

春节期间,平均每个小区有6名应急值守人员在岗

上海迎新春物业便民服务周启幕



春节将至,万家灯火团圆时,若是家里的水管爆裂、电路跳闸谁来修?2月10日,在上海物业便民服务周主会场,全国劳模杨华峰告诉记者,他带领的962121特约维修服务团队已做好充分的物资储备与应急预案,确保春节期间白班夜班“时刻在线”。

记者从上海市物业管理事务中心获悉,春节期间,上海全市约有14万名物业服务人员、8万多名应急值守人员,以及1537名各区房屋维修应急中心的维修工作人员在沪值守,平均每小区有11名日常物业服务人员、6名应急值守人员在岗,全力护航市民度过一个安心、祥和的新春佳节。

劳模承诺,春节维修“不打烊”

“这是红外探测仪,这是墙体探测仪,还有这台K45电动疏通机,那是工业内窥镜,专门用来给管道‘做胃镜’查漏水的……”2月10日上午,普陀区长寿公园人头攒动,全国劳模杨华峰正如数家珍地向围观市民展示着一件件“看家宝”。

春节将至,家里的水管爆了、电路跳闸了,还能不能找到人修?会不会遭遇“维修刺客”被狠宰一刀?对于这些市民们提出的顾虑,杨华峰在现场给出了一颗“定心丸”。

“我们所有的收费标准全部上墙,网上也公开可查。”面对市民关于乱收费的担忧杨华峰介绍道。记者了解到,依托上海市物业管理事务中心上线的962121物业服务热线,各家特约维修服务单位已实现“统一标准、统一收费”。

作为西部集团962121特约维修服务团队负责人,杨华峰详细介绍相关规范:师傅上门前,必须先通过电话确认报修内容和预估费用,征得居民同意后方可出发;若现场检查发现故障有变,需反复确认变动后的费用,绝不擅自加价。“就是要让



市民消费得明明白白、放放放心心。”

关于春节期间的维修保障,杨华峰表示,尽管不少工人需返乡团圆,但保障团队坚持实行“365天、24小时”值守制,确保白班夜班时刻有人在岗。

针对“缺件”难题,维修中心也做足了预案。除了储备大量常用标准耗材外,若在入户维修中遇到非标件或特定厂家配件缺货,师傅们会通过临时性措施先保住居民家中的基本水电使用,解决燃眉之急。待节后厂家恢复供货,居民只需再拨打962121,团队便会依约上门完成彻底修复。

此外,为了应对突发状况,团队还建立了一套快速响应机制。一旦遭遇紧急报修或人手紧张,一个电话就能把在家休息的本地师傅直接“摇”到现场支援。

“这种随时待命的状态,我们坚持了很多年。”回想起

2022年的除夕夜,杨华峰记忆犹新。当时,广东路一栋大楼突发火灾导致断电,涉及8个楼面、40多户居民。维修团队从大年初一清晨6点进场,克服节日物资调配的重重困难,奋战至当晚10点,终于赶在深夜前让所有人家重新亮起了灯。

杨华峰承诺,今年春节,类似的应急维修和特约服务将继续覆盖全市。无论是疏通下水道还是维修电路,市民有需求均可随时拨打962121热线。

平均每小区有6名应急值守人员在岗

杨华峰团队是上海物业行业春节保障的一个缩影。上海市物业管理事务中心介绍,今年春节期间,上海全市约有14万名物业服务人员、8万多名应急值守人员,以及1537名各区房屋维修应急中心的维修工作人员在沪值守,随时受理物业方面诉求。

从数据上看,平均每10万平方米就有15名日常服务人员和8名应急值守人员在岗,平均每小区有11名日常物业服务人员、6名应急值守人员。

值得一提的是,线上的数字化服务也在悄然升级。在2025年底全新升级的“上海物业”小程序,业主不仅能查询物业费 and 合同,还能看到年度计划、月度服务情况及季度履职报告。小程序还新增了实时推送和预警功能。如今,小区发生维修资金使用、公共收益入账等重大事项,都会定向推送给绑定房屋的业主。一旦出现公共收益未按规定公示入账等情况,业主也能查看到相关预警信息。

据了解,此次由上海市物业管理事务中心指导推出的便民服务周将持续至2月14日。除普陀主会场外,全市其余15个区也同步设立分会场,近370场活动将把政策咨询、便民维修以及写福字、舞龙舞狮等年味服务送到市民家门口。

数据显示,自2023年9月首次启动以来,上海物业便民服务周累计开展活动超1.1万场,惠及居民近400万人次。2026年,上海计划再开展3000场服务周活动,并重点推广“上海物业”小程序,让指尖上的便民服务更加触手可及。

晨报记者 崔逸星

有人两天跑完6个古镇,完成打卡七大灯会盖章点位

古镇过大年印章在章友圈火了

最近,联动上海七大新春灯会的古镇过大年印章在章友圈火了。这7枚灯会印章,需分别前往豫园、罗店、南翔、泗泾、朱家角、枫泾和青溪灯会的指定点位才能盖到。

七大灯会位于上海东南西北的郊区以及中心城区,要集齐有多难?有章友估算了下,七个点位不走回头路,直线距离就有约300公里。尽管如此,很多章友还是完成了整套印章。

家住松江的章友杜青就是其中一名,用了一个周末完成了这项极限盖章挑战,早上7点出门、坐公交地铁辗转7个点位之间,路费就花了100多元,最长单程公交达3小时。这次盖章之旅也非常圆满,盖了章、游了古镇、吃了特色美食,他发现“古镇比以前更好玩了”,他准备过年带着孩子再游古镇,感受浓郁年味。

周末7点起床盖章,累计300多公里

2天打卡七大灯会盖章点位

七个灯会位于上海不同区域,有南边金山区的枫泾古镇,也有北面嘉定区的南翔古镇,在不开车的情况下,怎么跑完这么多点位?

“我把7个点分成了北面的上半区和南面的下半区,分两天跑完。”杜青介绍,第一天第一站在上海城市规划馆盖豫园灯会的章,依次去了罗店、南翔、朱家角;第二天从家附近的泗泾古镇出发,再到青溪、枫泾。

不少场馆下午4点就关门,杜青早上7点多就起床了,8点多出门,到晚上天黑回家,一天跑八九个小时,“要不是为了盖章,周末是不会起这么早的。”

因为去得早,两天第一个点位都是他等着场馆开门就进去,敲下第一个章。

市区有地铁,换乘相对方便,但跑郊区时,就需要地铁加公交换乘。“从奉贤的青溪老街到金山的枫泾古镇,我换了3辆公交车,花了3个多小时,两个地方间隔差不多60公里。”

“乘坐金山铁路的路线我看过,不是特别方便,下来离枫

泾古镇还挺远的。”杜青提前规划了好几条线路,最终选择了一个圈正好不走回头路的方案。

两天下来,光路费就花了100元。“远郊区县路程远,路费高,六七块钱一趟公交。”

不仅路途奔波,盖章的第一天还遇到了下雨天,好在杜青盖章有经验,提前就带了防水袋。

为什么路程如此折腾还要集齐印章?

“章好看,特刊也好看!渐变色的章,盖出来的确很好看,每个章还将灯彩元素同各处的标志性景观融合在一起,豫园的园林、枫泾的状元、南翔的双塔,设计走心,盖在特刊上很好看,特刊里的报道介绍的也很全面,好几个点位的特刊已经领完了,还不断有游客问工作人员有没有特刊了。”

看灯会游古镇吃美食

发现“古镇比以前更好玩了”

这次借着游灯会的机会,杜青有机会好好再逛古镇。

“我是土生土长的上海人,这几个古镇之前全都逛过,这次发现,古镇更好玩了,有很多活动,而且各有特色。”

枫泾、青溪没那么拥挤,能感受古镇古朴的美,南翔、泗泾又很繁华热闹,很有烟火气。

因为盖章点位营业时间和灯会时间不重合,杜青选择周末两天跑完章后,每天下班后笃笃定定地游古镇看灯会。

“灯光装点下的古镇比白天更美了,一天看一个古镇,现在只差罗店灯会没看了。”

杜青介绍自己每年都去豫园看灯会,今年豫园灯会的第一天,他就去现场看了,“马年灯组很精神,让人感觉朝气蓬勃。”

让他印象深刻的还有朱家角课植园的夜游,“课植园里布置了夜游灯光,很好看。”

每到一古镇,杜青都会品尝当地美食。“南翔吃了小笼,朱家角吃了白水鱼,枫泾吃了粽子还买了点带回家。”



杜青本来就是集章爱好者,目前已经集齐了十来本集章本,此次除了这7枚灯会章,还在几大古镇一口气收获了八十多枚章。

他提前查好信息,哪个古镇可以盖什么章、在什么位置,都做了攻略,光是青溪老街游客中心就盖了十几枚章,“这次盖得非常圆满。”

春节过年,杜青打算带孩子再去一次古镇,“带小朋友去热闹的古镇体验一下丰富的年味。”

文/晨报记者 唐玮
图/受访方