

身份证遗失后被冒用申请网贷 催债短信持续轰炸 3 年,谁该担责?

身份证丢失,莫名背上 3000 元网贷,被催债 3 年。持证人与身份证照片样貌迥异、驾驶证信息明显错误、账单消费地址跨省。平台审核“走过场”,被冒名者如何维权? 近日,上海市普陀区人民法院审结一起因冒名网贷引发的隐私权、个人信息保护纠纷案件。

被人冒用身份申请网贷

秦某于 2015 年遗失身份证。2016 年初,有人冒用其身份,在某某网络公司运营的平台注册账号,并成功申请了一笔 3000 元网贷。除了姓名和身份证号,收款银行卡、注册手机号、联系人信息、就职信息均不属实。

自 2021 年至 2024 年,秦某频繁收到催债短信。经多次与平台沟通并告知冒名借贷事宜,平台仍多次联系秦某与家人要求还款。无奈之下,秦某起诉至法院,要求平台停止骚扰、删除不实网贷信息、赔礼道歉,并赔偿精神损害抚慰金。

平台辩称,对原告秦某遗失身份证事宜不知情,就网贷流程已尽到审核义务,平台部分借款系委托第三方公司代为催收。即使身份证遗失属实,以原告名义签订的合同也属于表见代理,依据合同开展的催收行为不存在侵害原告权利;原告因个人证件保管不善而产生的损失应当由其个人承担。

法院:网贷平台需担责

经审理查明,案涉网贷由申请人向平台提交个人信用报告、毕业证明、信用卡账单、身份证、个人名片、机动车驾驶证、银行卡、手持身份证照片并通过平台审核人员的视频认证。

根据被告提交的证据和意见,网贷申请材料中的信用卡和银行卡均非原告本人申请,且信用卡账单显示消费地点均在外省,而注册信息中填写的居住地却在上海;原告从未入职个人名片所载工作单位;驾驶证初次领证日期晚于证件有效起始日期;视频认证截图中持证人样貌与原告身份证样貌迥

异。对于上述诸多疑点,平台均未识别并通过了网贷。

普陀区人民法院经审理认为,自然人的个人信息受法律保护。某某网络公司作为网络贷款平台,理应对用户身份信息的真实性进行审核。即便当时人脸识别技术尚未普及,平台也有义务对证件真实性、人证一致性进行实质审查。本案中,平台未尽到审核义务,仅以形式审查通过相关网络贷款申请。

在被告未能举证证明双方之间存在合法有效的债权债务的情况下,被告对于向原告发送或委托他人向原告发送催收短信的情况未予核实和确认,并因此对原告的生活造成侵扰,应对此承担相应的责任。

最终,法院依法判决:某某网络公司删除与秦某有关的不实网贷信息,以书面形式向秦某赔礼道歉,并赔偿秦某精神损害抚慰金 1000 元。

晨报记者 张益维

全市首例非法经营 无烟气烟草制品案宣判 长期通过网络渠道无证售卖,夫妻二人双双获刑

近日,全市首例非法经营无烟气烟草制品案一审宣判。两名被告人因无证售卖纳入烟草专卖监管的口腔含烟,非法经营额超 13 万元,双双构成非法经营罪获刑。检察官提醒,口腔含烟属法定烟草专卖品,无证经营触碰法律红线,经营者、市民均需提高法律与健康防范意识。

2026 年 1 月,国家已明确将口腔含烟等无烟气烟草制品纳入烟草专卖监管范畴,与卷烟、烟丝等传统烟草制品实施同等严格管控,任何单位和个人销售此类产品,均需依法取得烟草专卖零售许可证。新规落地后,仍有部分人员铤而走险,妄图通过隐蔽线上渠道倒卖口腔含烟赚取差价,张某、李某夫妻便是其中一例。

2026 年初,公安机关根据线索摸排发现,张某夫妇长期通过网络渠道无证售卖境外口腔含烟,随即开展侦查,并在张某居住地将二人抓获,现场查获大量待售多品牌口腔含烟。

经查,张某自身有吸食口腔含烟习惯,其发现境外购入的口腔含烟成本低廉,境内线上转售存在可观差价,遂自 2021 年起,联合妻子李某将倒卖口腔含烟作为副业。分工上,张某全权对接境外网站采购货源、搭建线上店铺、上架商品、联络境外供货商;李某负责对接国内买家、在线客服咨询、订单打包、快递发货等全部线下运营工作。

涉案口腔含烟又称唇烟,虽无需点燃燃烧,但制品内含烟碱尼古丁,具备强成瘾性,长期使用会对人体健康造成损害。办案过程中查明,夫妻二人从未申领烟草专卖经营许可证,经营期间线上店铺多次因违规售烟被平台下架商品。为躲避平台监管持续牟利,二人刻意修改商品名称、屏蔽“烟”等敏感关键词,仅依靠实物图片暗中销售。即便知晓 2026 年 1 月起口腔含烟正式纳入烟草专卖管控,二人依旧心存侥幸,持续开展无证经营活动。

警方在其住所扣押全部待售口腔含烟,经专业机构检测,所有货品均检出烟碱成分。综合二人线上销售记录、货源单据、转账流水等证据,司法机关认定本案非法经营数额达 13 万余元。

2026 年 5 月 11 日,宝山区检察院经审查认定,张某、李某未经烟草专卖主管部门许可,非法经营烟草专卖品,情节严重,以非法经营罪向法院提起公诉。案件审理阶段,两名被告人主动全额退缴违法所得。6 月 2 日,法院作出一审判决:以非法经营罪分别判处张某、李某有期徒刑一年三个月,缓刑一年三个月,各处罚金人民币二万元。

承办检察官表示,我国实行烟草国家专营专卖制度,监管范围不再局限于传统燃烧类卷烟,含尼古丁口腔含烟、唇烟等新型无烟气烟草制品现已全部纳入统一专卖管理。经营者若想销售相关烟草制品,必须依规申请烟草专卖零售许可证,任何线上、线下无证售卖行为均属于违法犯罪,切勿依靠改名、隐藏关键词等手段规避监管。

同时检察官也向广大市民发出提示,口腔含烟并非“无害替烟产品”,所含尼古丁极易造成生理依赖,持续使用危害呼吸系统、心血管健康。公众应主动认清此类产品健康风险,自觉抵制网络无证售卖的境外口腔含烟,发现无证经营烟草制品线索可及时向相关部门举报,共同守护合规有序的烟草市场环境与自身身体健康。

晨报记者 叶松丽 通讯员 金玮菁

“金融老板”承诺送包又赠房 女主播被骗近 6 万元



直播时收到陌生男子私信,对方自称金融界成功人士,先许诺名牌箱包,又承诺赠予房产。女主播本以为遇到“贵人”,不料却是一场精心设计的骗局。近日,普陀警方侦破一起网络交友诈骗案,犯罪嫌疑人李某已被依法刑事拘留。

5 月中旬,市民张女士来到普陀公安分局长征派出所报案,称其在网上认识一名男子,对方承诺赠予房产,自己先后转账近 6 万元后对方失联。

民警询问后了解到,张女士是一名网络主播,不久前在某直播平台收到一名陌生男子私信,对方自称从事金融行业,对张女士“一见倾心”,希望能进一步交往。

起初,该男子表现得十分大方,主动提出送张女士一只名牌箱包作为见面礼,但称快递费需 900 元,请张女士先垫付。张女士转账后,名牌包始终未收到。不久后,男子又告诉张女士,自己身患重疾只剩两年时间,想将年迈的母亲托付给她照顾,作为回报愿将名下房产赠予她。张女士被这番“临终托付”打动,先后以缴纳公证费、测距费、房产过户手续费等名

义多次转账,累计近 6 万元。直到对方失联,张女士才意识到被骗。

接报后,长征派出所民警会同刑侦支队民警通过对网络流、信息流等多维度研判,发现涉案账号实际持有人为男子李某,有重大作案嫌疑。依托分局“一站式”侦查中心赋能,警方锁定李某在外省的活动轨迹。5 月 21 日,在当地警方协助下,办案民警经连续两昼夜排摸守候,将李某抓获归案。

到案后,李某如实供述犯罪事实。据交代,他无意间刷到张女士直播跳舞后被其吸引,但自知无法有进一步发展,便萌生诈骗念头。他虚构金融人士身份,虚假承诺赠送名牌包和房产,还利用小号冒充老板秘书,通过多种话术诱导被害人相信其说辞。诈骗所得均被李某用于个人挥霍。

目前,犯罪嫌疑人李某因涉嫌诈骗罪已被普陀警方依法刑事拘留,案件正在进一步侦办中。

晨报记者 陈 泉



上海蓝天经济城

南翔游戏谷

◆ 游戏产业集聚区 ◆ 充足空间规划 ◆ 优质配套政策 ◆ 租金减免

联系电话: 18918526217 (朱先生)、13661404363 (张先生)



南翔·元谷 文体旅元宇宙生态区

◆ 南翔古镇新地标 ◆ 租金减免

联系电话: 13651936939 (金先生)

总部地址: 上海市嘉定区南翔镇银翔路655号

总部热线: 59129999, 59122222

物资回收

渝水堂

高价
收购

红木家具.老家具.字画.扇子.印章.像章.老服装.小人书.紫砂壶.玉器.瓷器.地址: 多伦路文化名人街182号(近四川北路)
热线电话: 65407260 13601926417
高经理 免费上门服务

投放热线: 22895373

(新闻晨报)综合分类、遗失、注销各类声明广告