

记者调查：外摆位营业繁忙时谢绝非消费客人，休憩座椅随时可入座 商家共享座椅大幅增加，你“敢”坐吗

静安区茂名北路有家点心店，门口的绿色长椅上时常坐了不少市民。“我觉得商家的一些座椅可能是消费才能入座的，所以不好意思去坐，怕坐下来被请走，挺尴尬的，宁愿多走几步去找公共座椅休息。”每次看到长椅上坐了不少人，市民王女士总有想去坐一坐、体验一下的念头，但转念又顾及颜面问题而作罢。

近年来，上海打造“坐得下”的有温度的城市，越来越多的公共座椅出现在城市街头，其中有一部分就是商家共享座椅，商家的座椅真的都要消费才能入座？记者调查了南京西路商圈、新华路、愚园路等处多个商家，包括茂名北路这家点心店在内，服务员爽快地表示，“不是客人，不买东西也可以坐。”不过，一些外摆位形式的座椅则不是任何时段都可以大方入座，“没有客人的时候，可以坐，中午营业繁忙时段，可能不太方便不消费的客人坐。”商家表示。市绿化市容局和相关部门表示，鼓励商家共享座椅。

特意设计的休憩座椅，放心大胆坐

兜兜上海的马路，仔细观察会发现，在有条件的情况下，越来越多的商家在装修时会在门口设计供休憩的座椅，或者特地摆放供休憩的座椅。这些座椅从外观来看，不是几把椅子围绕着一张小桌子那种外摆位，而是纯粹让人坐一坐的椅子。

茂名北路广莲申门口的绿色长椅常常坐了不少人，休息的阿姨爷叔居多，但也会有年轻人，它甚至已经成了网红打卡点，大家会坐在椅子上摆各种造型拍照。“这张椅子不买店里的东西可以坐吗？”记者上前询问服务员。“当然可以坐啦。”服务员爽快地回答，还送上了一小块试吃的蛋糕。“可以坐，你坐吧。”一位正坐在椅子上休息的阿姨说，她第一次也是有点不敢做、不好意思坐，后来“勇敢”坐下来以后，发现没人来管，于是就经常坐，“我就住在附近，兜马路累了，就找椅子休息一下。”

再往前，裕莲茶楼门口也有一张木质长椅，是装修的时候就和店铺连成一体的座椅。“门外的座椅能坐吗？是不是一定要进来消费才能坐？”记者走进店内询问服务员。“可以可以，不买东西也可以坐。”服务员毫不犹豫地回答。门外，一名男士正坐在长椅上吃午餐，吃的也并不是店内购买的食物。

愚园路上，有文创产品店共享的座椅，是一把夹子的造型，非常特别多。店主说：“这椅子就是给路人坐的。”

新华路上，商家共享座椅也有多处，有的店铺还将门口台阶用木板打造，既可以作为休憩座椅，又可以当作外摆位，一举两得。



长宁区上生新所内，包括 SEESAW COFFEE 等不少商家都有共享座椅。

“门口放点椅子，让大家坐一坐，也是聚集人气啊。”有商家说，“说不定本来不打算进来消费，只是想坐一坐休息的人，坐着坐着成了客人呢。”

外摆位越来越多，繁忙时段谢绝非客人

这几年，商家的外摆位越来越多。与纯粹供休息的座椅不同，这些外摆位就不一定随时欢迎路人休息了。

“不好意思，我们现在是繁忙时段，如果你要找位置休息，请去别的地方。早晨我们不忙的时候，这些椅子可以坐。”中午12点半，就餐高峰，丰盛里一家西餐厅的服务员礼貌地拒绝了

记者的入座要求。

转身来到吴江路，几家咖啡店门口，外摆位却很空。有人坐在椅子上看手机，有人在电脑上办公，还有外卖小哥稍微歇歇脚，都没见他们面前有咖啡杯，也没有服务员来请他们离开。记者走进看了看，桌子上摆放的牌子是扫码点单牌，并没有“消费入座”的提示。

“如果是客人比较多的时候，肯定先满足客人入座的需求，如果椅子有空，大家坐一坐也没事。”店员说。

全市有 2000 余处商家共享座椅

记者从市绿化市容局获悉，截至目前，全市已累计优化提升约 2.58 万处公共空间休憩座椅，其中商家共享座椅 2000 余处，在不影响商家营业的前提下，提供市民休憩，“在优化提升公共空间休憩座椅时，我们也和各区说过，希望动员商家共享座椅。”

相关部门还曾联合发布过本市公共空间休憩座椅“共”字主题 Logo，刻在座椅上。“共”字的含义不仅表明它是一把公共座椅，人人都能在此歇脚；也可以是社会认捐的座椅，静安寺街道内，就有一批社会知名人士和企事业单位捐助的座椅。

文/晨报记者 郁文艳 图/晨报记者 郁文艳 市绿化市容局

功能越来越强大，患者可在家门口得到伤口专业护理 上海今年新建 48 家社区护理中心

越来越多的人压疮、外伤、糖尿病足、烧伤烫伤患者可以在家门口进行伤口护理了。今年，“新建 30 家社区护理中心”纳入全市“为民办实事项目”。

截止 9 月底，全市有 48 家社区护理中心通过验收，提前超额完成年度建设任务。全市 84 家社区护理中心全部开通护理专科门诊。社区卫生服务中心护理服务功能也在不断加强，不仅提供皮肤护理、排泄护理、营养护理等 8 类 26 项基本护理的基础上，还提供 PICC 静脉导管维护、伤口、造口等专科和特色护理服务。截至今年 9 月，社区专科护理服务达 96.4 万人次。

医护康养，“一站式”护理综合服务

家住吉林路的王老伯，肠癌术后亟需伤口造口护理、输液港维护、医疗、康复等诸多服务，求助到平凉社区卫生服务中心护理中心。通过“一站式”护理综合服务区的转介指引，王老伯获得了集医、护、康、养为一体的居家、住院、门诊等医疗护理服务。

平凉社区卫生服务中心护理中心有“六大护理专科团队”，包括伤口造口、血管通路维护、糖尿病护理、中医护理、康复护理及安宁疗护团队。而在这大护理团队背后是六大支持：静脉导管护理对接上海市第一人民医院、伤口造口护理对接上海交通大学附属新华医院、康复护理则由上海第一康复医院专家医护支撑，为居民提供高效、同质的专科护理服务，还能得到分级诊疗及双向转诊。



“上门出诊”，肿瘤患者可以在家 PICC

随着人口老龄化的加速和慢性病发病率的上升，护理服务尤其是“家门口”便捷适宜的专科护理服务需求日益强烈。许多肿瘤、血液病等患者需要长期输液或反复抽血，“经外周静脉穿刺中心置管（PICC）”技术可以减少患者痛苦，将药物通过深埋静脉管道直接输液治疗。据不完全统计，全市每年各级医疗机构开展 PICC 服务约 4 万例，每位患者每周至少需要进行一次 PICC 导管维护（包括消毒、置换等）。

静安区曹家渡街道社区卫生服务中心打造的上海市社区护理中心，提供“15 分钟邻家护理”特色服务。针对特定的健康问题，开展 PICC 静脉导管维护等社区适宜专科护理项目。借助于“互联网+护理”和“上门出诊”等新型服务方式，居

民在家中就能享受到专业的 PICC 静脉导管维护服务。

各显神通，家门口就有专业护理

社区卫生服务中心护理服务功能也在不断加强，膝关节炎特色护理、各类皮肤溃疡及烫伤等复杂伤口的专业处理，社区卫生服务中心的护理团队也各显神通，拿出了绝活。

随着人口老龄化的加剧，有膝关节炎困扰的中老年人越来越多，闵行区颛桥社区卫生服务中心护理中心就创立了膝关节炎特色护理“护膝侠”项目，专注守护居民膝健康。

从膝关节炎病情的专项评估，到一对一制定精细化的护理方案，再到手把手教会患者一套简单、适宜、科学且可行的膝关节炎保健技术。

同时，护理团队联合康复技师研发了居家康复的小型器械和设备，膝关节护理的自主对照式康复锻炼装置、智能膝关节护理仪等，帮助患者最大程度地恢复膝关节功能。

闵行区浦锦社区医院社区护理中心特设伤口护理门诊，覆盖各类慢性伤口的护理，可以对压疮、糖尿病足、各类皮肤溃疡及烫伤等复杂伤口进行专业处理，还能为外科术后出院的患者提供伤口换药、拆线服务。

护理团队还专注于失禁性皮炎的有效管理、慢性创面的深度处理，提供专家会诊和个性化解决方案。目前闵行区浦锦社区已有 6500 人次患者在家门口得到高质量的伤口护理服务。

晨报记者 陈里予