

IP陪跑未达预期,退费协议迟迟不落实

“魔都妈妈黛西”终于退款了

一边陪伴宝宝成长,一边成为流量网红,直播一场就能获利无数,坐在家也能实现财富自由……在网上,各种新号陪跑、素人训练、IP孵化的收费培训推广满天飞,收费从两三万元到十几万元不等。去年11月,杨女士向《老叶较真》反映,她向一个名为“魔都妈妈黛西”的小红书账号运营人储女士付款29800元,购买培训课程,但效果不佳。双方约定退款24812元,却迟迟没有到账。去年11月2日,《老叶较真》发表报道《自媒体带货很热闹,多名学员交了近3万元学费却学了个寂寞》,后来杨女士将储女士告上法院。日前,法院判决储女士退还原告杨女士服务费24812元。

协商退款
钱迟迟没有到账

2022年10月初,杨女士为了提升自己“小红书”平台账号流量数据并实现变现创收的目的,向储女士购买“小红书”IP私教营服务并获赠小红书IP训练营课程。为此她向储女士支付29800元,其中该IP私教营服务时长一年,具体内容包括:1对1全年陪跑、账号策划全案定制、变现资源精准对接、全年无限次答疑指导、全年无限次直播连麦、赠送价值4988元的训练营课程。

2023年9月30日起,杨女士认为储女士提供的IP私教营服务未达到其预期效果,遂要求储女士退还已支付服务费。

2023年10月8日,经杨女士与储女士的个人助理小梦微信沟通,储女士的个人助理声称公司同意向杨女士退还服务费24812元,并通过微信于同年10月9日向杨女士发送合同终止协议,该协议甲方为上海岱汐文化艺术传播有限公司(以下简称岱汐公司),系储女士100%持股的一人有限责任公司;乙方为杨女士。协议明确由岱汐公司向杨女士退款24812元。同年10月10日,杨女士将签字后的协议通过微信发送给被告储女士的个人助理小梦。

退款协议都签了,杨女士以为这场纠纷就此结束,不料,协议约定的退款却迟迟没有到账。杨女士想了很多办法向储女士要钱,一无所获。

为讨要退款,杨女士曾向《老叶较真》栏目求助。记者也曾想方设法跟储女士进行沟通,但是问题也一直没有得到解决。储女士本人以及她委托的第三方多次告诉记者,愿意通过司法途径解决。

杨女士无奈,只好聘请律师,起诉储女士,请求法院判令被告储某以及岱汐公司,立即退还服务费24812元,并承担诉讼费用。

助理给出退款协议
却又质疑不成立

今年9月底,法院开庭审理此案。被告储女士辩称,她不是退款协议主体,不应按退款协议约定的金额向原告杨女士退款。而且,协议是由她的个人助理小梦发给杨女士的,小梦主要负责业务方面的对接,如训练营课程安排、常规文档提供及咨询解答等。小梦向原告杨女士发送的退款协议中,被告储女士并未作为协议一方主体,也没有在退款协议上签名盖章,所以该退款协议对被告储女士不成立。

储女士还辩称,小梦通过微信向原告发送word版退款协议时,告知原告需签字、填写收款银行卡信息及提供身份证正反面照片,上述事项完成后1小时内可安排退款,但原告签署了上述协

议,却未提供身份证照片,并且附加了其他条件,即要求被告退款,向所有要求退款的学员道歉赔偿经济损失等不合理要求,小梦及被告储女士后续均未予回应。而且,上述退款协议有条款写明,该协议自双方盖章签字之日起生效。被告储女士并未签字,所以退款协议不生效。储女士个人助理虽系就退费事宜与原告协商,但并无签署协议的权限。

储女士还认为,双方未就服务事项订立书面合同,故应根据剩余服务时长或其他合理计算标准计算剩余应退款金额。储女士说,她在服务过程中,从未就账号作出的结果向原告杨女士作出虚假承诺,并且原告也已完全享受了约定的服务内容。而且,她已经为原告提供了近一年的服务,私教服务期限即将届满,退款金额应当根据剩余服务时长或其他合理计算标准计算,而非全额退款。

对于原告杨女士提出的服务质量问题,储女士也认为合一般的行业、市场标准,原告未依据被告的意见建议进行改进,对于服务结果具备一定责任及过错。

法院判令退费
钱款已经到账

法院审理认为,原告杨女士向被告储女士购买私教课程,由被告储女士向原告杨女士提供有关服务,双方之间形成合法有效的服务合同关系。因课程服务问题,自2023年9月30日起,原告反复与被告储女士沟通协商退还已支付的课程费用。2023年10月8日,被告储女士的个人助理通过微信与原告沟通,作出了公司同意向原告退还服务费24812元的意思表示,并通过微信向原告发送合同终止协议,原告对此予以接受并签字确认。相关退款意思表示清晰明确,未违反法律规定,至此,双方的服务合同关系实际解除。因被告储女士为直接向原告提供服务的主体,且相应款项原告亦直接向原告储女士交付。

故此,被告储女士的个人助理向原告作出公司愿意退还款项的意思表示,实际上系代被告储女士而作出,被告储女士应受该意思表示约束。故此,原告主张被告储女士退还服务费24812元有事实及法律依据,法院据实予以支持。

日前,法院下达判决书,判令被告储女士退还原告杨女士服务费24812元;减半收取的案件受理费210元由被告储女士承担。

昨天上午,杨女士告诉《老叶较真》记者,她已经收到了储女士的退款24812元。

“官司虽然打赢了,但是我花费了一年多的时间成本,还为此支出了律师费用。我了解到,不少宝妈都是通过协商拿到部分退款的,实在耗不起。”杨女士说。

晨报首席记者 叶松丽

一年销售100余万张假冒游戏盘

“砺剑”行动捣毁售假窝点

在“砺剑2024”专项行动中,上海浦东警方成功捣毁了一个制作并销售假冒街机游戏盘的犯罪团伙,涉案金额高达300余万元。这一行动不仅保护了知识产权,也维护了市场的公平竞争环境。

今年初,市民张先生为其孩子购买了一些街机游戏机的游戏盘,却发现这些游戏盘无法使用,随即向警方报案。警方迅速行动,将游戏盘送交权利方公司进行鉴定,确认这些游戏盘均为假冒产品。

经过深入调查,警方发现这些假冒游戏盘均来自一家名为“街机玩具总动员”的网店,该网店的实体店位于南京。6月13日,警方迅速出击,抓获了网店的实际经营人曾某某,并在河北抓获了两名同案犯王某和韩某某,累计查获了10万余张不同IP的街机对战用游戏盘。

据曾某某供述,她原本经营服饰生意,但由于经营不善,便转行制作并销售假冒游戏盘。她从



其他网店采购了假冒的塑料游戏盘和贴纸,自行加工后对外销售。这些假冒游戏盘的成本仅为1元,但售价却高达5元,部分稀有游戏盘甚至能卖到100元。王某和韩某某则通过经营“大宝小贝旗舰店”和“小亚真旗舰店”两家网店,从曾某某处批量采购假冒游戏盘,并加价后对外销售。在过去的一年中,这三家店铺共销售了100余万张假冒游戏盘,销售额高达300余万元。

目前,曾某某因涉嫌假冒注

册商标罪被浦东新区检察院批准逮捕,王某和韩某某也被依法采取了刑事强制措施,案件正在进一步调查中。

警方提醒,广大经营者应严格遵守法律法规,不要因一时的利益而冒险从事制假售假活动,否则将面临法律的严厉惩处。同时,消费者在购买商品时也应提高警惕,通过正规渠道购买,以保障自己的合法权益。

文/晨报记者 陈泉 通讯员 刘琦
图/浦东警方

手游好友称可“骨折价”买手机?

男子诈骗430万元挥霍殆尽

在某手机游戏中结识一男子,本以为遇到一拍即合的好兄弟,实际上却跌进400多万元钱款化为泡影的深渊巨坑。而该男子骗取巨额钱款后,竟将大部分资金用于游戏充值……近日,闵行区检察院对被告人杨某以诈骗罪提起公诉。

2018年,张先生在某款手机游戏中结识网友杨某,两人经常一起组队打游戏。由于聊得十分投机,他们还与其他几名玩家建立游戏群,并互相添加了微信好友。杨某自称是海军转业干部,在某知名国企工作,颇有些人脉和资源。结合他日常谈吐和在游戏中的“氪金”程度,张先生对杨某的身份深信不疑。

时间久了,两人也逐渐处成了无话不谈的好兄弟。2019年底,杨某主动联系张先生,表示能以优惠价帮其购买最新款苹果手机。张先生一边感谢对方为自己着想,一边向其转账5000元。

在杨某的多次劝说下,张先生购买了诸多商品打算倒卖。其间,杨某一直以疫情等理由拖延发货,而张先生除了三台戴森吹风机外,并没有收到任何货物,但他仍然对好兄弟杨某充满信心。

经过杨某介绍,张先生又添加了昵称分别为“海”“韩”的两

名好友,想进一步沟通购买进口车的业务。其中,“海”自称是杨某所就职的知名国企的后勤人员,负责对接之前商品发货的事宜;“韩”自称是卖车的老板,专门做进口车的生意。二人相继以购物退税保证金、购车资金、税务平衡金等为由,要求张先生继续向杨某转账。

张先生满怀希望地期待杨某等几人能带自己倒卖货品发财,但他们却始终未把货品发给自己。失望的张先生只得请求杨某还钱,但杨某却仍旧以各种理由拖延。而此时,张先生已经向其转账400多万元均石沉大海。无奈之下,他只能前往派出所报案。

张先生没想到,自己并不是唯一的受害者。赵先生与杨某同样在手游中结识,杨某谎称可帮其低价购买进口车,办理其侄子某海军学院入学等,骗取赵先生人民币近30万元。为了博取赵先生的信任,杨某还将一张自己穿着军装的照片和军官证发给他。实际上,军装照是杨某在照相馆里拍的艺术照,军官证也是PS过的。

经过检察官的释法说理,杨某在证据面前,对其诈骗两名被害人的违法行为供认不讳。杨某

到案后供述,自己和张先生、赵先生均是游戏好友。2019年下半年,当时杨某接触到一个专做抽奖的公众号,有机会以一至五折的价格购买商品。

“我和张先生讲,自己有渠道可以低价购买商品进行投资。当时我想拿他的钱去平台抽奖购买,万一抽到一至五折商品,我再按原价售出,到时候我就从中抽利。但后续他真的将钱款转给我时,我就起了歹意。”

杨某坦言,为了尽可能骗取更多钱款,他还分饰“海”“韩”两角,以发货、购买进口车等理由继续欺骗被害人。事后,杨某将骗来的钱款全部用于个人开销及游戏充值。

闵行区检察院认为,被告人杨某通过网络游戏结识两名被害人。2018年底至2024年初,杨某虚构某知名国企员工、海军转业干部等身份,谎称可以低价购买商品、购买进口汽车、办理出口退税、介绍工作等事,骗取两名被害人钱款共计人民币430余万元,并将钱款挥霍殆尽。近日,闵行区检察院已对被告人杨某以诈骗罪提起公诉。

晨报首席记者 叶松丽
通讯员 杨莹莹