

今天
多云
偏南风 3-4 级
13°C-23°C

明天
多云到阴
偏南风 3-4 级
16°C-25°C

今日 1 叠 4 版
总期数第 8472 期

今日空气质量 上午:优至良
下午:优至良

[标题新闻]

中国经济开局总体平稳
一季度 GDP
同比增 4.8%

新闻晨报

追/求/最/鲜/活/最/实/用/的/新/闻 SHANGHAI MORNING POST

2022年4月19日 星期二 农历三月十九

把疫情防控作为当前最紧迫的事情,下大力气对疫情较重区域“拔根”

拧紧疫情传播的“水龙头”

>>>02 版

这个“大白”为何总是带着两个麻袋去医院

见习记者 王琛

疫情期间,养老机构护理员尚存芬主动报名社区志愿者,成为往返于医院和小区、为居民配送药品的唯一一位“大白”。

由于药品需求量大,每次都要用两个大麻袋装,而她的电瓶车一次只能载一袋。于是,光取一次药,她就需要往返小区和医院两次,每次耗时40分钟。

背着麻袋配药的志愿者

尚存芬是福寿康(上海)医疗养老服务有限公司康浦护理站的一名养老护理员。疫情期间,有着专业护理经验的尚存芬主动报名,在自家小区做起了志愿者,除了负责照顾小区里的34户独居老人,还要帮居民们配药。

为了保证两项志愿工作可以兼顾,尚存芬给自己排了班,每周一、三、五去医院配药,二、四、六安排居民取药,这样每天都可以匀出时间去探望独居老人。

从3月18日开始做志愿者,尚存芬早已摸索出了一套配药的最快流程,从收医保卡、到去医院各个科室排队挂号,以及取药、缴费、给居民分发等一系列听着就很繁琐的过程被她安排得井

井有条,甚至连医院里现在缺哪种药、什么时候会再到货都“呱呱清”,甚至还热心地给身边的取药“同仁”们支招。在这1个月里,尚存芬已经为小区里69户人家配过药了。

除了要帮助居民配药,照顾小区里34户独居老人也是尚存芬在最初担任志愿者时接到的任务,这其实也是她作为养老护理员最熟悉的领域。有老人家里电话坏了,她就充当接线员,用自己的手机让老人和子女保持联系。尚存芬保存着这34位老人的名单和电话,也加了他们子女的联系方式。她说,通过视频也好让老人的子女放心。“有一名老人的子女可能也不知道该怎么表达感谢了,在视频里给我鞠了一躬,我心里特别感动。将心比心,谁都有老的时候,我正好也是从事养老护理的,能帮就帮一些。”

每天早上6点多开始,尚存芬就一直为志愿者工作奔忙,记者和她的对话也因为配药拖到了晚上8点多。当被问道“一天下来身体吃得消吗”这个问题时,尚存芬爽朗地笑道:“好像也没觉得累,还挺有干劲儿似的呢。”

尚存芬说,自己是哈尔滨人,很多年前嫁到了上海,这里就是她的第二故乡。“我也没觉得多累,也不害怕,做好防护就可以了,你看方舱医院里的医生不也一样在工作嘛,大家都怕的话谁来抗疫啊?”

提供力所能及的各种帮助

在福寿康各个护理站,像尚存芬这样的员工不在少数。据康浦护理站站长姬晓蕾介绍,团队当中有相当一部分员工都在抗疫一线的不同岗位继续着自

己的本职工作。

护理站的护士们相较于护理员拥有更多医学知识,也懂得不少专业操作。这次疫情期间,福寿康共派出两批专业护士前往方舱医院和各酒店隔离点,从事核酸检测、环境消杀等工作。而留在家里不少的员工则主动承担起公司部分需要上门护理的工作。

“我们关注到部分独居老年人会有一些特殊护理需求,比如更换导尿管、注射药物等,这些操作必须由专业人员负责,于是我们的护士就需要为此向自己和对方所在的小区进行双重沟通,申办通行证、准备好48小时内核酸阴性证明,才能够前往老人家里进行操作。过程确实繁琐,但是能切实解决老人的需求,员工们都积极。”姬晓蕾说,公司甚至还有员工早前在客户家中做护理,恰好赶上小区封控而不得不在对方小区暂住的情况。

康浦护理站养老护理员李学江就是这样。他在3月28日前往浦东开始一天的护理工作,结束后却发现所在小区已经开始封控,于是就毫无准备地被滞留在了那里。好在社区居委会为李学江提供了住处,居委会书记安抚道:“你虽然不能离开小区,但社区会负责你的食宿,标准跟社区工作人员一样。”

李学江内心十分感激,随即主动报名成了小区志愿者,利用自己的护理从业经验为小区更多老年人提供力所能及的帮助,也算是对这疫情期间“第二个家”的感谢。

福寿康在上海大约有二十多个护理站,日常服务约4万户老人家庭。很多时候,对于独居老人来说,护理员们就是他们生活上、医护上唯一的依靠。疫情期间,员工们仍然延续着这份责任,纷纷变身“大白”,在方舱医院、隔离酒店、小区志愿者岗位上运用自己的专业经验,提供着力所能及的各种帮助。

在后方协调各项事务的站长姬晓蕾也成了小区里的热心团长,利用专业资源帮助社区解决一些消毒液、尿不湿等物资供给。

“与其等在家里什么也做不了,不如支援一线。我们都有相关的知识储备和专业资源,可以为大家做一些事的。”姬晓蕾说。

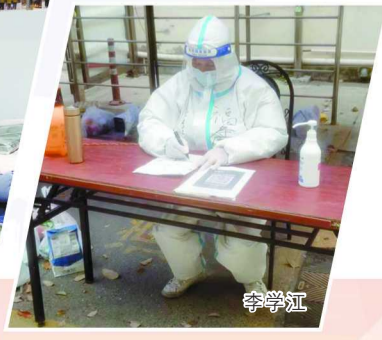
图片/受访者提供 制图/潘文健



尚存芬



张贤品



李学江

上海故事 SHANGHAI STORY