

新闻晨报 周到

众志成城
抗疫必胜

周到帮办
上海求助求助热线

有困难 和我说



众志成城，抗疫有我。为了更好地倾听疫情中的每一个声音，新闻晨报·周到上海在“我要求助”栏目基础上，升级客户端“周到帮办”平台，协调各方资源，倾听您的困难和建议，协力解决，共克时艰，打赢疫情防控攻坚战！

保洁员阳性感染后 小区垃圾无人清理怎么办？



见习记者 姚沁艺

小区垃圾堆积多日，臭气弥漫，引来蚊虫乱飞……上周开始，随着保洁员成为阳性感染者，浦东新区洋泾街道大陆家宅的居民们便为小区的垃圾清运问题发愁，寻求多种方法无果后，无奈向新闻晨报·周到上海推出的“周到帮办”平台求助。4月20日，居民陈女士告诉记者，在巨西居委会的协调下，目前小区垃圾已经有人清运了，卫生状况也有了较大改善。

求助：保洁员“阳了”，垃圾一周没人清理

“小区内公共垃圾超过一周无人清理，天热了，苍蝇和小飞虫已经飞

起来了……”，陈女士是浦东新区洋泾街道大陆家宅的居民，她告诉记者，前段时间，因为小区保洁人员成为阳性感染者被转运后，小区里的垃圾便无人清运，越积越多，气味难闻不说，到处乱飞的虫子也让居民们非常担心。

更让陈女士担忧的是，大陆家宅有不少房屋是私房，平日里，许多租房子的人需要到小区公共厕所去如厕，但是最近，小区公共厕所进行了闭环管理，“部分居民没地方上厕所的话，大家担心粪便可能也会掺杂在垃圾里，就更不安全了”。

无奈之下，4月18日，陈女士向“周到帮办”平台求助。

帮办：垃圾已清运，流动厕所已设立

“现在情况好多了，垃圾已

经由居委会安排人清运了。”4月20日，陈女士欣喜地向记者描述了当前的情况。

那么，居委会是怎么解决问题的呢？

巨西居委会相关工作人员告诉记者，发现保洁力量短缺之后，居委会立刻向洋泾街道汇报了情况。如今，在街道协助下，不仅补齐了保洁力量，居委还安排了社区志愿力量，协助开展垃圾清运工作。

同时，居委会工作人员表示，原本的公共厕所进行闭环管理后，居民暂时无法使用。所以，目前给有需要的居民设立了流动厕所，并对流动厕所做定期消杀。

“这个流动厕所，可能没有街上那种公共厕所设施那么完善，但至少可以解决部分居民的燃眉之急。”该工作人员说道。

制图 张继

[4月20日单日数据]

收到求助信息
160条

核实求助信息
160条

解决求助信息
61条

转交求助信息
6条



别克潮流王 科技再升级 中高级潮流座驾 全新别克君威

购车享30%首付，24期利息低至2.47%*

buick.com.cn | 400-820-2020



扫码了解详情

*细则详情请洽当地经销商 *低息方案仅限2022年新款车型享受

广告