



绿色智能家电最高千元补贴持续进行中

老年人获“官方福利”遇哪些困难

市民听说有补贴，一度排队买大家电

“去年的十月、十一月是大家购买热情高涨的时候，我们的卡萨帝店门前一度排了很长的队。”第一百货商业中心相关负责人王继坤说。

位于南京路步行街上的第一百货商业中心，5楼是专门的家电售卖区，参与补贴的包括博世、松下、卡萨帝、索尼4家门店。

其实，对于绿色智能家电的购买补贴，早在去年10月份上海市商务委、市发改委和市财政局就已经发放。

据王继坤介绍，从去年十月到现在，这4家商店卖掉了300台左右的大家电，总的补贴金额大概有100万左右，包括洗衣机、冰箱、空调、洗碗机、油烟机。

来第一百货商业中心选购的人群中，以40岁以上人群居多，他们大多是周边居民，还是比较习惯到线下看到实物，然后再购买。

平时周一到周四工作日来的人比较少，周五和周末来的人就比较多，周末了，一大家子人一起来买大件，一起看看样子、看看颜色。

补贴刺激下
去年十月、十一月迎家电销售“高峰”

王继坤介绍称，去年12月底至春节期间，都比较“淡”，这两天又好起来一些。“少的时候平均一天隔一天能卖掉一两台家电”。

在永安百货的松下电器专卖区，销售人员赵先生正在做销售量的盘点，他告诉记者，十月初来的顾客大多是知道了有这项补贴，冲着优惠来的，慢慢地消息越传越广，人们来购买的热情不减，其中有新装修的，也有家店升级换代的。

赵先生还给记者看了4个月以来的销售数据Excel，去年十月份销量达到80多万，十一月份则增加到100多万，“有了补贴的刺激，这个数字比往年高出不少”。

同时，赵先生也表示，从去年12月到今年1月，店里的家电销量都严重下跌，近乎腰斩，春节假期大家走亲访友，买家电的人也很少。

“不过，按照往年的经验，每年的1、2月份也都是家电的淡季，现在这个情况也属于正常。3月份起应该就会好一些。”



冰箱、洗衣机占总销量八成

按照相关政策，符合补贴条件的家电包括：空调、电冰箱、洗衣机干衣机、电视机、热水器、吸油烟机、燃气灶、洗碗机等8大类产品，需要满足一级能效、拥有统一的国标13位商品编码。

一台大家电往往都能用很长时间，记者发现，在所有品类中，冰箱和洗衣机最受欢迎。

王继坤告诉记者，由于冰箱单件的成交额也比较大，一般在2万元左右，疫情以后换冰箱的市民也比较多，据他所知冰箱+洗衣机的成交数量大概占总数的一半以上。

在赵先生给记者展示的销售Excel表单中，看到1月份的销售额在20万左右，其中冰箱占

11万，洗衣机占7万。

对于背后原因，苏宁易购的销售人员与记者分享称，也是因为冰箱、洗衣机达到一级能效的产品多，参与补贴的数量较多，“像电视只有海信的一款64英寸电视机才能参加活动。”

有七旬老人花2小时才搞定支付

享受这项补贴有一个必要前提，就是使用“云闪付”App来支付，一人只能享受一次补贴机会。

打比方说要买冰箱，和商家谈好最终的成交价之后，确定这个冰箱是一级能效在补贴范围内，并且自己此前没用过这项补贴，那么商家就会把你带到专门的补贴支付点去付款，在付款时，系统直接减免支付额的10%。

多个销售人员告诉记者，在操作上，使用云闪付绑卡不熟练是市民在享受这项补贴时遇到的普遍问题。

王继坤说，在落实这项补贴的过程中，他们还针对销售人员进行过专门培训。

“云闪付”App对于不少老年人来说是首次接触到的软件，于是也有不少问题——很多人不会绑卡，或者忘记绑卡银行卡的支付密码或者登录密码，经常会登不上去。

对于常规的操作，店员能帮忙指导一下，告诉老年人云闪付的登陆和支付的流程。

不过也会有店员没办法解决的问题，“有些老年人从来没用过手机支付，也不知道自己在银行的预留手机号，所以必须去银行柜面才能解决”。

这时候，想要享受补贴的老年人就得跑两趟。

在永安百货，卡萨帝店的店长曾女士告诉记者，他们也遇到过同样的问题。去年12月份时，就遇到过一位70岁的老年人，他也是买冰箱能享受补贴，不过卡在了绑卡时人脸识别这一关，提示张张嘴，他却只是露出牙齿，由于动作不标准，花了好久才完成了绑卡。

从帮他绑定银行卡到最后上楼登记、支付，前前后后花了2个小时的时间，曾女士对此印象非常深刻。

晨报记者 吴琼

