

地下穿行不便、高峰排队更长？申通地铁回应……

芦恒路地铁站改布局，居民有话说

近期，上海地铁8号线芦恒路站对站厅层布局进行了调整。对此，部分市民向新闻晨报·申度新闻反映，此前市民可从付费区外的通道走到芦恒路地铁站各个口，非常方便，但调整布局后，该地铁站5号口和1、2、3号口被付费区完全隔开，不仅在高峰期难以分担进站压力，也给市民通行带来不便，服务台的位置也尴尬地立在不靠近任何闸机的付费区中央……

改了布局，通行反而不方便了？

“芦恒路地铁站改造已经持续了一段时间，比如地铁口的提升，后来又改造了厕所，但是我们没想到的是，一天之内，站厅层就更改了布局。”家住芦恒路站附近小区的陈女士表示，站厅层布局调整后，不少周边居民都觉得，通行起来远没有从前方便了。

陈女士告诉记者，芦恒路地铁站共有4个出站口，其中1号口连通公交枢纽，3号口附近有小区、公寓等，北面的5号口则靠近印象汇商场，2号口目前则还在封闭施工。“也就是说，各个地铁口附近的资源，通过之前的地下通道可以得到连通，我们居民也常常通过付费区外的地下通道穿行。”

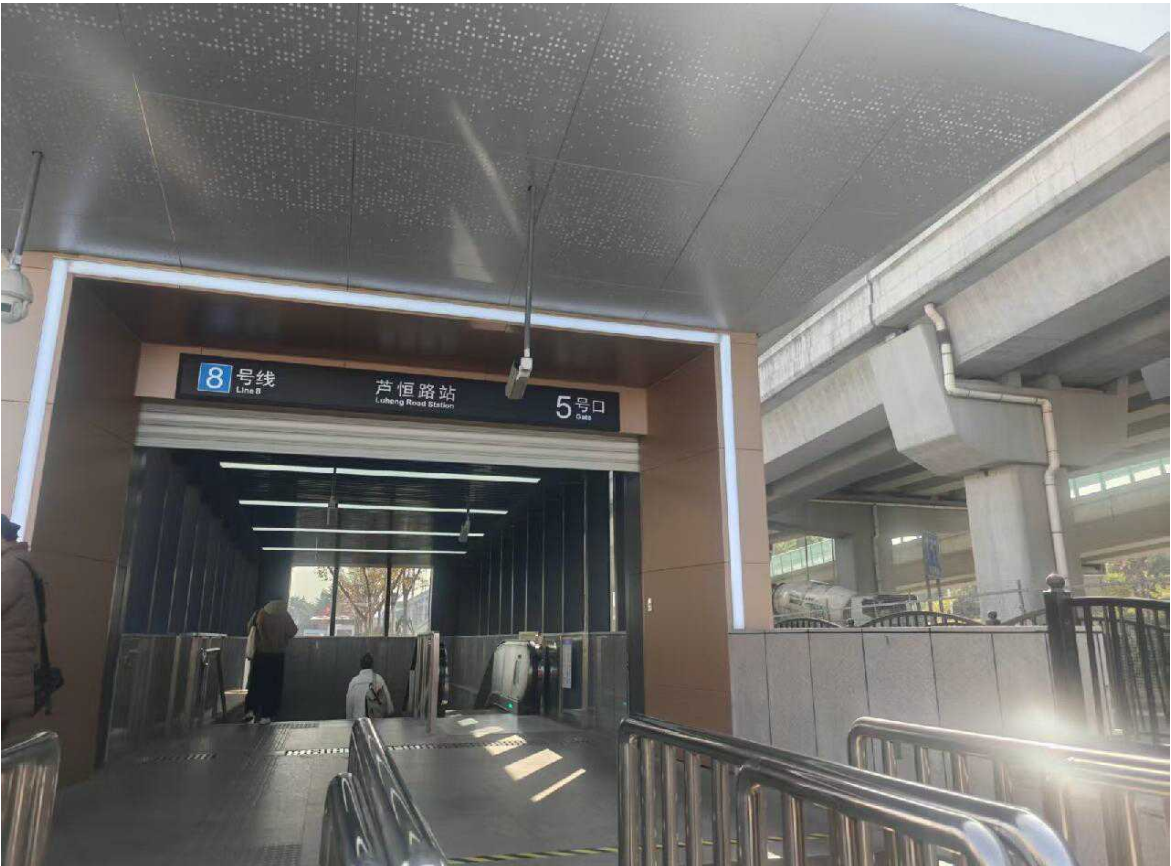
周边居民邓先生告诉记者，许多人之所以选择“地下穿行”，是因为这一带地面是繁忙的浦星公路和南北高架延伸段，红灯周期长、交通状况非常复杂，“像3号口和5号口分别位于浦星公路两侧，3号口附近的居民要去5号口附近的商场，如果从地面走，需绕路过斑马线、等红灯，周边人行道也很狭窄，还停满了非机动车，所以大家出于方便和考虑，往往都会从地下穿行。”

陈女士表示，布局调整后，5号口与1、2、3号口被闸机隔开了，“我们无法再从付费区外的通道便捷地从地下穿行，就连想去趟站厅层内靠近5号口的便利店买早饭，也被闸机挡住了。”

12月16日中午，新闻晨报·申度新闻记者来到芦恒路地铁站看到，站厅层现在的布局，通过闸机大致将整个站厅层分为三块，靠南面的1、2、3号口对应一组闸机，靠北面的5号口单独对应一组闸机，中间为付费区。

记者走访发现，如从3号口想走到5号口，地面穿行的确需要绕行过马路、等红灯，且路况较为复杂。记者还注意到，和5号口同在浦星公路东侧的2号口目前正在施工，施工铭牌显示将于本月底竣工。若2号口开放，可在一定程度上解决浦星公路过马路的问题，不过从2号口走到5号口，仍需在室外行走100多米。

邓先生告诉记者，他就上述问题也向12345市民热线反映过：“地铁方面回电话表示，我们可以从地面绕行，也可以刷卡进入付费区后，10分钟内找服务台扣除同站进出的费用。对此，我们觉得，这显然增加了安检和服务台的压力，并不是一个长久的解决方法。”



遇到高峰，排队更加“雪上加霜”？

除了通行变得不便，邓先生、陈女士等周边居民还发现，布局调整后，高峰期芦恒路地铁站1号口的排队情况更加严重了。

记者现场走访注意到，出了芦恒路地铁站1号口，就有地下通道连通公交枢纽。邓先生介绍，因为有公交枢纽的缘故，早高峰时，1号口的队伍非常长，往往要从站厅层排到通道内，“原本我们从3号口进来的乘客，看到1号口排队这么长，就会到5号口那边的闸机进站，这样也缓解了1号口的进站压力。现在两边不通了，我们只能跑到通道里找队尾，和1号口进来的乘客一起排队，早高峰的排队情况可谓是‘雪上加霜’。”

记者还注意到，更改布局后，服务台位于付费区中央，不靠近任何一个闸机。“以前遇到进站刷卡失败等问题，可以很方便地找服务台，可现在服务台在闸机里面，万一被卡在闸机外面，可能只能通过大声叫喊的方式找工作人员了。”周边居民吕女士表示。

“早高峰时本来就on很嘈杂，工作人员也很繁忙，服务台现

在如‘孤岛’一般，万一进站时遇到什么问题，我还真不知道该怎么办。”陈女士也表示了疑惑。

“我也打电话问过地铁方面，为什么要做这样的调整，他们说，此前卫生间在付费区外，一些乘客认为不方便，调整后，乘客无需出站即可使用卫生间。”陈女士表示，地铁站想设置付费区内的卫生间，本身也合理，“但为此更改布局时，是否也要考虑其他方面的因素呢？”

记者注意到，在社交媒体上，也有部分乘客表示，调整后使用卫生间变得便利了不少。但在邓先生看来，二者的需求并不矛盾。

“我和地铁方面沟通时，也提出是不是可以在保留卫生间这侧布局的情况下，从另一侧开放出一条小通道，达到将各地铁口连通的效果，这样卫生间也依然可以保留在付费区内。”邓先生认为，“这只是闸机布局的调整，并不需要重新施工，事实上他们调整布局当天，也仅仅是花了大半天就完成了。我们还是希望，地铁方面能把我们周边居民的诉求考虑在内。”

申通地铁回应改造原因

芦恒路地铁站为何要调整布局？眼下周边居民提出的种种问题，又有无改善的方案？

12月17日，申通地铁方面回应新闻晨报·申度新闻记者表示，芦恒路站此次进行服务能力提升改造的原因，一方面是根据乘客建议，将站厅层卫生间纳入付费区内，方便乘客无需出站即可使用卫生间，目前已经完成。

另一方面，为了提升防汛能力，也增高了2号口、5号口挡墙。目前，5号口已完成，2号口正在施工，预计将于12月26日恢复开放2号口。

同时，为提升车站进站能力，计划将出站闸机替换成双向闸机，增加出站闸机数量，增设小包/无包通道，进站通过能力预计提升28%。

针对2号口封闭施工期间，乘客无法从3号口通过原站厅层步行到5号口的问题，运营公司表示，2号口开放后，乘客可以通过3号口原过街通道至2号出口，然后上到地面人行通道走到同一侧的5号口，地面与地下的步行距离和时间没有明显变化。

运营公司同时表示，已增派工作人员，加强两边出站闸机巡视，第一时间帮助有需求的乘客解决路径指引、票卡更新等问题；已在站厅付费区内张贴有关指引导向；在2号口未开通前，仍需在站内穿行的乘客，进站10分钟内可到服务中心票务处理后，免费出站。

