

月嫂上门带娃竟违规带药

携带近 100 片安眠药, 宝妈发现后几乎崩溃了

为照顾新生儿宝宝, 祝女士提前在天鹅到家平台预约了一名月嫂黄阿姨。黄阿姨不仅曾经是一名医师, 而且还会“开乳”和产后康复。10月8日, 祝女士的宝宝降生后, 黄阿姨就带着自己的行李, 在他们的“城市经理”陪同下上岗了。

新生的孩子在医院里时常哭闹, 可几天之后回到家, 竟然安静下来了。祝女士和她的父母开始觉得这位月嫂有经验, 对月嫂更放心了。当他们发现月嫂收藏的两瓶已开封的艾司唑仑片(安眠药)后, 几乎崩溃了。

花重金聘请的月嫂竟然是位“药嫂”! 目前, 月嫂黄阿姨已经被雇主退回, “天鹅到家”因黄阿姨违规带药, 已经将她拉进黑名单。

铂金月嫂被平台隆重推荐

祝女士告诉《老叶较真》记者, 为了照顾好即将出生的婴儿, 她是通过天鹅到家平台, 找到这位黄姓月嫂。

在该平台上, 黄阿姨笑容慈祥, 有 100 户服务经验, 10 个天鹅好评, 被平台冠以“铂金月嫂”的称号。平台上的信息显示, 黄阿姨 53 岁, 曾向平台提供过《母婴护理师证》和《催乳师证》。

在该平台上, 黄阿姨是这样自我介绍的: 擅长婴幼儿及产妇的疾病的预防及护理。擅长月子餐及面食。擅长婴幼儿日常护理, 尤其婴儿抚触和被动操, 喜欢跟婴儿互动, 擅长儿歌辅食及早教。与客户及家人相处融洽, 善于给产妇排解负面情绪并予健康引导。擅长收纳整理, 勤快爱干净。

天鹅到家内部员工给黄阿姨的评价是: “黄阿姨性格温和, 有亲和力, 形象谈吐好, 家人对于这份工作很支持。经过系统的岗前培训和月嫂技能培训, 能够熟练为宝宝洗澡、抚触、肚脐消毒, 为宝妈护理伤口、产后修复。擅长做月子餐, 准扬菜等。从业经验丰富, 护理细致, 得到很多客户的好评, 热心服务每一位宝妈和宝宝。黄阿姨会为每个家庭带去愉悦的月子体验。”

记者看到, 黄阿姨早在 2018 年 3 月, 就在该平台上留有“育儿嫂岗位技能培训”记录; 2019 年 6 月参加了天鹅到家月嫂技能等级考试。可见, 黄阿姨在该平台算是一位资深月嫂。

对于这样一位优秀的月嫂, 祝女士及她的家人一开始非常满意。月嫂黄阿姨上门后, 还给祝女士一家看了她以前的《医师资格证书》。

上户 10 天月嫂变“药嫂”?

祝女士说, 由于她生产的时候羊水少, 不得不剖宫产。在医院住了 5 天, 就出院回家了。

回家后, 孩子的外公外婆住楼下, 黄阿姨带着新生的宝宝住楼上, 住在祝女士隔壁。问题出在 10 月 19 日, 也就是黄阿姨上岗第 10 天的时候。

我妈妈住他们楼下, 晚上几乎没有听见宝宝的哭声。在医院里的时候, 宝宝总是哭哭唧唧的, 怎么一回到家, 晚上就这么安静了? 一开始, 我们以为是阿姨带得好, 把孩子的作息习惯调整回来了, 挺开心的, 觉得这个阿姨找对了。但是我爸爸妈妈还是留了个心眼。10 月 19 日这天, 我们在黄阿姨一只背包的隔层里, 发现了一瓶拆过封的药, 以及装在一支零食瓶里的锡箔纸包装的药片, 数下来大概有 100 粒。”

看见药品包装上“艾司唑仑”几个字, 祝女士说她全家顿时崩溃了。

“我父母长期被失眠问题困扰, 医生给他们开的安眠药就是艾司唑仑片。我们对这种安眠药太熟悉了。而且我们也知道, 这种药是处方药, 医生通常一次只给开一周的用量, 也就是 7 片。黄阿姨从哪里弄来这么多安眠药?”

黄阿姨当时向雇主解释说, 这些药是她

女儿帮她开的。黄阿姨说, 她不久后要参加一个“消防证”的考试, 复习迎考时万一晚睡不着就吃这药。

祝女士说: “黄阿姨的说法不能令人信服。她每天晚上睡得很好, 看不出有任何失眠症状, 怎么能开到这种药? 而且, 持有这么大剂量的安眠药, 除非是重度失眠的患者, 或者有精神疾病的人。如果有这些病, 黄阿姨还能做月嫂吗? 平台是怎么审核的? 这么做, 对雇主负责吗?”

婴儿药毒检测比较难

后来, 天鹅到家平台的“城市经理”去了祝女士家里, 让祝女士的家人送宝宝去医院检查, 检查结果没发现异常。

“11 天的宝宝被抽了两次血, 护士从 6 斤不到的孩子手指上硬挤出血来。这还只是常规检查。医生说如果要做毒检, 就得住院, 抽静脉血。静脉血可能要从脖子那边抽, 我们舍不得让这么小的孩子为此受苦。而且医生也说了, 安眠药在身体里一两天就代谢完了, 一般情况下, 超过 48 小时就检测不出来。”

由于舍不得宝宝抽静脉血受痛苦, 祝女士没有给宝宝做进一步的检查。

记者就祝女士家宝宝的情况, 请教了上海交通大学医学院附属新华医院小儿血液肿瘤科副主任医师谈珍。谈珍说, 如果孩子的精神状态还可以, 而且指血化验无异常, 那就不用再查静脉血, 而且恐怕血药浓度也不准了。药物中毒剂量存在极大的个体差异, 一般是常规用量的 3-10 倍, 有时候也会在常规量的十倍以上。

阿姨上门带药为何不报备?

在涉事平台上海的一家门店里, 《家政阿姨上户告知书》易拉宝摆在显眼的位置, 上面明确列举了阿姨上门的时候, 哪些东西可以带, 哪些东西不建议带, 哪些东西带过去需要向雇主报备, 都写得明明白白。其中药品属于“不建议带”的第四项。如果阿姨实在需要吃药, 应在上户时主动把药拿给雇主报备, 或直接把药放在雇主那里, 吃的时候向雇主报备, 或者当着雇主面吃药。

该《告知书》为特别突出, 用竖排文字提醒: “行业里敏感且被严格禁止的物品: 安眠药”。

那么, 黄阿姨上门, 带了这么多安眠药, 为何不向平台或者雇主报备? 平台相关部门

工作人员回复《老叶较真》记者时说, 按照该平台规定, 阿姨上门, 行李是要开箱检查的。但是, 黄阿姨上门的时候, 雇主家并没有这么做。

对此, 祝女士表示, 开箱检查这一要求, 之前他们并不知道, 是事发后, 经“城市经理”解释, 他们才知道的。祝女士告诉记者, 当时黄阿姨直接到医院, 并未打开行李箱和背包给他们检查。

“既然平台有这项规定, 黄阿姨和‘城市经理’为何不执行?”

《老叶较真》记者也追问平台: 黄阿姨的药是从哪里来的? 黄阿姨拿这么多安眠药, 想干嘛?

该平台相关负责人表示, 他们也多次向黄阿姨询问。黄阿姨说, 这些药是黄阿姨上一家雇主给她的, 上一家雇主在医院工作。至于药的用途, 黄阿姨说, 因为她还在更年期, 有时候容易失眠, 所以就准备了这些药。对于雇主祝女士的顾虑, 黄阿姨坚决表示她没有给宝宝喂过安眠药。

记者: 黄阿姨有没有就诊记录? 有没有购药凭证?

平台: 这些黄阿姨确实没法提供。

记者: 黄阿姨说药是上一家雇主提供的, 平台是否应该作进一步调查?

平台: 因为上一家服务结束了, 我们不太方便再打扰前客户。

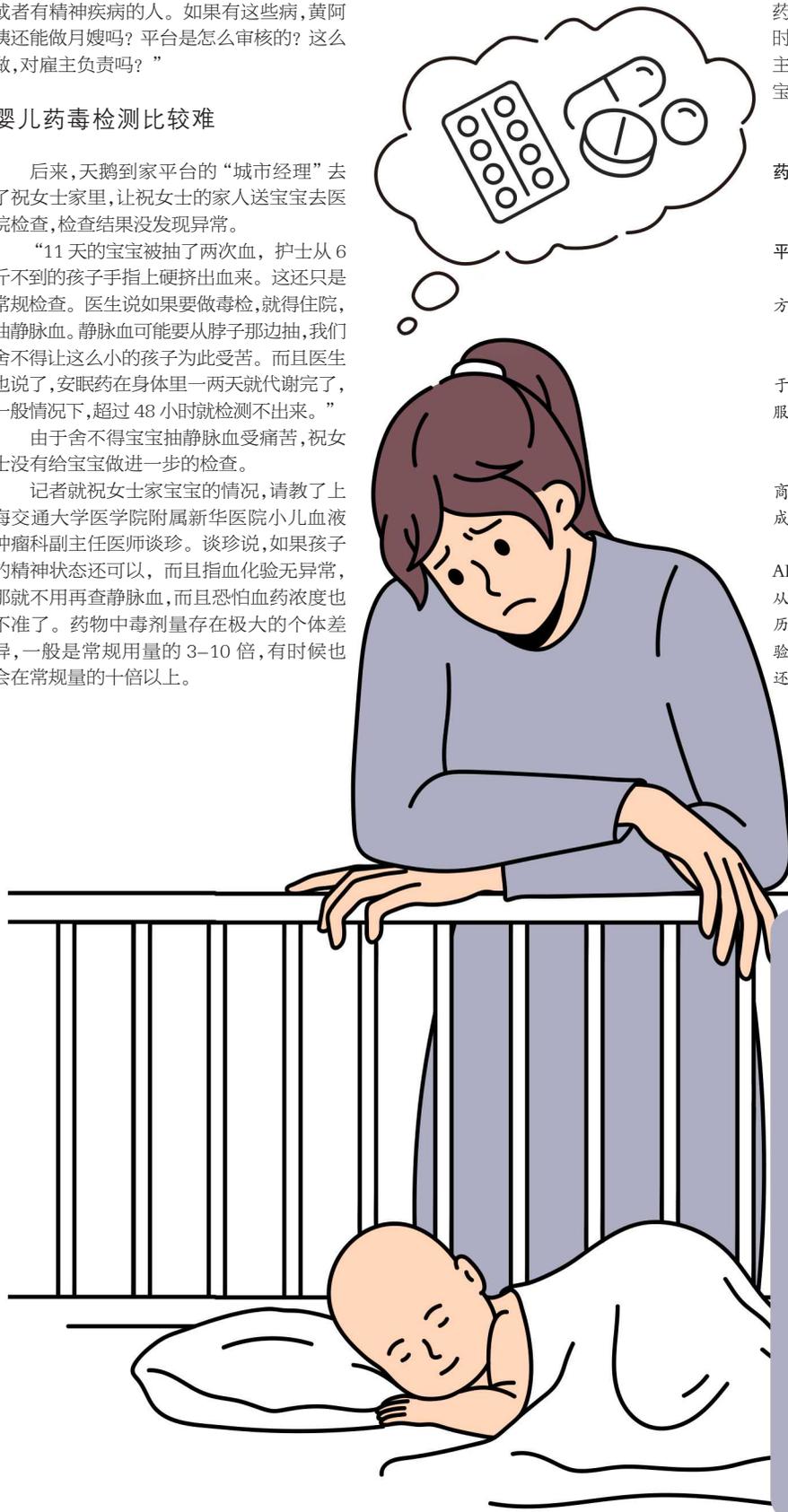
记者: 平台对黄阿姨这件事怎么处理?

平台: 针对本次服务引发的误解纠纷, 基于用户体验, 我们已经在平台做了标记, 这位服务人员不能再通过我们的平台接单。

记者: 对客户呢?

平台: 我们的“城市经理”也在跟客户协商, 会给出一个解决方案。目前已经和客户达成一致。

11 月 13 日下午, 记者再次登录该平台 APP 时, 已经找不到黄阿姨的工作简历。从之前的链接进入, 系统提示黄阿姨的简历正在审核中, 无法展示。不过“100 户经验、10 个天鹅好评、铂金月嫂”等溢美之词还在。



小贴士: 艾司唑仑片

艾司唑仑片是处方药, 属于特殊管制的药品, 需要专人、专柜严格管理, 只能凭专用处方(绿色, 右上角标“精二”)在医院购买。药片规格为 1mg/片, 主要用于抗焦虑、失眠。也用于紧张、恐惧及抗癫痫和抗惊厥。成人常用量: 镇静, 一次 1-2mg(1-2 片), 一日 3 次。催眠, 1-2mg(1-2 片), 睡前服。抗癫痫、抗惊厥, 一次 2-4mg(2-4 片), 一日 3 次。

在妊娠三个月内, 本药有增加胎儿致畸的危险。孕妇长期服用可成瘾, 使新生儿呈现撤药症状, 妊娠后期用药影响新生儿中枢神经活动。分娩前及分娩时用药可导致新生儿肌张力较弱, 应慎用。哺乳期妇女应慎用。18 岁以下儿童, 用量尚未确定。

文/晨报首席记者 叶松丽
图/受访者供图