



提到这个夏天最热的沪上网红打卡点，虹口区北外滩滨江绿地的“小巨蛋”一定榜上有名。然而，最近一些游客反映，因码头常有邮轮停靠的缘故，如果想在“网红机位”拍摄打卡照，“小巨蛋”背后的“陆家嘴三件套”、东方明珠等风景线有时会被邮轮挡住，本来可以观光的码头也会暂时封闭，这让专程打卡的游客有些遗憾：“不知道哪里能看到邮轮停靠的通知，让来沪游客可以提前安排行程？”

新闻晨报·周到上海“2024上海之夏‘夏令服务提升行动’”推出后，记者对此进行了实地走访，发现不少外地游客并不知道邮轮停靠的具体时间，也不知道在哪里查找信息。如何将邮轮靠泊的时间表更好地传达给游客？接到市民游客的反映后，北外滩国客中心立即加强研究，拿出了一份船期发布提升方案……

## 北外滩打卡“小巨蛋”遇邮轮挡风景？

# 国客中心：已优化船期发布渠道

### 打卡“小巨蛋”，却遇邮轮挡风景？

7月19日上午，烈日炎炎下，北外滩滨江绿地的“小巨蛋”旁依然自发排起了长队。

“小巨蛋”巨大的金属镜面，能反射出周围的环境，与浦江对岸的东方明珠、“陆家嘴三件套”等城市景观交相辉映。

排队的队伍里，年轻姑娘小王与好友是从河南来上海旅游的，特地留了一天行程来北外滩打卡“小巨蛋”。亲眼看到“小巨蛋”背后一览无余的沿江景致，她们才放下心来：“因为看到网上都在说可能有邮轮遮挡，我们路上还在讨论，不会今天白来吧。”

与大部分年轻游客一样，小王在“打卡”景点前也会适当做做攻略，以更稳妥地安排行程：“我们看到可能有邮轮遮挡的消息后，也试图查询邮轮什么时候会停靠，但不知道在哪里可以查到，只好直接过来了。”

小王的担心并非没有道理。7月14日，在“小红书”平台上，有游客分享了自己的经历：“我负重十斤，步行从豫园到北外滩，停了个邮轮，我真的头都大了……”在这位游客分享的照片中，邮轮将“小巨蛋”背后的黄浦江风景挡了个严严实实，对岸的东方明珠也在邮轮的遮挡下只露了个头。

当天另一位留下遗憾的游客也发帖称：“一艘大邮轮挡得死死的，连同江边都不能靠近了。”

更有游客表示：“三天前（邮轮）就在了，今天回家了，告诉我它开走了？”

“确实有时会有邮轮停靠。”“小巨蛋”附近执勤的一位保安告诉记者，“（邮轮）停两三天都有，也有游客觉得停邮轮的样子也是一种风景，专门来拍邮轮，至于邮轮什么时候来，可能官网会有消息吧。”

### 上哪里找船期，游客有点懵

对于邮轮到底何时会出现，游客们也是众说纷纭。

有游客认为应该早点去，理由是：“我昨天7点多去，一不小心走到码头，保安说有邮轮到，不能进去。”

还有市民游客表示邮轮是“随机刷新”：“随时可能来，看运气。”

“这地方经常会刷新邮轮，没啥奇怪的。”

“12、13日会有吗？”

“23日去，有邮轮吗？”



### 北外滩机位为啥停了个

不是哥们，我负重十斤步行两公里从豫园到北外滩，停了个，我真的头都大了，我真气死……  
#北外滩 #绿地黄浦江

07-14 上海

北外滩打卡“小巨蛋”遇邮轮挡风景，一位游客伤心发帖。

为了避免留下遗憾，有游客将自己到北外滩的日期发到相关帖子的评论区，询问网友会不会有邮轮出现，但大家对此都说不出个确信的消息。

众说纷纭中，甚至有邮轮停泊点附近商家的工作人员“挺身而出”：“如果不能确定邮轮在不在，可以找我咨询，我是小巨蛋楼下餐厅的……”

“我们完全不知道，这里会停靠邮轮。”朱先生一行人从新加坡来沪旅游，一共只有4天行程，专门抽出一天到北外滩打卡。

“我们觉得对岸的‘三件套’、东方明珠看得很清楚，整个景色非常美，可以说是为了这个角度的景观特意来的。如果会有邮轮停靠那么久，美景都被挡住了，我想我会非常遗憾的。”

朱先生建议：“景区是不是可以出个预告，让我们这些难得来旅游的游客提前可以知道邮轮什么时候来。”

7月19日当天，记者随机询问了7名游览北外滩的游客，其中有5名都不知道小巨蛋背后有邮轮停靠点，其余2名游客尽管在社交媒体上

刷到了这一信息，但也不知道在哪里能看邮轮停靠的时间。

### 国客中心已优化船期发布渠道

邮轮什么时候停靠，可以在哪里查询船期？如何让更多游客掌握这一关键信息？

7月19日，记者将游客们的疑惑和建议反馈给了北外滩国客中心相关工作人员。

据北外滩国客中心方面介绍，北外滩国客中心码头地处上海市中心核心江段，是中国母港邮轮的发源地，是全国唯一一个精品邮轮、内河游轮、休闲游艇联动发展的客运码头，是上海的水上门户、都市名片，也是境外高端访问港邮轮入境中国的首选港口，助力上海打造中国人境旅游“第一站”。

为支持上海市黄浦江两岸45公里滨江全线贯通，同时体现企业社会责任，上海港国际客运中心开发有限公司对北外滩国客中心码头设施进行改造更新，并于2021年7月正式向市民游客开放，码头开放后同时兼具国际邮轮靠泊和城市滨江观光双重功能。

为方便市民游客了解邮轮靠泊计划，此前，北外滩国客中心码头在官方小程序“北外滩国客中心”首页发布了《2024年北外滩国客中心邮轮船期表》，同时，在北外滩国客中心码头官方公众号“北外滩国客中心”也发布过相关推送。每次邮轮靠泊前，公众号也会发布《国客中心码头临时封闭公告》。

那么，如何让这些信息更好地传达给游客呢？

对此，北外滩国客中心方面表示，在收到市民游客对了解邮轮靠泊信息不便利的反馈后，北外滩国客中心当即对船期发布渠道进行了如下调整：

一是在官方公众号“北外滩国客中心”首页“乐游国客”栏中增设“船期查询”功能；增加“邮轮”“船期”关键词查询自动回复功能；

二是在官方小红书账号“北外滩国客中心”中发布船期信息笔记，并长期置顶。

市民游客可在微信公众号、微信小程序、小红书三个平台，搜索“北外滩国客中心”，关注官方账号，即可在首页查询到邮轮船期计划。

后续，北外滩国客中心将在景区线下人流密集区域，同步设置告示，以便现场游客了解信息。



扫码观看视频

晨报记者 姚沁艺 摄影报道



虹口区北外滩滨江绿地的“小巨蛋”成了网红打卡点