

[七千人超大小区解封·上海回归低风险区]

摘星有你！解封鲜花送给可爱志愿者

晨报记者 何雅君

昨天，浦东张江镇玉兰香苑四期小区平静如常。小区大门敞开，安保人员轮班就位。居民在门口完成登记、测温、核验健康码和行程码，即可进入小区。

就在当天零时，玉兰香苑四期小区结束了14天的闭环管理，迎来解封时刻。这也意味着，自2021年12月21日零时起，全市均为低风险地区，大数据行程卡上，上海摘星成功。

穿行在挥舞红旗的居民间，江苑居民区党总支书记郭雄钢一时百感交集。回望过去的十四天，是坚守在一线的工作人员、服务保障人员和志愿者们们的共同努力，以及居民的配合支持，让这个特别的冬天留下一段温暖回忆。小区内外，不求回报的人们用担当、坚守和温情，在玉兰香苑绘出了美丽的同心圆。

喜迎新生儿 探望百岁老人

玉兰香苑的管理难度，在于小区规模大（有门栋116个、房屋2231套）、人口数量多（居民约7000人）。闭环期间，驻守小区的居民区书记就是日常管理的“领头羊”。从紧张待命到理顺利序，郭雄钢坦言，只用了三天，“副镇长孔瑞现在在外场指挥。”如何处理突发情况，如何做好日常生活保障，大家很快从工作中找到了应对方法。

小区刚封闭时，一位准爸爸焦急地找到郭书记：“我老婆的预产期是12月10日，医生说，如果到这天还没发动，就要送到医院里去。”郭雄钢密切关注准妈妈的情况，与小区医疗队沟通了预案。

12月10日，小区派出四名志愿者，将待产孕妇从4楼抬下来，送到医疗队联系好的120救护车上，闭环送往医院。当日，宝宝顺利出生，四天后和妈妈一起回到家中。“欢迎你，可爱的牛宝宝！”消息传来，大家一同分享新生命带来的喜悦。

小区里，备受关注的除了孩子，还有老人。有位104岁高龄的老先生长期卧床，由年过七旬的儿媳照料。老人的另一位儿子被封闭在确诊病例所在楼栋。郭雄钢和居委主任张屹一起探望老先生，见他精神不错，饮食正常，便放了心，叮嘱有事就联系。楼组长卢永芳也组织居民成立了关爱队，定期上门探望老人。



居民区党支部书记郭雄钢(右)和居委主任张屹



志愿者们在忙碌工作



120医护人员等待闭环转运



全体志愿者合影

/受访方供图

根据轻重缓急 建立分诊体系

小区封闭了，居民求医问药如何解决？12月7日封闭当天，张江社区卫生服务中心医生韩卉就和同伴小蔡逆行入驻小区，作为小区医护队的头两位成员，为居民健康保驾护航。慢性病居民要配的常用药，她们会写好处方，请人带到社区卫生中心，再由志愿者将配好的药送给居民。

小区临时党支部委员、浦东人民医院内科医生周斌也是医护队

成员。通过镇党建联建平台，他与曙光医院党委取得联系，又找到了6名住在小区里的曙光医院医护人员加入。

医护队建立了一套分诊体系，根据轻重缓急，满足不同居民的就医需求。“有一些是比较急的突发状况，比如外伤、急性病，居民会来跟我们联系。我们判断下来，如果需要马上就诊，会联系120转运接送。还有一些相对比较严重的疾病，比如尿毒症患者要透析，肿瘤患者要化疗，我们会请区卫健委先联系好相应的医院，再为病人联络转运。”周斌说。

还有一些居民需要服用特殊的药品，要去专门的医院才能配到。医护队也会通过区卫健委，与对应的医院联系配药，再请志愿者把药带过来。据统计，小区封闭以来，共完成120闭环转运就医30人次、配药25人次、咨询69人次、注射3人次、其他服务事项21人次。

“特战小队”就位 社区民警逆行

封闭期间，退伍不褪色的退役军人志愿者和主动请缨的社区民警志愿者，也是居民十分信赖的力量。

张江镇退役军人服务站召集了曹国军、潘振宇等退役军人10余人，整编成一支“特战小队”，奔波在小区内外。“指挥员”负责安排快递“小哥”调配快递仓位，引导居民有序排队采集核酸。“运输兵”协助转运生活物资，为封闭楼道隔离户、行动不便等人员配送快递。“卫生员”帮助居民配取常用药物，组织居民至小区内就医点就医，安抚隔离人员情绪。“防化兵”对缓冲区快递架以及进出缓冲区的人员进行消毒。“话务兵”电话问询隔离居民的需求，帮助他们化解疑问、消除顾虑。“侦察兵”负责核实入户调查信息及核酸采集人员信息，助上一臂之力。

玉兰香苑四期社区民警宋跃东也在封闭第一时间申请入驻小区，与小区居民并肩战斗、携手抗疫。他还协助医护人员开展工作，早早排摸、锁定了7名孤老的住址，带着工作人员及志愿者上门进行核酸检测采样。

再次当“大白” 只因被感动

小区内部，日常生活和谐有序。小区门外，物资传送不忙不乱，三条通道分区管理。生熟食专用通道设在在小区主出入口外，“小件驿站”设在西北门角，“大件取件口”位于西南角，货架均按楼栋统一编号。

收运物资、传递快递的“大白”里，外籍华人林霄是颇有经验的一位。去年顺和路126弄小区封闭管理时，林霄就当过一次“大白”，负责将快递、外卖包装消毒，再传递给居民。这一次，他成了小组长，不但忙着转运封闭小区居民的物资，也要给新的志愿者进行培训并协调现场的突发情况。

林霄告诉同伴，去年他从国外入境时，也经历过14天隔离期。当时，他连用手机买菜都不会，是志愿者的细心服务深深打动了他，也让他有了成为“大白”的念头。林霄住在孙桥，离玉兰香苑不远，能为附近小区提供一点实实在在的帮助，他很开心。

为了感谢这些曾经湿透防护服“大白”、为居民四处奔波的小区工作人员和志愿者，解封时刻，小区大屏幕上滚动播放着感谢信。凌晨时分，天气寒冷，现场的气氛却是沸腾的，居民纷纷将准备好的鲜花送给这些“最可爱的人”。

玉兰香苑四期小区解封 居民为社区民警挑大指

晨报记者倪冬 通讯员马晓杰 12月21日零时起，浦东新区张江镇张东路2281弄玉兰香苑四期小区由中风险地区调整为低风险地区。12月20日，小区进行了最后一次核酸检测采样。根据工作人员指引，7000余名小区居民来到采样点前，有序完成了最后一次采样工作。

入驻小区的浦东公安分局张江派出所社区民警宋跃东也在核酸检测采样的现场，维护着秩序。不少居民看到老宋的身影，跟他打起了招呼。“宋警官，这几天辛苦你了，帮我们解决了不少问题。”一位居民说道。

老宋却向这位居民摆摆手说道：“换了谁都一样，作为社区民警，这是我应该做的。”

在小区封闭管理之后，老宋第一时间进入小区，居民们看到熟悉的社区民警，也仿佛有了“主心骨”，有什么困难都会向宋警官求助，比如小区居民就因有人高空抛物、乱扔垃圾向老宋投诉，老宋也是尽心尽力，主动来到该栋楼，挨家挨户进行宣传。

除了老宋，浦东新区看守所民警孙毅也在小区里奔忙着。

“居民们请戴好口罩，最后时刻也要加强防疫，不能放松。”原来，孙毅也是玉兰香苑四期小区的居民，小区闭环管理后，他毅然决然地穿上防护服与宋跃东组成“临时搭档”，为小区的一方平安贡献自己的力量。

这几日，恰逢上海降温，看着老宋在寒风中工作，作为搭档的孙毅拿来了暖宝宝给老宋贴在腰上，开玩笑地说：“老宋，你年纪也不小了，要注意保暖。这几天你把物业办公室的桌子当作床，睡了这么多天，现在是不是快要忘记家里席梦思的滋味了？”

宋跃东被搭档这么一问，笑出了鱼尾纹：“我们都是老同志了，吃这点苦算什么。”

宋跃东与孙毅一直相信，在大家齐心协力的努力下，玉兰香苑四期小区一定能挺过难关，恢复正常。

12月21日零时起，小区正式解封，由中风险地区调整为低风险地区。解封后，一名头戴鸭舌帽的男子走出小区的那一刻，向站在路旁的宋跃东竖起了大拇指，并说道：“宋警官，辛苦！”随后，两人用力地握了握手。

“作为一名社区民警，应该进社区，应该为大家服务！”面对记者的镜头，宋跃东想了半天，说出了这样一句朴实的话。