

## “游戏沪十条”解读 1

全国率先搭建游戏出海服务平台  
助力企业破解出海困局

为推动上海游戏电竞产业高质量发展，构建具有全球影响力的产业生态体系，《上海市关于支持游戏电竞产业发展的若干举措》(简称“游戏沪十条”)已于近日正式印发，围绕产业集聚、出海服务、科技赋能等关键领域，推出一系列系统性支持政策。

“游戏沪十条”中，在全国率先提出搭建游戏出海服务平台这一举措引发关注——该平台将为游戏企业在版权公共服务、出海指引、风险预警、海外推广、数据分析、支付结算、信保信贷等方面提供精准服务。同时对综合平台建设给予最高200万元支持，对配套专项服务每年给予最高50万元支持，为上海游戏企业“扬帆出海”保驾护航。

这个平台因何而生？又将如何运作？参与这一游戏出海服务平台策划筹备的同济大学上海国际知识产权学院院长副教授、博士生导师刘维接受了新闻晨报记者专访，介绍了该平台的搭建背景、企业出海困境及平台运营模式，详细解读了这一举措的核心意义与实践路径。



## 搭建初衷：

回应企业出海迫切需求  
破解多重出海困境

“目前平台正在搭建过程中，之所以启动这一项目，核心是源于我们对上海网络游戏企业的全面调研，切实感受到了企业出海的迫切需求和面临的诸多难题。”刘维在采访中开门见山，道出了平台搭建的核心初衷。据介绍，自去年下半年起，调研团队通过调查问卷、座谈会、企业走访等多种形式，对上海网络游戏企业开展了全面调研，最终发现一个普遍现象：上海多数游戏企业均有出海布局，或存在强烈的出海意愿，出海市场的重心也在悄然发生转变。

“前几年，上海游戏企业出海主要聚焦欧美、日韩等发达国家市场，而这几年，越来越多的企业开始布局东南亚市场，出海需求十分旺盛。”刘维表示，伴随出海步伐的加快，企业面临的各类难题也逐渐凸显，成为制约其海外发展的“绊脚石”，这也正是搭建游戏出海服务平台的核心原因——通过政府提供公共服务，整合各类资源，为企业破解出海困境，助力企业在海外市场稳步发展。

结合调研情况和企业反馈，刘维向记者介绍了上海游戏企业出海过程中面临的主要难题，包括法律合规、侵权盗版等每一个难题都是企业出海路上的“拦路虎”。比如法律合规体系不完善、专业服务资源匮乏，是企业出海面临的主要困境之一。刘维坦言，不同市场的法律环境差异巨大，给企业合规运营带来了极大挑战。“发达国家市场的法律比较成熟，法制体系相对完善，企业运营的合规风险相对可控，但东南亚市场的情况则大不相同。”他表示，东南亚很多国家的法制发达程度与中国存在差距，企业在当地开展业务时，首先面临的就是法律人才短缺的问题。“当地靠谱的律师难找，包括我们这边熟悉当地法律、人文、风俗的中国律师也比较难找，这种专业人才的匹配度非常低。”

究其原因，“从改革开放至今，高校和法学院培养的人才，大多是面向欧美市场留学深造的，大家一想到留学，优先考虑的都是欧美国家，这就导致真正熟悉东南亚市场法律、法院判决以及法律发展动态的人才非常稀缺。”刘维解释

道，这种人才缺口直接影响了企业的合规运营和维权工作——企业法务在开展海外业务前，需要了解当地的法律法规、过往判例，做好前期风险评估，但这些基础工作往往难以推进。“企业想要找一份当地的相关判例，或者完整的法律法规文本，都不是一件容易的事，更不用说精准解读和应用了。”

值得注意的是，即便是法律体系相对完善的欧美市场，企业也面临着前沿技术带来的合规难题。刘维举例道：“上海已经有游戏企业在美国被起诉，原因是企业用AI做大模型训练时，使用了美国权利方的作品，引发了版权纠纷。”他表示，随着AI等技术的快速创新，很多前沿技术带来的法律问题，即便在欧美国家也没有成熟的规定，“到底该如何处理这些新型法律纠纷，企业该如何做好合规，都是亟待解决的问题，这也让企业的海外合规风险进一步提升。”

除了法律合规难题，侵权盗版现象猖獗、维权难度大，也是企业出海面临的重要困境。刘维透露，调研中绝大多数企业都反映，其出海产品在海外遭遇了不同程度的侵权盗版问题，尤其是在东南亚市场，这一问题更为突出。“我们出海的都是优质游戏产品，但在东南亚市场，一些不法分子可以通过AI技术，在短时间内将游戏翻译成当地语言，破解游戏画面，制作私服、外挂，而且成本很低，制作出来的产品画面也比较像模像样，对正版游戏的冲击很大。”

更让企业无奈的是，面对侵权盗版，很多企业难以开展有效维权。“真正在当地开展维权的企业很少，核心原因有两个：一是维权成本高，二是维权的不确定性大。”刘维引用受访企业的反馈说，有企业表示，即便在当地维权成功，法院判决企业胜诉，也难以执行到位。

更值得警惕的是，国内外的侵权盗版行为已形成链条化衔接，形成了上下游的利益关系。“国内有一些不法分子，因为在国内从事盗版活动的成本越来越高，一旦被查处，需要承担高额的损害赔偿，于是他们就将盗版业务转移到东南亚市场，找当地的下游机构承接，以此规避中国的管辖。”刘维解释道。

正是这些林林总总的困境，让调研团队和相关部门意识到，搭建一个综合性的游戏出海服务平台势在必行。“我们搭建这个平台，就是要把各个出海目标市场的法律法规、法院判决、维权

流程等基础信息整合起来，为企业提供精准支持，帮助企业破解出海难题。”刘维表示。

## 运营模式：

以信息服务为核心  
打造全链条综合服务集散地

面对企业出海的多重困境，正在搭建的游戏出海服务平台将以“精准服务、全面覆盖”为核心，构建多元化的运营模式，聚焦企业需求，打造综合性的信息集散地和服务枢纽。刘维在采访中详细介绍了平台的运营模式，平台将以信息提供为核心，兼顾线上咨询、资源对接等多项服务，全方位满足企业出海的各类需求，所有服务均围绕企业出海的全流程展开，确保实用性和针对性。

“我们现在搭建的这个平台，核心是提供各类信息服务，涵盖的信息范围非常广泛，能够为企业出海提供全方位的信息支撑。”刘维介绍，平台的信息主要聚焦三个核心层面，首先是海外市场的相关法律和判例信息。“我们会收集各个出海重点国家和地区，尤其是欧美、日韩、东南亚等市场，与游戏版权、游戏运营相关的法律法规，经过整理后放到平台上，方便企业查询和学习。同时，我们也会收集这些国家和地区与游戏相关的司法判例，让企业能够了解当地的司法实践，为自身的合规运营和维权工作提供参考。”

其次，平台会整合国内的相关法律资源和合规指引，为企业提供双向信息支撑。“我们不仅关注海外市场的信息，也会收集国内与网络游戏相关的司法判例，以及国内的合规指引、合规手册，把这些内容也放到平台上。”刘维解释道，这样做能够帮助企业更好地衔接国内外市场，“企业在出海的同时，也需要遵守国内的相关规定，整合国内资源，能够让企业实现双向合规，避免出现国内外合规脱节的问题。”

同时，平台会整合各类行业活动信息，为企业提供学习和交流的渠道。“上海网络游戏行业协会、上海市网络游戏产业知识产权保护商机制等行业组织一直定期举办培训、讲座、行业交流等活动，我们会把这些活动信息及时放到平台上，让企业能够及时了解行业动态，参与各类活动，提升自身的出海能力。”刘维表示，除此之

外，其他与游戏出海相关的培训、讲座信息，也会同步在平台上更新，让平台成为企业获取行业信息、提升专业能力的重要窗口。

除了核心的信息服务，平台还将提供线上咨询服务，破解企业出海的“咨询难”问题。“我们会聘请一批在海外市场有丰富经验、熟悉游戏行业的律师入驻平台，建立专业的咨询团队。”刘维介绍，企业在出海过程中遇到任何法律合规、维权等相关问题，都可以通过平台在线提问，“我们会建立专门的机制，把企业的问题推送给入库的专业律师，律师在48小时内给出回复，确保企业的问题能够得到及时解决。”这种线上咨询模式，能够有效弥补企业专业人才短缺的短板，为企业提供精准的专业指导，降低企业的出海风险。

总体来看，平台的运营模式以“信息集散地”为核心定位，整合海外法律信息、国内合规资源、行业活动信息，同时配套线上咨询服务，形成“信息查询+专业咨询”的全链条服务模式，全方位满足企业出海过程中的各类需求。“我们希望通过这样的模式，让平台成为上海游戏企业出海的‘指南针’，帮助企业少走弯路，降低出海成本，提升出海成功率。”刘维说道。

关于平台的上线时间，刘维表示：“如果推进顺利，速度快的话，预计下个月就能上线。”他坦言，平台上线初期可能还无法做到尽善尽美，“我们会收集企业的反馈意见，根据企业的实际需求，不断优化平台的内容和服务，完善平台功能，让平台能够真正贴合企业需求，发挥最大的作用，助力上海游戏企业更好地‘走出去’，推动上海游戏电竞产业实现高质量发展，加快构建具有全球影响力的产业生态体系。”

作为“游戏沪十条”的重要落地举措，游戏出海服务平台的搭建，不仅回应了上海游戏企业的出海迫切需求，更彰显了上海推动游戏电竞产业高质量发展、打造全球游戏资源配置战略枢纽的决心。相信随着将来平台的正式上线和不断优化，将进一步整合各类出海资源，破解企业出海困境，为上海游戏企业出海提供全方位、精准化的服务支撑，助力更多上海游戏企业在全市场站稳脚跟、拓展版图，推动中国游戏文化走向世界。

晨报记者 陆乙尔