

新闻晨报 周到

众志成城
抗疫必胜

周到帮办
上海抗疫求助通道

有困难
和我说



众志成城，抗疫有我。为了更好地倾听疫情中的每一个声音，新闻晨报·周到上海在“我要求助”栏目基础上，升级客户端“周到帮办”平台，协调各方资源，倾听您的困难和建议，协力解决，共克时艰，打赢疫情防控攻坚战！



患者急需胰岛素，却发现附近医院都没药 封控在家需要配药怎么办

晨报记者 潘文

“我父亲患有一型糖尿病、高血压，急需胰岛素用药！”“因本人患有糖尿病，所属小区是封控区，因此需要代配胰岛素……”近日，多位处于封控区的市民向新闻晨报·周到上海的“周到帮办”平台求助，急需代配胰岛素。

患者急需胰岛素 却发现附近医院都没药

秦女士的父亲今年63岁，患有一型糖尿病20多年，每天都需要注射胰岛素，白天用的是诺和诺德重组人胰岛素注射液诺和灵R笔芯，目前家中还有5到8天的药量。

她在求助信息中写道：“松江区的医院都无此药，此前是徐汇区市六医院看病配药，现封控区内无法出行配药。”

记者随即拨打了秦女士的电话。她表示，在找到“周到帮办”平台前，她已经通过社区志愿者前往社区医院、泗泾医院、松江区第一人民医院代配药，但几家医院都没有这款药。三月底的时候，她还电话咨询过市六医院，了解到胰岛素需要冷链运输，医院和互联网医院都无法快递配送。

记者联系了秦女士的父亲所需胰岛素的药企诺和诺德。诺和笔及配药咨询工作人员介绍，胰岛素是处方药，一般都在医院里配药，药企无法直接向市民提供药品。通过查询，工作人员了解到，秦女士所在的松江区，目前只有松江区中心医院有这个型号的胰岛素，可以找志愿者代配药。同时工作人员也建议，去配药前先打配药电话问下，因为这个型号的药品比较少，以免会有临时配完的情况。

在记者将情况告知秦女士后，秦女士立即联系居委，并进行登记，之后由居委协调志愿者代配药。另一方面，秦女士了解到最新的就医保障巡游出租汽车后，也在想办法联系，如果志愿者无法代配药，她打算申请外出就医配药。

封控在家 糖尿病患者不知如何开胰岛素

居住在黄浦区的贾先生，患糖尿病已有三四年，每天都需要打针、吃药控制血糖。他在求助信息中写道：“因本人患有糖尿病，所属小区是封控区，因此需要代配诺和诺德公司的门冬胰岛素30型注射液3支……”

记者电话联系上了贾先生。他表示，他所在小区从4月1日开始封控管理，目前家里还有十几天的药量，网上不能开胰岛素，不知道什么渠道可以配到。一旦断药，血糖就不可控制，会有很多并发症。他在网上看到“周到帮办”平台后，就登记了购药求助信息。

记者向贾先生确认好药品型号后，联系上了其所需药品的企业。诺和笔及配药

咨询工作人员查询了解到，瑞金医院、第九医院黄浦分院、仁济医院西院以及上海市中医医院都有这款笔芯，可以找志愿者代配药。

随后，记者又电话联系贾先生，将情况告知。贾先生随即联系了社区，了解到有社区志愿者可以代配药。

诺和笔及配药咨询工作人员表示，目前医院配药比较集中，难免有些医院会临时出现药品配完的情况，而且部分医院门诊时间可能会不固定，所以建议患者或是代配药的志愿者去医院之前打电话咨询具体配药时间和要求。如果有患者需要咨询诺和诺德的药品，可直接拨打热线64486600转2133或者2145。

配药提醒

●如果你需要常用药，可以先通过线上平台的零售药店下单。如果需要处方药，可以通过互联网医院复诊开具电子处方后，在线上药店下单，然后由骑手配送到社区。

●如果线上药店买不到，可以向居村委报告配药需求，统一由“代配药”志愿者到就近的社区卫生服务中心或医疗机构进行配药。按照慢病处方政策，可配3个月药量。

●如果是特殊用药复诊，可以通过互联网医院复诊配药，选择物流配送或线下医院门诊自取。如果物流配送来不及，可以找社区志愿者或者跑腿服务去取药。部分药物只能线下取药。

●如果以上方法都不行，可以试试“健康云”平台的“我要配药”服务功能，进行在线咨询、复诊配药、一键续方等。

90岁老伯阳性感染错过2次血透 求助后已转至八院救治

晨报记者 陈泉

90岁高龄的老人身患尿毒症10年，因为核酸检测结果出现异常，导致迟迟没能拿到报告，进而错过了2次血透，一家人急得吃不下饭，睡不着觉……最终在向居委、街道以及“周到帮办”平台求助后，老人终于等来了转运的救护车。

九旬老伯阳性感染错过2次血透

“焦虑不安的一天……”4月15日晚上10点半，姚女士姐妹三人的群聊中，出现了一段这样的话。

他们90岁的父亲是一位身患尿毒症近10年的老人，几个子女都没和父母住在一起，平时都是88岁的母亲照顾父亲，每周一、三、五要去医院做血透。

虽然处于封控小区内，但相关部门还是及时为老人开通了临时就医通道，但还是遇到了意外情况。

“4月11日，周一，做了一次血透，然后12日做了核酸。”姚女士说，因为去医院必须持有核酸阴性证明，所以她父亲和母亲在4月12日做了一次核酸，可是结果一直没有出来，始终显示“待核查”的状态，导致医院无法接收病人。

4月12日晚上，姚女士母亲接到了一通电话，对方告诉她核酸检测结果呈阳性，但姚女士父亲的核酸结果仍旧没有显示。

“哪怕结果是阳性，也能去指定医院做血透，可结果不显示的话，就没有一家医院可以接收。居委、街道告诉我们等人来做复查，可一直没人来。”

姚女士说，经过多番联系，4月13日晚上，复查核酸的人终于上门，直到14日才出结果，最终显示两位老人的核酸均为阳性。

拿着阳性核酸的报告，姚女士三兄妹开始寻找可以为确诊病人做血透的医院，4月15日从清晨到深夜，每人捧着各自的手机分工联系：有人联系医院，有人联系居委、街道，而姚女士则负责在网上寻找求助渠道。

“总感觉啥事没做，原来是没吃饭。”4月15日晚上11点，姚女士在姐妹三人的群里发了这条消息，忙活了一天的她，焦急得连晚饭也忘了吃。

此时，他们90岁的父亲已经错过了2次血透，脚部已经出现肿胀，期间还在家里摔了一跤，最糟糕的是，因为长时间没做血透，他们父亲的情况变得愈发危急。

姚女士直言，“那天都快‘疯掉’

了”。4月15日晚上，姚女士向“周到帮办”平台发来了求助信息，晨报记者也在第一时间向姚女士核实了相关情况，并将这一求助线索紧急上报给相关部门。

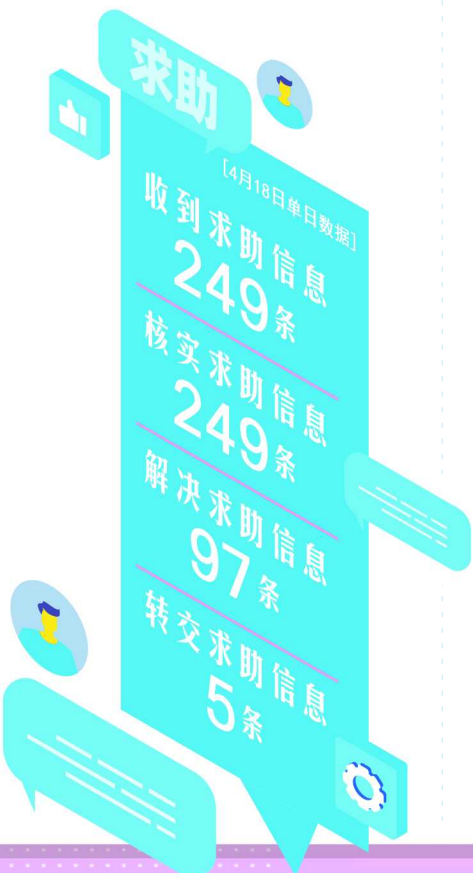
转运至八院后已做血透

4月16日下午1点，姚女士接到了一通至关重要的电话，是120打来的，对方告诉姚女士，他们还有10分钟到她家，告诉她做好转运准备工作。

很快，姚女士就把情况反馈给了母亲。当天下午2点，她的父亲被成功转运至上海市第八人民医院。

当天晚上9点，她的母亲也被一起接去了八院，方便照顾父亲。“我今年也60岁了，周四、周五那两天，基本上都没睡觉。”姚女士说，得知父亲已于4月17日做了血透，她的心情才渐渐平复下来，吃了一顿安心饭，睡了一个安稳觉。

4月18日，姚女士告诉记者，如今他们三兄妹都隔离在家，父母也不会用智能手机，无法视频聊天，她只能每天给护士台打去电话，询问父亲和母亲的身体状况，好在两位老人身体还不错，希望他们的新冠病情也能快点好转。



制图 / 潘文健