

“伦敦小狗面包”户外排队遭吐槽

蛋糕被暴露在外,引发顾客对食品卫生的担忧

“十来个人在户外排了半天,怕是面包都脏了”“蛋糕完全暴露在外,客人俯视挑选,万一有病菌很容易中招”“本来很想买的,卫生得不到保障,只能忍痛割爱……”

去年底开在吴江路的一家网红烘焙店,最近又引发吐槽了:前几天空气质量不佳,顾客在拥挤的室内取完餐后,也要到门外去排队等结账,裸露的面包就放在餐桌上,到底卫不卫生?

这已经不是该店首次在餐品卫生问题上引起争议了。早在今年年中,由于店内面包蛋糕都是敞开放式放置,受到食客颇多批评,之后店方进行的部分改动。但时至今日,另一侧的蛋糕仍然都暴露在空气中。



端着面包户外排队 顾客质疑不够卫生

吴江路上的AMAM LONBAKERY TOWN伦敦烘焙小镇是上海旗舰店,自打去年开业后人潮如织,是烘焙界有名的大网红,人称“伦敦小狗面包”。

秋冬季节,空气污染的情况增多,而往来吴江路的人们发现,这家热门的网红烘焙店,竟然出现了排队客端着面包在门外排队的情况。

慕名而来选购面包的市民苏女士忍不住吐槽:“上海人排队买美食不稀奇,但一般只有人排队,没见过还要人带着没有防护的食物在户外排队,(食物)不会沾灰吗?特别是前几天还空气污染,更加不卫生。”

市民朴小姐常在这家烘焙店买东西吃,用她的话说,这里的蛋糕面包颜值高“很出片”,性价比也不错。对于有网友质疑“商家是故意让顾客到户外端着面包排队搞营销”的说法,她有不同看法:“到外面排队也可能是没办法的办法,因为这家店实在是太拥挤了,动线设计非常不合理!前后门之间只有一条通道,通道一侧是面包,另一侧是蛋糕,所有人进出和选购面包都挤在这条通道里,而收银台就设在前门门口。如果顾客在店内排队,那也只能顺着这条通道往后排,那人进入出和选购面包就更转不开身了。”

记者在现场看到,除了进进出出的顾客,还有多位店员不时穿梭在店内补货取货、接待顾客,让不大的空间更加拥挤。

不过,在收银台和大门外里,记者并没有找到店方让顾客选完面包后需去门外排队的提示。当

队伍不长,顾客未主动出门时,也有顾客挤在店内排队的情况。

店内拥挤摩肩接踵 有人咳嗽蛋糕或沾“飞沫”

开业之初,店内所有的面包蛋糕均敞开放式放置,受到不少诟病。

“这家店的风格是复古英伦风,敞开堆放的面包会有种旧日集市的热闹感,拍照也更好看,但对于卫生来说就不咋地了,之前人超级多的时候,我眼看着有顾客的袖口衣摆就擦在面包上。”朴小姐表示。

今年年中,店方“听劝”,将店堂中央一长排的面包台子加上一个个透明罩子,将面包分别盖入罩子内。

当时,有店员表示另一边的蛋糕柜台也将加上罩子。

不过,时至今日,面包一侧已经从临时小罩子变成了整排的大玻璃柜,但另一侧的蛋糕都还是大开大敞着,只有顾客选购后才会被店员装入小盒子。

“面包能摆入柜子,蛋糕为什么不能?是怕影响蛋糕的‘颜值’吗?”对此,有网友吐槽。

敞开放式放置除了怕落灰,秋冬季节感冒病毒高发,人员说话咳嗽间的“飞沫”更令人担忧。

“本来店里就很挤了,小情侣小姐妹一起来买的时候,聊聊天说说话,口水就可能溅到蛋糕上。特别现在感冒咳嗽那么多,蛋糕暴露在空气中就更加不安全。”点评网站上,有顾客表达了自己的担忧,称买过一次不会再买,也有少数顾客称自己或同伴食用后出现不适。

【记者手记】

消费者的热情和信任 应转化为“餐品加盖”的动力

去年,这家店铺开业时,现场人山人海;时至今日,店内依然人头攒动,常常要向门外排队。消费者的信任应该成为商家不断改善自身的动力,而不能仅仅停留在“反正有的是人买单”的心理。

换季时分,若有感冒顾客在敞开放置的蛋糕前打了个喷嚏,转眼新来的顾客又将蛋糕买走,食用后一旦出现不适症状,往往也只能自己“吃进”——一来症状若轻微,似乎不值得小题大做;二来也无法证明自己的不适与食用蛋糕有直接关联,难以维权。不过,这种情形是有可能发生的。

将仍敞开放置的蛋糕也放入柜中,难度应该不大;端着面包在户外排队的情况亦可想方法改善,是否有可能将店内动线更改得更为流畅,留出室内排队的区域?若实在无法挤出空间,将面包托盘变成有盖的盒式能否实现?

毕竟,任何一家网红店铺,口味、定价、风格都可能褒贬不一,但如果消费者意见集中在卫生安全上,就由不得店家“一笑而过”了。

晨报记者 徐妍斐

荣誉榜

上海普顺印刷包装有限公司 荣获 2025年 上海市高新技术企业	云俱阵（上海）信息科技有限公司 荣获 2025年 上海市高新技术企业	上海珪鑫环境科技有限公司 荣获 2025年 上海市高新技术企业	上海泰源工程集团有限公司 荣获 2025年 上海市高新技术企业
上海巨星装饰工程有限公司 荣获 2025年 上海市高新技术企业	上海尊邦建筑设计有限公司 荣获 2025年 上海市高新技术企业	摩耳实业（上海）有限公司 荣获 2025年 上海市高新技术企业	上海渊基建筑科技有限公司 荣获 2025年 上海市高新技术企业
上海烨好机械设备有限公司 荣获 2025年 上海市高新技术企业	上海凌锴电气有限公司 荣获 2025年 上海市高新技术企业	融梦跃视（上海）体育科技有限公司 荣获 2025年 上海市高新技术企业	军睿科技（上海）有限公司 荣获 2025年 上海市高新技术企业