理

业内人士普遍认为,除了银行本身对业务要规范,消费者也要主动加强对信用卡的了解和管理,特别是留意收费、利率、还款方式等条款,才能有效减少此类纠纷的产生。

有业内人士表示,作为个体消费者想要有真正的信用卡自由,最简单的办法就是不受利诱蛊惑,保持良好的个人财务状态,办卡看清条款,理性消费,按时一次性还款。

消委会也提醒广大消费者,办理信用卡分期业务时,应充分理解其收费标准,重点关注银行披露的折算后的实际年化费率,以了解分期业务真实成本。同时,还要特别关注期限、费用等与自身有重大利害关系的条款。例如,应仔细阅读涉及手续费、违约金计算等合同条款,结合自身还款能力,理性选择适合自己条件的分期业务。必要时,消费者可向银行询问确认,使用信用卡过程中注意保存证据,以备后续维权之需。

## 中国工商银行上海市分行迁址公告

为适应业务发展需求,经总行与监管机构核准,中国工商银行上海市分行定于2021年11月1日由原办公地址上海市浦东新区浦东大道9号搬迁至新办公地址上海市浦东新区银城路8号。

此次搬迁,电话总机58885888因线路切换,将于10月30日至11月1日临时暂停使用。期间,使用68088888作为分行总机号码。11月2日起58885888恢复使用,68088888同步作为分行总机号保留使用。

中国工商银行上海市分行将以本次搬迁新址为契机,不断提升金融服务品质,积极践行国有大行担当。

搬迁期间联系电话:68499655,68499460

特此公告。

中国工商银行股份有限公司上海市分行

2021年10月28日

## 电视 节目预告

十月二十八日 星期四  
东方卫视

07:00 看东方  
09:02 潮童天下  
09:31 电视连续剧:突围  
12:00 午间30分  
12:31 电视连续剧:二十不惑  
15:34 电视连续剧:突围  
17:07 文娱新天地  
17:29 名医话养生  
18:00 东方新闻  
19:00 新闻联播  
19:34 电视连续剧:突围  
新闻综合

07:00 上海早晨  
09:02 连续剧:设局  
12:00 媒体大搜索

13:02 连续剧:庆余年  
16:00 最家设计  
16:35 媒体大搜索  
17:29 新闻坊  
18:30 新闻报道 新闻透视  
19:15 法治特勤组  
19:45 连续剧:设局  
21:30 新闻夜线

### 体育频道

08:40 亲爱的,起床了  
08:55 2021ATP1000 印第安维尔斯大师赛决赛  
14:15 2021-22 赛季 CBA 联赛常规赛一阶段第5轮:上海-福建  
15:22 2021 中国足协杯第二轮:陕西长安竞技-上海海港  
16:05 2021 芝加哥马拉松  
16:55 五星精彩  
18:00 弈棋耍大牌

19:00 体育新闻  
19:30 G品篮球  
20:15 2021 世界一级方程式锦标赛美国站大奖  
21:30 体育夜线  
都市频道

08:44 嘎讪胡  
10:14 人气美食  
11:22 新老娘舅·我要问律师  
13:39 X诊所  
14:42 开心全接触  
14:52 嘎讪胡  
15:55 星旅途  
17:03 开心全接触  
18:00 新老娘舅·我要问律师  
19:00 嘎讪胡  
21:00 X诊所

(节目如有变化,以电视台播出为准)

**天成典当** 房产抵押 隔日放款  
房产汽车 黄金珠宝 名表名品  
总部:河南南路750号 T:63772305  
分部:昌里路157号 T:50560760  
分部:南泉路1330号 T:50393810  
分部:西凌家宅路35号 T:33110300

### 减资公告

上海银河星邦投资管理有限公司(统一社会信用代码:91310000MA1FL5AK80),经股东决定拟向公司登记机关申请减少注册资本,注册资本由人民币20000万元减少至人民币5000万元,请债权人自见报起45日内向公司提出债权债务或提供相应担保请求,特此公告。

### 新闻报社广告部

地址:威海路755号1310室  
电话:22895230 63515724  
邮箱:xwbsgg@163.com

### 湖畔天下保洁招标公告

公司成立满5年,注册金满壹仟万,保洁能力二级,同类项目服务经验。领标时间:10月28至11月1日,地址:长乐路989号208,54043388-665,黄先生。

### 湖畔天下绿化养护招标公告

公司成立满5年,注册金满伍佰万,有绿化施工养护经营范围,同类项目服务经验。领标时间:10月28至11月1日,地址:长乐路989号208,54043388-665,黄先生。

### 四季雅苑保洁招标公告

公司成立满5年,注册金满壹仟万,保洁能力二级,同类项目服务经验。领标时间:10月28至11月1日,地址:长乐路989号208,54043388-665,黄先生。