

花 15800 元训狗,结果狗狗啥都没学会……

法院判了:训犬机构全额退款



去年2月5日,《老叶较真》栏目报道了上海市民周先生花15800元训狗一事。他家的柴犬“旺柴”托管寄训两个多月,除了挨过几次被视频展示过的毒打之外,周先生希望它改变的行为一样没变。训犬机构曾承诺,训练无效全额退款。结果,双方因协商无果,周先生诉至法院。日前,法院判决该训犬机构全额退款。那么,训犬有无收费和交付标准?又该如何科学训练呢?

柴犬护食咬人被送去“上学”

这条柴犬是周先生斜穿上海,花2000元从闵行一个偏僻的仓库里买回来的。一开始,这条柴犬很像“星期狗”,因为到家没多久就病得差不多要死掉了。后来,周先生花了1000多元钱,将它救了回来,取名“旺柴”。

“一开始,奶狗很可爱,三个月后,旺柴长大了,扑人、护食、咬人,动不动就呲牙。”周先生说,这让他很烦恼。

2024年9月初,他妈妈喂旺柴时,有一块鸡腿落到了食盆外。“我妈妈伸手去捡,旺柴突然发威,一甩嘴,就在我妈手上咬了一口。”周先生说,“虽然旺柴按规定办了犬证,打了疫苗,但被它咬伤,我妈丝毫不敢大意,立即去医院打了疫苗。”

因为旺柴存在这些恶习,周先生开始在网上寻找合适的训犬机构,打算送旺柴去“上学”。有一家注册地在青浦区的训犬机构,短视频做得挺好,里面展示了很多训犬师工作的场景。于是,周先生决定将旺柴送过去寄养训练,就是行业内所谓的“寄训”。

2024年9月25日,周先生与该机构签订了《宠物寄训合同》,约定旺柴寄训的时间为两个月,寄训费用为15800元。

周先生说,改变旺柴的“护食”劣性,只是所有训练项目中的一环,训练科目还包括口令执行以及坐、靠、行、牵绳等行为规范,比如主人喝令旺柴“坐下”,旺柴就要准确无误地执行,还得坐足规定的时长。

双方的合同附有一张《毕业考核表》,在旺柴完成训练后,机构需要按照这张表格一项项考核。该合同以及双方的微信聊天记录都证实,训犬机构承认《毕业考核表》等内容属于双方服务合同的附件,机构需要完成寄训内容并经周先生验收合格才能交付,否则需要全额退款。

宠物犬“毕业考”未达标被送回

旺柴可能天生不是“上学的料”,寄养两个月,它却连基本的“行规”都没有学会。于是,周先生跟机构协商,让旺柴“留级”。延期的时间一长,机构就有些失去耐心,要求周先生把旺柴接走。周先生则要求机构按照《毕业考核表》完成验收,否则就让旺柴继续“学习”。

机构急了,威胁周先生称将在2025年1月15日前将旺柴送回,如果周先生不接受,就将旺柴找领养人。周先生无奈,只得于2025年1月12日将旺柴接回家。

从2025年1月13日开始,周先生多次向机构反馈,旺柴存在呲牙咧嘴、对着其他狗呜呜乱叫,坐定、随行等简单指令也执行不了等问题。但是,机构方对周先生反馈的问题多不认可,也不提供解决方案。

最终,周先生决定为旺柴“讨说法”,是在他看了机构所谓训犬师毒打旺柴的视频之后。该机构将训练旺柴时的一些视频片段发在自己的社交平台上。周先生发现训犬师是通过暴力虐待的方式进行训练的,而且未经周先生允许就使用电项环作为训练工具,对寄训的“旺柴”造成了虐待并致使其受伤的事实。

2025年年初,记者曾陪同周先生带上相关视频,请教过相关训犬专家。相关专家认为,这家机构的训练既不专业也不人道,对旺柴以及旺柴的主人都造成了严重的心理伤害。最终,周先生以合同违约为由,将该机构诉至法院。

2025年12月26日,法院判决,该训犬机构未履行合同约定的宠物寄训义务,构成违约,应将原告周先生交付的服务费15800元全额退还。

训犬收费标准差异较大

《老叶较真》记者了解到,周先生15800元的训犬费其实是一个“打包价”,包括多项训练科目,以及犬只的寄养服务费用。记者在走访调查中了解到,训犬通常是按照训练项目收费,项目分得比较细,比如护食护物、乱叫、扑人咬人等。

1月13日,记者从嘉定一家训犬机构了解到,他们训犬收费通常也是按照“打包价”收费,比如纠正护食劣习,寄训一个月收费3000元;如果是大型犬只,托养成本较高,收费会略高一些。如果是狗主人定期带着狗狗来机构,训狗加宠物主人辅导在内,一般8至10个课时收费2000元。不过,该机构的教练不建议单科训练,因为犬只训练是一个系统性工作。

随后,该教练拿出一份训练项目清单,勾选了包括早起不叫、见到犬伴不叫不咬、友好进入公共场所、纠正护食护物等7个常训项目,打包价为6000元,其中包括一个月的寄养费。

在闵行一家训犬机构,训练科目以及收费标准的划分则更加细致。该机构将常规训练都纳入“服从训练科目”,分三级,学期分别为一个月、两个月和三个月,学费6000元到25000元不等。不过,犬只升级后的学费可扣除前一级所交费用。比如高级班收费

25000元,缴费时可以扣除中级班已经缴纳的15000元。也就是说,如果犬只在该机构受训,从初级班到高级班,三个月总共需要缴费25000元。

“服从训练科目”三个阶段学完之后,该机构还设置了跟踪、搜索、格斗、保卫以及救援等面向工作犬的训练科目,训练费用不菲,收费30000元至45000元不等。如果仅仅是纠正坏习惯,每一个项目收费1000元。

“这个价格是很亲民的,也确实确实是面向市民的服务项目。毕竟我们还承担了不少工作犬训练和部分科研任务。”该机构负责人王先生说。

不过,王先生承认,即使价格低至1000元,还是很少有市民主动会把宠物犬送来受训,而这主要是受制于市民养犬习惯和宠物消费意识。

此前《老叶较真》栏目曾报道过给自家雪纳瑞小狗买绝育套餐的陈先生告诉记者,他每个月用于宠物犬的消费金额为200-300元。除了购买狗粮,就是买一些除虫、洗涤用品,偶尔还要带狗去看看兽医,打疫苗。至于训犬开支,陈先生说,除了曾经买过大小便定位诱导剂,没有其他开支:“大小便定位诱导剂不贵,只要20多元钱,但专门的训练没有进行过。”

记者的邻居家养了一大一小两条犬。对于主动送训,邻居表示没有必要。“狗是通人性的,长期一起生活,它们已经成为家庭成员了。我们喊它,它们都能及时回应,平时你在家也没有听到过它们吠叫吵闹吧?清晨吠叫的情况更没有吧?进电梯,我们主动让大狗把鼻子朝向角落。这是城市养狗的基本规矩。”

不过,邻居也表示,如果他家狗存在劣习,他可能会到宠物店寻求帮助,或者搜一些小视频看看,学一些跟狗狗沟通的技巧。

当然,也有主动寻求训犬的市民。博主“爱米粒”就曾在社交平台上寻找合适的训犬机构。她家两岁的哈士奇活力四射,已经两次“拆家”,上次把布艺沙发撕碎,最近一次撕烂了两个毛绒玩偶和一块席梦思床垫。

正推动商业训犬行业合规发展

吴起是PFH(Paw For Heal,治愈爪爪)动物疗法公益项目发起者。作为宠物行为专家,他在宠物犬培训教育以及赛事运营行业做了20多年,并常年以行业分享嘉宾的身份受邀参加全球知名宠物展会。

吴起告诉记者,对大多数人来说,养宠物

都是为了陪伴。他们认为宠物犬只要不在家里随地大小便,出门不挣脱绳子就可以。但是,这远远不够。在城市里,大多数宠物都是跟主人一起,生活在人员密集的公寓楼里,在宠物犬的活动空间以及习性培养等方面,有着更高的要求。

“以前对狗狗的训练主要是服从性训练,现在则更强调对生活场景的适应,需要狗狗具备更高的适应性。比如看到有小朋友在前面跑,它不能去追;跟其他宠物狗相处时,要有良好的社交互动,而不是见面就撕咬;在电梯里,当陌生人突然开门进入,它不会因受到惊吓而作出过激反应,等等。”

吴起说,对很多养狗人来说,他们并不知道怎么跟狗狗相处,对狗狗的行为也不理解。比如,有些狗狗在主人外出时会拆家,这可能是因为狗狗的运动量不够,它需要通过啃咬来释放精力,或者因为主人长时间不在家,狗狗产生了分离焦虑,需要通过啃咬来缓解情绪。当狗狗的主人了解到这些常识之后,就会有针对性地做出一些应对。但遗憾的是,很多养宠的人往往都缺乏这方面的知识,从而让宠物犬训练显得很有必要。对于宠物犬护食护物、乱咬乱叫等情况,他建议还是应寻求专业人员去训练。

吴起表示,他们也做宠物培训,但不接待寄训,需要主人带着宠物犬一起做训练。在纠正宠物犬不好习惯的同时,也需要犬主人掌握一些核心的技巧和要领,人宠互动,事半功倍。

在了解到周先生这个案例后,吴起说,通过暴力强迫狗狗服从的方式不可取,“我们说到训犬时,都是用字旁的训,而不是用马字旁的驯,表示狗狗是可以跟主人沟通的。在要求狗狗服从的时候,态度可以温和一些,方法更加科学一些。”

“在商业化训犬业务中,从训练规范到合同文本,目前还都做不到统一合规。”吴起说,从前期咨询沟通到签署协议,再到毕业交付以及售后复训等,目前行业内做得还是不够规范,也没有格式合同文本。他以自己的机构为例,所有的合同都是客户与工作人员谈出来的,出了问题之后,会在下一个合同里打补丁。

“可以说,我们的规范是在‘不断地试错,不断地打补丁’这样一个过程中逐步完善的,成本有点高。”吴起告诉记者,他们正在跟相关法律服务机构合作,尝试推动商业化宠物犬训练的行业合规工作。