



如今,服务消费业态新、潜力大,托育、养老等基础型服务消费已成为众多家庭的“刚需”。在育儿观念持续提升的当下,越来越多的家长渴望为学龄前的孩子提供高质量的陪伴。然而,不少家长在选择“以儿童接送、晚托服务为核心卖点”的儿童成长中心时,却存在着开盲盒的风险。“谁来保障家长‘四点半’的期待?”面对育儿类消费需求的增长,如何提升消费品质成了一道亟待解答的考题。

儿童晚托变“风险盲盒” 谁来保障家长“四点半”的期待

为孩子提供高质量陪伴成家长刚需

随着育儿观念的升级,在孩子的学龄前阶段,越来越多的家长渴望为他们提供尽可能多的高质量陪伴。读绘本、搭乐高、学常识、上外教网课、做体能训练等活动,成为许多学龄前儿童家长放学后陪伴孩子的常见方式。

作为一名来自双职工家庭的白领妈妈,上海市民周女士一直对自己4岁多的女儿心存亏欠。由于工作繁忙,大多数时候,女儿放学后只能跟着外公外婆一起看电视。周女士觉得,和其他孩子相比,女儿的童年显得有些孤独和单调。

女儿升入中班后,同班家长得知周女士的情况,建议她为孩子选择一家儿童成长类机构。这类机构不仅能提供晚托服务,还设有幼儿阶段的陪伴类课程,比如读绘本、练体能等。

周女士搜索后发现,市面上此类服务确实不少。“运动类、思维类、国学类、绘本类,五花八门的有很多。”周女士说。

挑花了眼的周女士最终为女儿就近选择了一家带有外教课程的晚托班。然而,她咨询后发现,若想享受划算的价格,至少需要一次性为女儿购买一个学期的课程。这样的收费方式让周女士望而却步。

“自从经历过一次健身房停课,我就不太愿意把钱一次性预存到任何机构了。”周女士说。她想知道,如果自己将钱一次性付给某家儿童成长类机构,这笔钱能否得到保护。

儿童陪伴类机构究竟靠谱吗?

周女士担忧,并非无的放矢。今年春节期间,一家出现在儿童成长类机构中的“停课”事件,为许多家长敲响了警钟。

2026年2月,青浦区一家名为“趣乐绘”的儿童陪伴类机构贴出《停课公告》,公告称:“机构遭遇了严重的财务困境,长期高额支出使得公司严重亏损,债台高筑,无力支撑运营的艰难境地。创始人多次通过个人银行贷款,亲朋好友借款,变卖资产等继续为公司注入资金,奈何杯水车薪,已陷入现金流断裂的困境。鉴于公司已严重资不抵债,无法清偿到期债务,本公司依法向人民法院申请破产清算。”

有家长告诉记者,在“趣乐绘”停课前的一段时间里,他们其实并非没有意识到风险。但就如周女士一样,渴望为孩子提供高质量陪伴的需求,让他们选择了对机构的困境“睁一只眼闭一只眼”,甚至按照机构的推荐,进行了大量购课。

“因为这家机构接送非常方便,里面还有游泳池,孩子放学后可以在里面学游泳。另外它开设的课程种类也比较多。比如它开了一个舞蹈课,那个老师我还是蛮喜欢的,1节课50分钟,我女儿上了二三十节跳舞课,有一点进步,我就觉得可以了。”一位孩子在“趣乐绘”上课的家长说,为了学龄前的女儿,她在这家机构一共充值了10万元。

“趣乐绘”停课,家长从相关部门得知,由于这家机构并没有儿童教育类课程资质,家长们预存在该机构的课时费,极有可能伴随着“趣乐绘”的破产而难以追回。



如何避免开“盲盒”风险?

“我和我老公都是全职,我们没有选择。”一位孩子曾在“趣乐绘”上课的家长对记者说,“趣乐绘”停课,她又向另一家儿童陪伴类机构缴纳了场地费,将孩子转入了新的儿童晚托班。

“我最早也要晚上7点才能接孩子,对我来说,只要有人能在放学后带着孩子玩,顺便学点东西,就够了。”这位家长表示。

业内人士告诉记者,针对各类培训机构的资金安全问题,上海其实早有严格的管理规定。家长们,“趣乐绘”的损失,原本应该是可以避免的。

《上海市培训机构监督管理办法》第七条规定:“对培训机构规范收费的监督管理,由所属区市场监管部门依法实施。对培训机构预收费用的监督管理制度,由教育部门会同有关部门研究完善,并由各相关职能部门按照职责推进实施。”

此外,《上海市体育健身行业预付费式消费经营活动监管实施办法(试行)》第十条在预收资金余额风险防范措施中明确规定:经营者应当将全部预收资金余额按照相应存管比例,通过专用存款账户进行管理。

按照上述规定,无论是开展学科类培训还是体育类培训,企业都应将家长缴纳的课时费按比例存入监管账户。对于机构的一次性收费金额,相关规定也有严格限制。

然而,记者咨询多家儿童成长类公司后发现,不少提供儿童成长类课程服务的企业为规避监管,将自身注册为体育公司或文化公司,从而避开对课程类机构的监管。

例如,“趣乐绘”的全称为上海趣乐绘体育娱乐发展有限公司,其经营范围中明确注明,教育咨询服务“不含涉许可审批的教育培训活动”。

记者对“趣乐绘”停课,为家长安排的转课机构进行搜索核查发现,这三家机构的

经营范围均不包含教育培训。相关单位管理人员告诉记者,其中一家机构的教育资格正在办理中。

另外两家均为文化类公司,其中一家与教育相关的经营项目仅包括“教学用具模型及教具销售”;另一家公司则在2024年变更了经营范围:变更前,该公司是可经营面向中小学生实施学科类培训的营利性民办培训机构,变更后,其经营范围与“趣乐绘”一致,明确写明教育咨询服务“不含涉许可审批的教育培训活动”。

谁来保障家长“四点半”的期待?

很显然,以儿童接送、晚托服务等为核心卖点的各类儿童成长中心,凭借对家长需求的精准把握,已成为不少双职工家庭的重要选择。然而,如何管理这类既非纯粹托管也非传统学科培训,而是介于两者之间的儿童陪伴类服务,正考验着管理部门的智慧。

一位监管领域工作人员告诉记者,由于课程设置复杂多样,管理部门在对此类机构的监管过程中面临着识别难题。

“一家儿童成长中心往往会开设数种至十几种课程,横跨语言培训、运动培训、艺术培训等多个领域,涉及教育、体育、文化等多个监管部门。这种复杂的交叉属性,导致机构性质难以明确分类,缺乏清晰的主管部门。”

上述工作人员进一步解释,以“趣乐绘”这类机构为例,其日常运营中可能同时安排绘本阅读课、体能训练课和舞蹈启蒙课。这种“拼盘式”的课程组合,使得单一监管部门难以全面覆盖其经营行为。而部分儿童成长类机构在注册时故意模糊分类,以“教育咨询”之名替代“教育培训”,通过打“擦边球”开展无证经营,进一步加剧了监管难度。

如何提升对儿童成长类服务的监管水平,回应家长们对“四点半”课后服务的期待,或许已成为需求倒逼监管升级的新课题。

经营范围变更

变更前

许可项目:面向中小学生实施学科类培训的营利性民办培训机构;面向中小学生实施语言类培训的营利性民办培训机构。(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动,具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准)

变更后

一般项目:组织文化艺术交流活动;体育健康服务;信息咨询服务(不含许可类信息咨询服务);数字文化创意内容应用服务;数字创意产品展览展示服务;数字内容制作服务(不含出版发行);教育咨询服务(不含涉许可审批的教育培训活动);招生辅