

上海@

新闻力量优化生活

民生热线
63529999

施工队长不断要求“增项”，却没人干活 47家装修户投诉

“找梵野装饰，找了个麻烦”

晨报首席记者 叶松丽

今年8月21日，谢先生在齐家网推荐下，跟上海梵野装饰设计有限公司（以下简称“梵野装饰”）签约装修位于徐汇区长桥三村的房子。半包合同，约定11月14日完工。谢先生说该付的钱他都付了，但是在施工过程中，施工队长不断要求“增项”，他也尽量满足。尽管如此，到目前施工现场一片狼藉，顶没吊，地没铺，施工人千呼万唤不来，把谢先生一家晾在那里。

类似遭遇的，不止谢先生一家。目前有47家装修户在集体投诉梵野装饰。梵野装饰的曹先生告诉记者，是施工队长把装修款拿走了，没有付给供应商钱，没有付给干活的工人钱，工人不干了，才出现这个局面。

平台商齐家网表示，他们正在跟梵野装饰沟通，尽快解决客户们的问题。

“希望他们快来施工，我们想在新房子里过年”

谢先生的父母告诉记者，本来有熟人给他们介绍了装修公司，但是谢先生觉得要找一家正规的公司来施工才省心放心。于是，谢先生就找到了齐家网。齐家网给他推荐了合作单位梵野装饰。

根据双方签署的合同，套内面积34平方米，部分承包，总价款39750元，8月21日开工，60个工作日完工。

但这不是装修款的全部，双方还签了一个主材代购合同，总价18150元，还要支付4000元的设计费。谢先生说实际费用6万余元。

谢先生的父母称，这还不包括所谓的“增项”，比如开个管线槽好几百元，装个开关盒，也要50到100元。

“总之，他们动手就要钱，而且漫天要价。开工那天，梵野公司的人一起进来，说这个价钱太低了，施工方是赚不到钱的。”

谢先生告诉记者，梵野公司以

较低价格招揽客户，但是施工方在施工过程中不断加价，施工队长卫某华，多次以“清单未包括”为由，要求增项，导致他们跟施工人员关系很紧张。但是，雇主又希望他们把活干好，所以通常只好忍气吞声。

“在我方提供了钱款的情况下，工期依旧拖延。后来，施工队长卫某华干脆两手一摊，说找不到工人。”谢先生说，他家装修施工质量很糟糕：防水未按规范涂抹，电线管线未固定。

“我们提出整改要求后，他们依旧以各种理由拖延，至今未整改。材料也未按清单购买，金刚砂纱窗未安装。哎，找梵野装饰，找了个麻烦！”

谢先生的父母告诉记者，原以为按照合同，春节前一定能住进新房子，现在看来遥遥无期了。“他们什么时候有工人，我们又不知道。我只希望他们过来好好干活，早点帮我把装修搞好。”



未完工的工地



/晨报记者 张佳琪

“工人找我要钱，供货方上门拆走了橱柜门”

董女士家的情况有点离奇。2021年6月23日，她也是经齐家网推荐，和梵野装饰签订了装修合同。“因为我的工期比较急。梵野公司跟我说，你要着急就不能走齐家，齐家施工监理很难约的。你不要走齐家，我们保证按时交房。我说不走齐家怎么验收呢？他们说，他们公司自己有监理，10次节点验收，比齐家验收次数还多。”

于是，董女士就直接跟梵野装饰签了半包合同，总价4万元，设计费3千元，工期50个工作日。

“6月25日开工当天，梵野装饰的曹经理、设计师张先生，以及施工队长卫某华跟我保证50天交房。他们三个人跟我说，4万元做不下来，队长没钱赚，现场增项4000元，让我直接转给队长。我只好照办。”

董女士告诉记者，在装修过程中，还有17000元增项。此外，“卫某华跟我说，我买的材料不好，不能装，让我退款，要让他去买。于是我前后给他钱款七万多元，作为主材费用。到现在，很多材料都没有送货。”

9月7日是合同约定的交房日期，然而屋里依然是一团糟。

“队长卫某华一再向我保证，9

月25日一定交房，并手写保证书，说延期每天赔付200元。其间我催促梵野装饰，卫某华就威胁我说：‘再催就把你卖到山里去！’没办法，我只能去找梵野装饰。工程部的曹经理给我做了一个补充协议：延期每天赔付500元，说10月20日一定交房。到今天11月23日，依然没有完工，但是也没有见他们履行补充协议。”

11月23日下午，记者在董女士的房子里看到，地板和天花板都做好了，橱柜也装好了。这是记者走访的梵野装饰的几家客户中，施工进度最好的一家。董女士已经迫不及待地一张新床和席梦思搬进了卧室。然而，马桶不能用，电也没有通，踢脚线没有装，最特别的是所有橱柜都没有门。董女士说，这些橱柜门是供货方上门拆走的。

“我后来才知道，施工队长拿了我的钱，没有付给商家，商家就来我家把衣柜橱柜门拆了。他们还拖欠工人工资，工人都来我家要钱。这是我始料未及的。”

董女士说，要不是齐家网推荐，她怎么也不可能去找这样一家公司。“以前我还是很相信齐家网的。”

11月24日，梵野装饰工程部的曹经理在电话里告诉记者，谢先生家的问题是施工进度比较慢，没有工人去施工。之所以没有工人去施工，是因为队长卫某华没有及时给工人工资。

曹经理解释说，他们公司把工程发包给卫某华，工程款也给了他。但是卫某华没有及时付清工人的工资。曹经理也说，不给钱，谁去给他干活？

至于董女士家的情况，曹经理说，这个施工队长到他们公司时间不长，其实公司已经要求客户增加或者减少项目，必须通过公司，相关钱款不可以直接给队长。董女士呢，开工后就设计方案等，私下跟队长调整掉了。他们公司跟董女士是半包价，总共4万多元。主材本来是董女士自己买，但是经过这个

11月24日，记者就47个客户投诉梵野装饰的问题跟平台商齐家网沟通。11月25日，齐家网已经跟部分投诉客户接触。

“客户自己把钱给工头，关我们什么事？”

队长一忽悠，她就把手所有主材都给队长去买，7万多元直接给了队长。现在有些项目队长给她弄了，有些还没有弄。

曹经理还告诉记者，队长给董女士找了一些供货商，但是没有把钱给人家。现在公司让施工队长来退钱给董女士，队长左一天右一天，拖来拖去，就是没钱。

“董女士说责任在我们这边。我告诉她这是无理取闹。任何项目开工的当天，我们都会给客户发一个消息，禁止他们跟工头（队长）有经济往来，所有增减项目，必须经过公司。现在出了事，关我们公司什么事？她不仅仅把购买主材的钱私下给了队长，队长还向她借了一万二千多元钱。我们把队长叫到公司，叫他还钱。他说要给他一段时间，他现在没钱。”

记者问曹经理，梵野装饰是怎样选择施工方的？对施工队长是如何管理的？为何要将私下接受钱款的风险让客户去承担？

曹经理说，因为他们跟卫某华刚合作不久，以前不知道这个人的品行。最近他们也在跟投诉客户沟通，尽快解决问题。

11月23日，记者前往梵野装饰办公所在地采访。透过玻璃门，记者看到室内已经全部拆掉。玻璃门对面的班蓝设计公司的前台工作人员告诉记者，从11月开始，梵野装饰就开始装修施工。

从梵野装饰可以直接进入班蓝公司。但无论前台还是里面的工作人员，都坚称他们跟梵野装饰不是一家的。记者从天眼查了解到，班蓝是梵野装饰的大股东，股份占比为51%。

“首先要解决客户家的问题”

齐家网告诉记者，梵野装饰入驻他们平台的时候，各项资质都是具备的。现在发生了这样的情况，他们第一时间跟梵野装饰和客户

沟通。“在梵野装饰这边，我们要了解情况，帮助他们解决问题。在投诉人这边，首先是要解决他们的问题。”