



今日 1 叠 8 版
总期数第 9436 期

今天
阴有小雨
偏北风 4-5 级
7°C-11°C

明天
多云转阴
偏东风 3-4 级
7°C-13°C

新闻晨报

今日空气质量 上午:优
下午:优至良

追/求/最/鲜/活/最/实/用/的/新/闻 SHANGHAI MORNING POST

2026年3月3日 星期二 农历一月十五

提升消费品质

新闻晨报征集“3·15”新闻线索 共筑安全、公平、满意的消费环境

如今,“悦己”消费引发的
情感共鸣、IP 联名催生的定制
服务、体验式消费带来的文旅
热潮,已成为驱动消费增长的
新引擎。2026 年,消费维权
年的主题是“提升消费品质”,
这不仅顺应了消费升级的大
趋势,更回应了人民群众对高
品质生活的热切期盼。

针对消费领域的新痛点、
老问题,如何引导企业强化主
体责任,提升品质管控水平?
面对消费维权痛点,如何优化
维权流程,全面提升投诉处理
效率与消费者满意度?针对新
业态、新模式、新场景中出
现的消费纠纷,如何抓源头、“
治未病”?

今年“3·15”,新闻晨报·
申度新闻将以“深度调查”促
进供给提质,筑牢消费品质。

党的二十届四中全会提出,
“要大力提振消费”,“以新
需求引领新供给,以新供给创
造新需求”。随着消费升级深
入推进,品质化、个性化、体
验化的消费需求持续释放,成
为拉动内需增长的重要动力。

然而,一些新兴消费业态
因标准缺失,导致服务质量参
差不齐。如果您在消费过程
中发现商家以次充好、虚假
宣传,欢迎提供线索,我们将
通过有深度的调查报道,揭露
行业乱象,督促经营者向“新”
而行,引领消费提质扩容。

今年“3·15”,新闻晨报·
申度新闻将以“锐度评论”助
推维权提效,坚定消费信心。

新经济的蓬勃发展为消费
者带来了便利,也带来了诸多
挑战。如果您在消费过程中

新闻晨报·申度新闻
3·15特别策划

3·15消费品质 提升行动

2026年

热线电话 13524337940

遇到了“算法推荐”杀熟、“
智能客服”推诿、直播电商货
不对板等痛点问题,欢迎提供
线索,我们将通过有锐度的评
论,聚焦共性问题,提高维权
效能,为品质消费持续健康发
展保驾护航。

今年“3·15”,新闻晨报·
申度新闻将以“温度服务”优
化消费环境,维护市场公平。

营造公平有序的消费环
境,需要社会共治。如果您在
消费维权过程中遇到阻碍,或
对优化消费环境有独到见解,
欢迎向我们反映,我们将通
过有温度的服务,搭建起消
费者与监管部门、消保委沟
通的桥梁。

今年“3·15”,新闻晨报·
申度新闻也真诚地欢迎您走
进“老叶较真”直播间,开启
一场深度对话,共同构建法治
保障、政府监管、行业自律、
企业负责、社会监督、消费者
参与的消费维权多元共治格
局。

提升消费品质,离不开每
一位消费者的参与。您可以扫
描二维码填写投诉内容,也
可以拨打热线 13524337940
直接向我们反映。

让我们携手行动,以“提
升消费品质”为契机,共筑安
全、公平、满意的消费环境。

晨报记者 倪冬



扫码提供线索