

邻居装了能录像的智能猫眼，算侵犯隐私吗？

邻居家装了智能猫眼，24小时对着走道不间断摄录，这让张阿姨（化名）感到不适，因协商无果，将邻居王女士（化名）诉至法院。日前，上海市青浦区人民法院审结了这起案件。

邻居装智能猫眼惹纠纷

张阿姨与王女士为隔壁邻居，两家大门相邻，共同朝向一条公共走道，走道一侧为消防楼梯，另一侧为电梯出入口。小区物业已在电梯及单元门人口处安装了公共监控。

王女士在张阿姨入住前，将其入户门上的普通猫眼更换为一款具有自动拍摄、录音、存储及手机远程查看回放功能的智能猫眼。该设备的视野覆盖了门前的公共通道、楼梯间及电梯口等区域。

张阿姨与王女士就智能猫眼发生纠纷，多次协商未果，故张阿姨将王女士诉至人民法院。

张阿姨诉称被告安装的智能猫眼，其监控范围完全覆盖了原告的入户门及门前的全部活动区域。尽管走道属于公共区域，但其紧邻住宅，原告日常的进出家门、出行规律、访客往来等活动信息具有私密性，属于个人隐私范畴。该设备的不同断摄录与存储功能，使得原告的日常生活处于被持续监视和记录的状态，严重侵扰了其生活安宁，构成隐私侵权。协商中，被告拒绝调整镜头角度或拆除智能猫眼，因此请求判令被告拆除设备、删除相关影像，赔礼道歉并赔偿精神损害抚慰金。

王女士辩称其安装智能猫眼是出于家庭财产安全考虑，旨在防盗，且在原告购房前就已安装，主观上并无窥探原告的故意。设备拍摄的是公共通道，任何人皆可通行，并非私密空

间。小区安全管理存在不足，该设备起到了有效的防范作用。被告从未公开相关影像，仅在另一起邻里纠纷案件中作为证据依法向法庭提交。

青浦区人民法院经审理认为，自然人的隐私权受法律保护，任何组织或个人不得以刺探、侵扰、泄露、公开等方式侵害他人隐私权。虽然公共通道有别于私人空间，但其在楼宇内部，与住宅部分直接相连，日常通行的人员更为具体特定，通行目的更易判断，原告在公共走道、房门口的日常进出住宅、出行人员、出行规律、访客来往等信息，与其私人生活习惯、家庭安全等直接联系，具有一定私密性，属隐私内容。

民事主体行使自身权利不得损害他人合法权益。虽然被告安装智能猫眼出于自我防护目的，且位于其专有部分外墙，具有一定合理性，但考虑到小区已为保障业主安全采取一定措施，该设备客观上具备拍摄邻居出入状况、收录楼道声音的能力，已超出合理必要的安全防范范畴，对原告的私密空间及生活安宁造成了实质侵扰。且被告未能采取有效措施以减少对邻居的影响，其行为已构成对原告隐私权的侵害。

综上，青浦区人民法院判决被告限期拆除智能猫眼、删除涉及原告的影像资料，并驳回了原告要求赔礼道歉并赔偿精神损害抚慰金的诉讼请求。

宣判后，当事人均未上诉，案件现已生效。

邻居装摄像头涉嫌侵犯隐私怎么办？

科技便利不应成为侵犯他人合法权益的理由，在自我防护与尊重邻里隐私之间，应恪守法律规定与公序良俗划定的边界。值得注意的是，尽管本案裁判时该条例尚未施行，但自2025年4月1日起，我国首部系统性规范公共安全视频管理

的行政法规《公共安全视频图像信息系统管理条例》正式施行，对类似行为提供了规范指引，明确在非公共场所安装图像采集设备设施不得危害公共安全或者侵犯他人合法权益，不得非法对外提供或者公开传播涉及公共安全、个人隐私和个人信息的视频图像信息。

首先，安装监控应以“最小必要”为原则。公民确有安装监控以保障人身、财产安全的权利，但该权利的行使必须限定在“最小必要”范围之内。应优先选择拍摄角度可精确调控的设备，将摄录范围严格控制在自家专有或使用区域内，避免将邻居的入户门、窗户、阳台等私密空间纳入画面。如无特殊需要，应主动关闭人脸识别、声音采集等附加功能，避免收集不必要的信息。设备投入使用后，应当妥善保管监控数据，严禁擅自对外发布或用于非正当用途。

其次，应妥善履行“告知与协商”前置义务。安装可能涉及公共区域或相邻区域的监控前，建议主动告知可能受影响的相邻方，说明安装目的、主要功能及数据管理方式，争取理解。若邻居提出合理关切，应本着团结互助、有利生产、方便生活的原则，共同协商解决方案，例如通过技术手段设置隐私遮蔽区、变更摄录角度、调整安装点位等。

如果邻居装的摄像头涉嫌侵犯隐私，该如何处理呢？家庭日常出行人员、出行规律、访客来往等反映个人活动和生活状况的信息，与其私人生活习惯、家庭安全等直接联系，具有一定私密性，属于隐私，受法律保护。若发现上述隐私被侵犯，可要求与安装方进行沟通，明确提出具体诉求，另可向物业服务企业、业主委员会、社区人民调解委员会等组织申请调解，必要时可依法向人民法院提起隐私权侵权诉讼。

晨报记者 姚沁艺 实习生 邵震 胡曙光

金牌品质催生发展新活力 营商优化提升竞争新优势

——枫泾工业区2025年营商环境优化历程纪实

2025年以来，枫泾工业区不懈致力于营商环境的持续优化，深入推进金牌快递哥“四送”服务活动，逐步完善网络化管理机制，全力突破转型发展的重要难关，为全镇经济的“稳健增长、质量提升”奠定了有力基础。

■擦亮帮扶品牌 服务机制再升级

工业区落实重点企业包联帮扶，畅通企业反映问题渠道，并与金牌快递哥“四送服务”密切结合、有机融合，帮助解决企业资金、技改、用工等问题。同时，进一步提升“三三枫会”平台服务能力，以今年为例，平台已成功举办11期主题鲜明、内容扎实的活动，总计200多家企业参会，服务对象涵盖上百家高新技术企业和小微企业，推动“三三枫会”逐步从单一的企业交流平台，升级为集政策传导、资源链接、产业协同、问题解决于一体的综合性服务载体。今年以来，枫泾工业区新认定高新技术企业26家，新认定专精特新企业10家并积极推动企业通过“一网通办”完成备案，完成技术合同备案5.03亿元，企业数字化诊断覆盖范围进一步扩大。

■创新网格管理 发展生态更优化

在管理机制方面，工业区优化整合原有片区小组，每个班子成员分管两个片区小组，形成“园区班子领导—中层干部—一线职工”的链形服务管理体系。坚持分类施策，建立“清单化+项目化”工作机制，制定腾退任务、责任与谈判清单，并实行“一地一策”、“一企一策”。

在招商引资方面，瞄准上下游关键环节，精准对接行业领先企业和高新技术企业、“专精特新”企业，主导产业规模持续扩大，引进项目质量不断提高。2025年以来，累计完成招商签约项目48个，总投资额约38亿元。涵盖高端装备、生命健康等重点领域。通过二次开发项目4个、厂房租赁类项目26个、改扩建项目12个、技改项目6个，有效盘活存量土地与厂房资源，推动产业规模与结构同步提升。

在配套环境方面，建立完善工业区道路、绿化常态



化巡查机制。截至到今年11月，完成白象路、环东三路等5个道路“白加黑”改造工程，总长度3582米；敷荣公寓456套公寓全部出租；“爱我园区”智慧园区平台加快建设，园区智能化管理水平进一步提高。

■彰显服务实效 产业发展更强劲

园区“金牌快递哥”的全程帮办服务让企业能专注技术研发和市场开拓。当上海宝柏新材料股份有限公司新项目因VOC排放量指标不足而推进受阻时，金牌快递哥积极协调内部资源，通过科学合理的调配方式，协调出了所需的VOC排放量指标，成功为企业解决了这一关键难题。该项目总投资达2200万元，预计全年产值将比2024年增长25%。

针对企业员工的生活需求，实施精准服务。当乐高乐园员工入住后面临就餐难题时，快递哥们主动“牵线搭桥”，促成了与上海鑫密餐饮企业管理有限公司的送餐服务。目前，其每天中餐的配送量达到了3000多份，以家常菜味道好又干净卫生获得了员工好评。

在企业成长的关键阶段，园区及时提供支撑。上海金熊造纸网丝有限公司在急需扩产产能时，快递哥们主动伸出援手，迅速协助联系到附近闲置厂房资源，为企业的扩产之路扫清了障碍。新基地投产以来，2025年预计年产值将达近2亿元。

针对万枫路（枫冠路—环东二路）路段路面破损、雨天积水等突出问题，工业区启动了整治工程，并采用“半幅施工、错峰作业”模式，分阶段推进，该工程预计明年（2026年）10月底全面完工。改造完成后，交通通行条件将得到改善，道路承载能力与安全系数显著提升，长期困扰周边企业的路面破损、排水不畅等通行难题将彻底解决。园区服务的贴心和细心进一步唤醒了周边企业扎根枫泾共谋发展的信心和决心。

未来，枫泾工业园区将持续深化“金牌快递哥”服务内涵，搭建好一体化服务平台，聚焦发展高端装备、时尚消费为主导产业的2+X产业体系，助推企业在不断做大做强，推动产业集群向高端化、智能化、绿色化转型。

破解社区养老“烦心事” 共绘适老生活“新图景”

——平凉路街道人大工委“人人议事厅”搭建养老服务双向奔赴桥梁

近日，杨浦区平凉路街道人大工委在幸福养老社区综合为老服务中心开展“人人议事厅”基层民主实践活动，以“社区养老服务场所的公共服务与老年居民实际需求双向奔赴”为主题，聚焦养老难题，凝聚多方力量破解民生“烦心事”。区人大代表、街道社区服务办、社区卫生服务中心、养老机构、公益陪诊团队等相关负责人，15个居委会干部及老年居民代表共同参与。

数据显示，养老服务需求尤为迫切：2024年末上海户籍60岁及以上老人达577.62万人，占比37.6%；杨浦区该比例41.31%，而平凉路街道更是高达44.79%，每两位户籍居民中就有近一位老年人。活动现场，老年居民代表与居委会干部直陈痛点：公办养老院床位紧张、中高端养老机构性价比失衡、社区食堂供给不足、独居老人陪诊申请无门等。

针对诉求，各相关方现场“接题”回应。街道社区服务办介绍，已构建以居家养老服务为核心的养老服务网络，拨打热线即可一键享受“十助”服务，涵盖助浴、助餐等基础照料，助医、陪诊预约等便利服务，以及助聊、认知障碍关爱等精神健康支持。杨浦区幸福养老社区综合为老服务中心、记忆咖啡馆、



长者运动之家等机构，分别聚焦认知障碍照护、家属培训、适老健身等差异化需求，补充服务细节。

人大代表现场提出分类保障不同经济条件老人、精准对接核心诉求、简化服务流程、建立老人评价机制等建议。各养老服务机构承诺将结合收集的需求，调整服务内容，推出更贴合实际的项目。

此次活动搭建了多方“连心桥”，形成“需求—回应—落实”闭环。下一步，平凉路街道人大工委将持续深化“人人议事厅”平台作用，推动养老服务件件有回应，不断优化服务供给，让辖区老年人生活更舒心安心，书写基层全过程人民民主的养老实践新篇章。

“现宰现吃”是噱头 依法整治活禽饲养

——闵行区梅陇镇综合行政执法队开展餐饮店铺专项执法检查

为切实维护市容环境卫生，保障市民食品安全与公共卫生安全，近日，闵行区梅陇镇综合行政执法队（梅陇城管中队）依据《上海市市容环境卫生管理条例》等相关规定，针对辖区内部分餐饮店铺可能存在违规饲养、宰杀活禽的行为，组织开展了专项执法检查行动。

执法队员在例行巡查及前期排摸基础上，对位于管辖区域内的多家餐饮店铺进行了突击检查。执法过程中，队员们秉持依法履职、文明执法的原则，重点查看了店铺后厨、储藏间及后院等区域，仔细排查是否存在违规饲养、圈养活禽以及擅自宰杀活禽的情况。

在检查至一家火锅店时，执法人员于其前院角落发现笼中饲养有数只活鸡。经现场询问调查，店铺负责人承认了其为所谓“现宰现卖”以招揽顾客而违规饲养活禽的事实。执法队员随即对现场情况进行拍照取证，告知其行为违反了《上海市市容环境卫生管理条例》中关于禁止非农村地区饲养家禽家畜的规定，不仅影响周边环境卫生，也存在传播疫病的潜在风险。随后，执法人员依法开具了相



关法律文书，责令当事人立即整改，接受进一步调查处理。

所谓的“现杀”可能让消费者感觉更新鲜，但在公共卫生安全面前，必须做出取舍。下一步，梅陇中队将继续保持高压态势，加大日常巡查与突击检查力度，建立长效管理机制，严防违规饲养活禽现象回潮。同时，也呼吁广大商户自觉遵守法律法规，市民朋友们为了自身健康和公共卫生安全，请选择正规渠道购买经过检疫的冰鲜禽肉产品，大家一起共同维护整洁、安全、有序的城市环境，筑牢公共卫生安全防线。

