

从“便捷高效”到“生态滋养”

上海市场监管部门打出组合拳优化营商环境



新闻晨报记者 钱鑫

新年伊始,上海就召开了2026年的上海优化营商环境大会,上海正以更高站位谋划营商环境建设。

面向2026年,随着上海营商环境建设正式进入“深水攻坚”与“系统重塑”并重的新阶段,围绕上海营商环境9.0行动方案,上海市市场监管局优化营商环境处处长叶萍表示,将推动营商环境实现三大关键转变:从追求“便捷高效”的“一流营商”向注重“生态滋养”的“卓越营商”跃升;从单一政务服务思维转向全域协同的“大营商”治理;从“降低门槛”的物理减法迈向“增值赋能”的化学加法。

站在“十五五”开局之年,上海市场监管系统正以“理念升维、方法升格、行动升值”的组合拳,为上海打造国际一流营商环境标杆城市注入强劲动能。

营商环境如空气般无形,却决定着一座城市的生机与未来。上海不仅要成为办事效率最高的城市,更要成为商业规则最成熟、市场预期最稳定的全球标杆。

理念升维

争当全球商业规则的“参与者”和“制定者”

过去比拼的是审批环节少、办事时间短,如今上海的目标是成为全球营商环境的“制度高地”。市场监管局明确表示,要主动对标世界银行最新发布的《2025 营商环境成熟度报告》(BR),不仅继续做“减法”,更要在竞争环境、法治透明度和数字监管上做“加法”。

依托浦东引领区、自贸试验区和临港新片区这“三张王牌”,在制度型开放上先行先试,例如,在无人驾驶、合成生物、微短剧、二次元等前沿领域探索“沙盒监管”模式,既释放创新活力,又守住安全底线。同时,借助虹桥国际开放枢纽和东方枢纽两大增长极,推动改革成果跨区域辐射,让政策红利固化为长效制度成果,打造具有国际竞争力的监管软环境。

方法升格

破除壁垒 打造长三角“一个市场”

企业跨省迁移“迁不出、落不下”?电子证照互认难?这些痛点将迎来实质性突破。2026年,上海作为长三角市场监管一体化专题合作组轮值单位,将全力推进区域协同改革。

市市场监管局透露,今年将深化“证照分离”系统集成改

革,在浦东、临港试点更多事项实行告知承诺制,并争取国家支持开展新业态包容审慎监管。更重要的是,将推动上海自贸区和临港新片区的成熟经验向长三角复制推广,力争在电子证照互认、标准互通等方面落地一批高含金量的应用场景,真正实现“一地发证、长三角通认”,让长三角成为统一开放的大市场。

法治有温度 监管有精度

“无感监管”守护企业成长

监管不是越严越好,而是要“刚柔并济”。上海正构建更具温度与精度的法治监管生态。针对新兴产业,全面推行包容审慎监管,实施“触发式监管”机制,为新业态设置合理的“观察期”和“试错期”,避免“一刀切”扼杀创新。

与此同时,“通用+专业”信用风险分类监管体系持续深化。通过建立“无感监管”清单,对守信企业做到“无事不扰”;对失信行为则“利剑高悬”,精准打击违法行为。这种“放得活、管得好”的监管智慧,正成为企业安心发展的坚实后盾。

数字赋能“一码通行”

让企业办事像“网购”一样便捷

未来在上海,企业只需亮出“企业码”,就能在金融、税务、社保等多个场景实现“一码通行”。

依托综合监管一体化平台,上海市场监管部门将大幅提升涉企检查的跨部门协同效率,推动“进一次门、查多项事”成为常态。AI风险预警模型也将进一步优化,在重点领域实现靶向监管。此外,通过数据共享推动质量融资增信,帮助中

广告



小微企业破解“融资难、融资贵”难题——数字化正让监管更聪明,也让服务更有价值。

护航新质生产力

科技成果如何从“书架”走向“货架”

科技成果转化如何更快从“书架”走向“货架”?2026年,上海市场监管部门将注重在培育和发展新质生产力上持续发力,为生物医药、人工智能等前沿产业提供全链条伴随式服务。

监管部门将打破“管服分离”传统,主动靠前指导企业合规发展,提前明确监管预期,提供覆盖研发、生产、上市全过程的质量解决方案。某生物医药企业负责人感慨:“以前是出了问题才来管,现在是还没起步就有人帮我们规划路径,这种‘柔性监管’让我们敢闯敢试。”

“赋能工具包”

小微企业出海不再“单打独斗”

针对中小微企业“资源散、获取难”的现实困境,上海市场监管部门将更加注重推动要素资源集成赋能,把零散的服务变成可复制的“赋能工具包”。

例如,面向有出海意向的企业,定制“出海护航包”,涵盖海外合规指南、知识产权保护、涉外法律咨询等内容。同时,建立涉外纠纷应对指导机制,助力企业在国际市场上行稳致远。一位从事跨境电商的创业者表示:“以前走出国门心里没底,现在政府送来了‘工具箱’,感觉背后有了强力支撑。”

龙头企业变身“营商伙伴”

共建产业生态圈

营商环境不只是政府的事,更是全社会共同参与的事业。2026年,上海市场监管部门将更加注重产业生态服务,邀请龙头企业从“被服务者”转变为“共建者”。

通过深化企业圆桌会议机制,链主企业将直接参与监管政策和行业标准的制定。依托其产业链带动能力,搭建协作平台,促进大中小企业在技术、资金、人才等要素上的精准对接。一家智能制造领域的领军企业代表说:“我们不仅是受益者,更要成为推动者,携手打造更有韧性、更高附加值的产业生态。”

