

上海政企协作为网络游戏知识产权保驾护航

作为中国数字文创产业的核心高地,上海汇聚了米哈游、世纪华通等一批网络游戏行业领军企业。数据显示,2024 年中国游戏市场实际销售收入达 3257.83 亿元,用户规模突破 6.74 亿人,其中上海网络游戏销售收入达 1558 亿元,产业规模与创新活力持续领跑全国。

然而,随着游戏产业的快速发展,知识产权侵权问题日益凸显。商业泄密、私服外挂、换皮抄袭等侵权行为高发频发,严重侵蚀企业创新成果。面对行业痛点,上海以政企协同为核心,通过政策创新、机制共建、司法保障多轮驱动,构建起全方位的知识产权保护体系,为游戏产业高质量发展筑牢法治根基。

侵权乱象频发: 网络游戏产业发展遭遇知识产权保护困境

当前,网络游戏知识产权侵权呈现出类型多元、手段隐蔽、范围广泛的特点,从核心研发数据泄露到成熟 IP 滥用,从传统私服外挂到新型营销侵权,侵权行为贯穿游戏全生命周期,给企业造成巨大经济损失,也制约了产业创新动力。

从侵权现状来看,泄密成为游戏企业最突出的困扰之一。《2025 网络游戏知识产权保护年度报告》显示,2024 年全球游戏泄密事件同比增长 30%,国内代表性网络游戏公司的游戏信息类泄密案件占比超过 40%。这类侵权主要表现为未公开的研发内容被提前泄露,包括游戏角色形象、技能特效、数值设定、地图架构、动态画面等核心信息,通过社交平台、游戏资讯网站等渠道广泛传播。

米哈游就曾遭遇此类侵权行为,2021 年 1 月至 2023 年 1 月期间,某游戏资讯网站及其关联自媒体账号发布了近百条《原神》涉密游戏内容,覆盖 16 个游戏版本,经营者以“内鬼”“爆料”等字样吸引流量,导致未完成的游戏内容被片面解读,影响了游戏后续运营。

“这与现在的数字化时代和社交媒体的发展有密不可分的联系。泄密手段更隐蔽,技术更先进,信息传播速度和范围更快更广,这为企业监控和维权带来了不小难度。”同济大学长聘教授、博士生导师刘维告诉记者,随着互联网科技的发展,知识产权侵权行为类型也在不断变化。

私服外挂与换皮改编是另一类高发侵权行为,尤其对成熟 IP 造成严重冲击。从世纪华通旗下企业盛趣游戏(原盛大游戏)发布的《2024 年度 IP 维权报告》显示,其核心 IP“传奇”系列(包括《热血传奇》《传奇世界》等)被侵权占比超 92%,其中私服外挂类侵权占 43%,改编换皮类侵权占 52%。侵权方通过私自架设服务器、复制原版游戏底层架构运营换皮游戏或更改原始数据或程序,吸引玩家用户充值或获得更快取胜的游戏体验,从而非法牟利。

刘维教授表示,尽管企业维权意愿强烈,但维权过程中面临的“取证难、定性难、定损难”三大痛点,成为制约维权成效的关键障碍。取证方面,侵权线索分散于各类平台,跨平台收集证据耗时耗力,且电子证据易篡改、难固定;定性方面,游戏商业秘密的界定、网络游戏创意的著作权属性、阶段性保密信息的保护资格等问题存在法律争议;定损方面,侵权行为的隐蔽性导致实际损失与侵权获利难以量化,刑事追诉标准不明确,赔偿金额往往难以弥补企业研发投入。盛趣游戏的民事诉讼数据显示,非调解/和解结案的民事侵权诉讼平均周期达 3—4 年,虽民事维权诉讼单个案件最高判赔 160 万元,但漫长的维权过程仍让企业付出高昂成本。

政策机制创新: 构建上海特色保护体系

针对游戏产业知识产权保护的特殊性与紧迫性,上海率先发力,通过出台专项政策、搭建协同机制、完善标准规范,构建起具有行业针对性和实践操作性的保护体系,为企业维权提供了坚实的制度支撑。

今年 4 月,徐汇区市场监管局联合徐汇区法院、徐汇区检察院、徐汇公安分局等部门,发布《徐汇区网络游戏企业商业秘密保护指引》。作为全国首份游戏行业商业秘密保护指引,其系统性明确了网络游戏商业秘密的保护范

围,提出企业在必要时可以申请诉前证据保全、诉前行为禁令,依法阻止侵害行为的继续实施,维护自身合法权益。

该做法在行业内已有可借鉴案例,在上海市浦东新区人民法院此前审理的“全国首例涉游戏未公开角色设计的侵害商业秘密诉前行为保全案”中,原告米哈游公司向法院提起诉前行为保全申请,法院在接到申请后的 48 小时内即作出裁定,责令被申请人不得披露、使用、允许他人使用其在参与游戏内测过程中擅自摄录的游戏内容,避免了侵权行为的进一步实施。

在此基础上,2025 年 10 月,由上海市市场监督管理局指导,徐汇区市场监管局联合上海市标准化协会、徐汇区游戏企业版权保护联盟共同起草的《网络游戏企业商业秘密管理规范》正式发布实施,首次系统界定网络游戏企业商业秘密范畴,将经营信息细化至未公开角色名称、技能特效、动态动画等研发内容,技术信息覆盖开发技术、核心设计文档、源代码及版本控制资料等,并建立密级动态调整机制。

如果说,《徐汇区网络游戏企业商业秘密保护指引》为解决秘密范围界定、侵权定损等难题给予了指导方向,那么《网络游戏企业商业秘密管理规范》则是在此基础上升级的“全国首份网络游戏领域商业秘密管理标准化指导性技术文件”,推动企业从“事后维权”转向“事前防控”,标志着上海游戏知识产权保护进入标准化阶段。

此外,为打破部门壁垒与行业孤岛,在刚刚过去的 11 月,上海市网络游戏行业协会、上海市互联网业联合会、徐汇区游戏产业服务中心,以及米哈游、盛趣游戏、叠纸游戏等国内头部游戏企业及互联网平台,共同发起成立了“上海市网络游戏产业知识产权保护共商机制”。这一全国首创机制,旨在构建一个高效的政企联动机制,能够成为政府部门感知产业前沿脉搏的重要触角,有助于更精准地把握产业痛点,为更具前瞻性的政策制定注入来自产业一线的智慧。

来自北京大学、上海交通大学、同济大学、华东政法大学、上海政法学院等高校的专家还受聘担任“共商机制”的“智囊团”,将基于深入的行业相关知识产权法律问题研究为“共商机制”的落地和产业的健康发展提供坚实的支持。

维权实践见效: 政企协作守护创新成果

在完善的政策体系与协同机制支撑下,上海游戏企业的维权成效显著提升。米哈游、盛趣游戏等头部企业通过多元维权手段成功维权,不仅挽回了经济损失,更推动确立了行业保护规则,彰显了政企协作的实践价值。

米哈游在商业秘密保护方面的维权案例就成为了行业典范。此前,某社交平台博主持续发布、“搬运”涉及《原神》《崩坏:星穹铁道》14 个版本以上的未公开游戏内容。



相关泄密视频的点赞数超 190 万次,转发超 45 万次。米哈游提起诉讼后,上海市徐汇区人民法院对所涉 3 起诉讼案件做出一审判决,认定该博主侵犯企业商业秘密和著作权,共计判处被告赔偿 55 万元,并公开刊登声明、消除影响。该案明确了游戏阶段性保密信息的保护资格,即便后续内容公开,也不改变其在保密阶段的商业秘密属性,为类似泄密案件的处理提供了重要参考。

此外,米哈游就旗下游戏《崩坏:星穹铁道》游戏角色实机形象(即可供玩家操控的游戏角色形象)、技能效果、技能数据等测试内容泄露,诉陈某某侵害商业秘密纠纷案入选最高人民法院 2024 年知识产权典型案例,司法机关依据相关指引快速完成秘密性认定和损失评估,有效遏制了核心研发信息泄露的侵权行为。

刘维说:“以往此类案件审理周期最少也需要半年到一年的时间,但此次案例之后,司法机关可以以最快的速度率先颁布禁令,有效遏制泄密信息的进一步传播,也体现了上海司法机关打击网络游戏知识产权侵权行为的决心和力度。”

盛趣游戏则通过全方位、常态化维权,构建起 IP 保护防线。2024 年,盛趣游戏及合作方合计排查处理私服外挂案件 1300 余起,关停封禁私服外挂服务器 180 余台,提起民事诉讼 23 起,向平台投诉发函超 2800 起,发起行政举报 54 起,累计获得赔偿金额超 2400 万元。

2025 年的最新数据显示,盛趣游戏投诉下架侵权链接超 4000 条,发起刑事及行政举报超 130 起,在数藏、小说、动漫、周边等领域重点维权,形成小案快处扼制 + 大案例行打击 + 重点民事维权的维权矩阵。

这些成功案例的背后,是上海政企协同保护体系的全面支撑。企业通过运用政策提供的维权路径,借助共商机制实现资源对接,依托行政与司法联动快速推进案件处理,显著降低了维权成本,提高了维权效率。同时,典型案例的判决结果进一步明确了侵权行为的法律后果,形成了“侵权必被查、违法必受罚”的强烈震慑,引导行业形成尊重知识产权的良好氛围。

当前,上海已构建起“政策精准赋能、机制协同发力、司法强力保障、企业主动作为”的游戏知识产权保护生态。尽管随着 AI 技术应用、跨境传播等新场景出现,技术破解、数据窃取、跨境侵权等新型侵权挑战仍需应对,但上海政企双方已明确后续发力方向,为网络游戏产业的创新发展保驾护航,助力打造全球游戏创新高地和国家知识产权保护高地。

