

老年人玩不转智能电视?

记者实测后发现这些助老方案

智能电视难住老年人成为近期的热门话题之一,遥控器要用两三个,找不到想看的有线电视频道……针对这些问题,记者走访了红星美凯龙真北店彩电专区,测评3款智能电视:海信75U79H-MAX、创维75Q53、夏普 AQUOS-XLED,发现有些智能电视其实也可以只用一个遥控器,也有能“一键直达”有线电视的,甚至还有专门推出长辈模式的,其实,老人使用时遇到的难题实际上有破解方法。



问题 1

系统复杂,不知如何切换

很多老年人看电视习惯看“新闻坊”“老娘舅”这些自己熟悉的节目,因此不少老人会在家中安装机顶盒,而智能电视一开机,很多时候都是进入自带的网络电视系统,这时候如何进入有线电视,找到熟悉的频道就是最大的问题。

按照传统的设置方法,要一步步点进设置,确定信源,找到有线电视相对应的 HDMI,这些步骤的确需要比较熟悉数码产品的人才能操作得来。

■助老方案:提前设置,实现“一键直达”

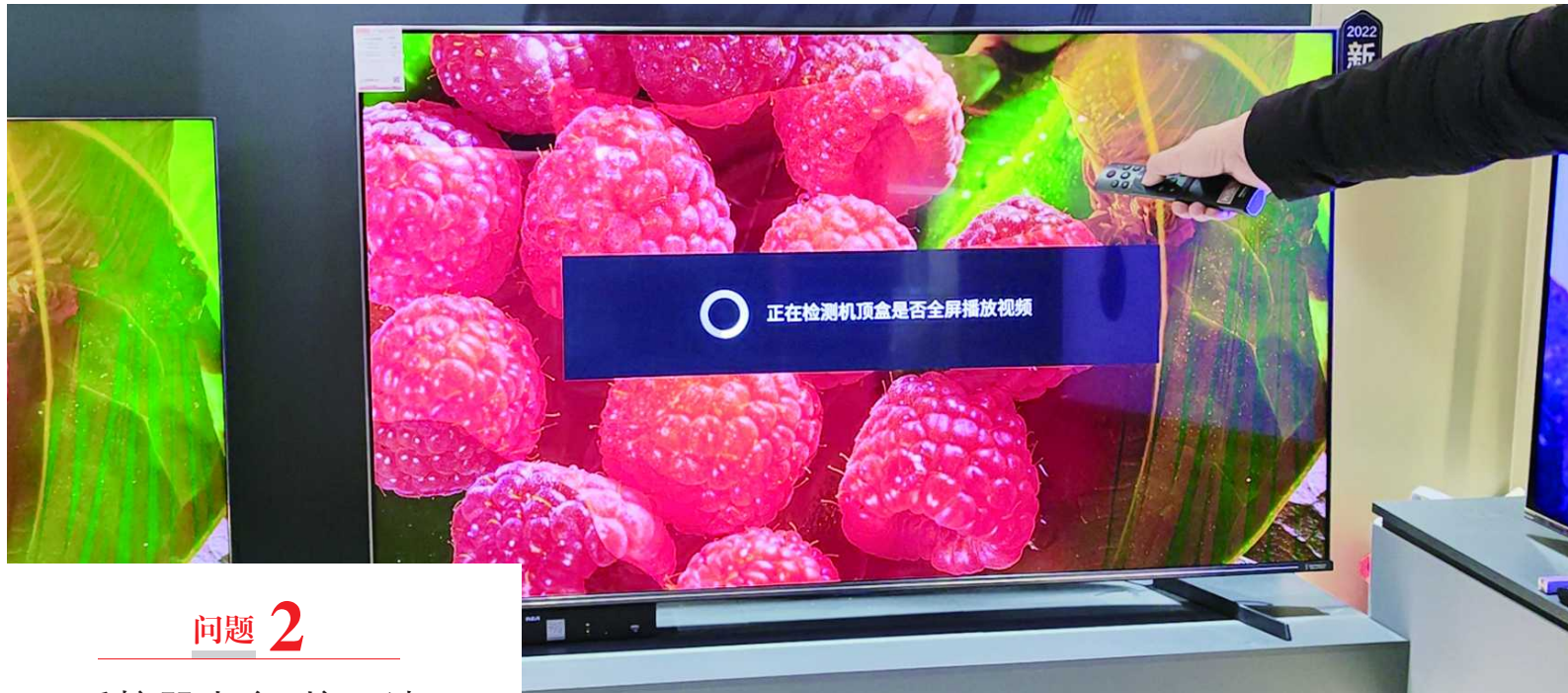
记者发现有智能电视推出了一些比较便捷的操作,比如一键切换、开机直接显示有线电视等。在有线电视和网络电视的切换上,创维较为特别的是“一键直达”功能。创维智能电视遥控器上带有“红绿蓝”一排3个快捷键。

据介绍,通常工作人员在安装新电视的时候,就会把有线电视设置在某一个快捷键上,之后老人要看有线电视节目,只要按一下遥控器上相对应的按钮,就能一键进入了。

据介绍,在安装电视的时候,除了有线电视,还可以根据老人的需要设置其他的快捷键。“一些老人会把K歌的应用设置在快捷键上,想要在家唱歌的时候,摁一下相对应的按钮就能一键开启,把客厅变成KTV。”

夏普则实现开机就能看有线电视,不过需要最初设置好:在安装电视的时候,在设置中把“开机状态”设置成“电视”,也就是有线电视的界面,那么以后打开电视就可以直接拿着有线电视的遥控器选台换节目了。

海信是把有线电视放在菜单栏第一列,最显眼的位置。点进有线电视的菜单,能选择不同的频道和卫视,还可以预览不同电视台正在直播的内容,还能看节目预告,不用像以前一样按数字调台了。



问题 2

遥控器太多,搞不清

很长一段时间以来,看电视需要在两个遥控器之间切换,一个是控制电视,另一个是控制机顶盒。

■助老方案:互相绑定,一个搞定

海信可以做到一个遥控器操控网络电视以及有线电视。海信店员告诉记者,由于机顶盒和电视机遥控器是两个系统,以前开机之后,就直接用机顶盒的遥控器,实际上是智能电视的遥控器被绑定在机顶盒的遥控器上,设置“绑定机顶盒”之后,海信智能电视能做到让机顶盒的遥控器绑定在电视自带的遥控器上。

这样一来,只需要用一个电视自带的遥控器,就能控制两套系统了。

根据店员演示,记者看到绑定机顶盒后,打开有线电视,确认机顶盒视频资源有声音,全屏播放视频后,就能通过上下选频道来换台了。



问题 3

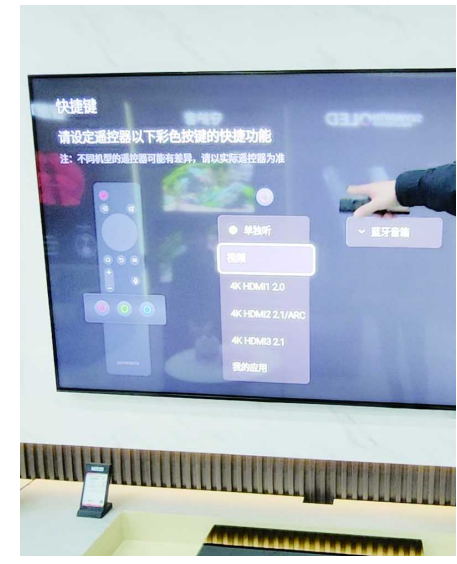
开机广告多、速度也不同

开机时间长、开机广告令人反感,有人甚至统计了智能电视开机广告时长,一度在网络流传。

智能电视和智能手机一样,启动的时候系统要运行需要一定的时间,这多数人能理解,很多老人希望取消开机广告。

■助老方案:快速开机,过滤广告

记者测试发现,海信和创维的开机速度较快,在10-15秒之间,海信电视能通过快速开关机的设置,关掉开机时的广告。



问题 4

页面杂乱、字体太小

在网络电视的界面上,内容太多,字体和画面都太小,对于视力不好的老人来说,看起来会很费力。

■助老方案:打造长辈模式、语音控制

夏普有专门的长辈模式,打开该模式,能看到界面相对标准界面字体更大,类别更清晰。集合了梨园行、K歌、健身等老年人常用的应用,老人想看的戏曲节目、太极拳可以直接点击观看,不过,多数节目需要收费。智能电视语音控制功能,也能帮老人减轻操作的压力。

在海信,记者对着遥控器说“我要看玫瑰之战”,智能电视能比较快速、精准地自动跳转到相应的电视剧,开始选集播放。此外,还支持将语言切换为方言,记者进入语言设置中看到,可以将语音指令设置成上海话。

不过卖场的销售人员也直言,智能电视支持方言发出指令,但需要在相对安静、网络状态比较好的情况下,有时候网络不稳定也会出现语音指令“卡壳”的现象。

老友期待

智能电视实现“傻瓜模式”

在实测以及业内人士探讨的过程中,记者发现之所以不少老人被智能电视难住,最大的原因之一,在于智能电视中存在着太多套“系统”。

机顶盒、IPTV、网络电视、奇异果、芒果TV、云视听、小电视……这些拥有一定片源的“系统”都在一台智能电视里,每个系统单独收费,如果能够实现“一系统打通”,那么切换难的问题就能迎刃而解。

不少老人对智能电视最大的愿望是:“干脆像最早的电视机一样,开机后就可以直接看节目、换台……”。

面对当下老年人用智能电视困难的问题,红星美凯龙真北店彩电专区负责人表示,未来会考虑在线下开设专门的培训课程,教老人如何使用智能电视,建议老人尽量选择线下购买并安装彩电,方便找到销售或安装人员帮忙答疑解惑,解决难题。

要装修 找建行

建行装修分期 家的梦想轻松实现

中国建设银行 China Construction Bank

上海市分行

客户服务热线: 95533

网址: www.ccb.cn

● 登录建行手机银行,搜索“装修分期”,点击“立即申请”,支持在线申请,或前往建行各网点详询。按一万元测算,近似折算年化利率(单利)最高不超过5.68%,详询建行各网点或登录建行官网查询利率计算公式。

凯迪拉克 XT6

人人都满足 座座皆豪华

三重金融优待 轻松进阶豪华

0首付 / 36期0息 / 超低月供

*详情请咨询当地经销商

CADILLAC

凯迪拉克专线: 400-820-1902
www.cadillac.com.cn

上海安吉 021-52690177	上海绿地 021-57635222	永达申松 021-57706789	上海弘全 021-59700357	上海安吉名轩 021-60953393	上海凯晨 021-57109000
上海永达 021-58786789	上海百联 021-51022188	浦江凯迪 021-60888568	协通锦腾 021-59908689	上海众国凯泓 021-60820001	上海浦兴 021-58588899
上海东昌 021-68937994	上海冠松 021-58850666	郑隆名智 021-60296800	东昌中环 021-68933100	上海中致远 021-52968888	上海沪仑 021-56790651