

47天女婴从月嫂臂弯滚落摔伤致颅内出血

孩子远期后遗症风险如何兜底

“孩子目前看不出什么问题,但是 CT、核磁共振显示多处颅内出血,医生明确告知,未来存在癫痫、发育迟缓等不可逆的后遗症风险。也就是说,月嫂的一次失误,给我的孩子和家庭埋了个雷。”6月25日,在上海懒猫护理服务有限公司(以下简称“懒猫母婴”)接下,雇主卢先生说到孩子摔伤这件事,依然非常焦虑。5月27日凌晨,他出生仅47天的女儿从月嫂的臂弯里滚落床下。虽然懒猫母婴认可他们全责,也愿意进行法定赔付以及适当精神抚慰,但雇主关于远期后遗症风险兜底的要求,却让双方的协商陷入了僵局。

月嫂下工前婴儿摔伤致颅内出血

3月3日,卢先生跟“懒猫母婴”公司签订服务合同,由月嫂王女士到卢先生家照顾新生儿42天,服务总金额25200元。

据懒猫母婴工作人员讲,5月27日,月嫂王女士跟卢先生家合同期满,如果不出意外,天亮不久,王女士就要下工离开。

卢先生提供的视频显示,意外发生在凌晨4点39分40秒,婴儿在王女士的右臂弯里扭动身体,慢慢滚出被窝。凌晨4点39分56秒,婴儿从床沿滚落下去。王女士顿时惊醒,下床抱起婴儿。婴儿的奶奶睡在床铺内侧,也惊醒过来。

据卢先生讲述,事发后,他们把孩子先后送到上海市儿童医学中心和上海市第一妇婴保健院做MR和CT诊断。影像检查结果显示:蛛网膜下腔出血、硬膜下出血伴随脑实质水肿。

看着出生仅47天的女儿在医院里反复抽血、输液,做CT和核磁共振检查,卢先生一家人心疼不已。更让他焦心的是,医生告诉他,新生儿颅骨未闭合,颅内出血属于重度外伤,后续数年都要持续复查,终身健康隐患无法预估。

上海明伦律师事务所副主任律师周运柱表示,依照《民法典》相关规定,月嫂属于家政公司在岗工作人员,履职过程中造成婴幼儿人身伤害,机构必须承担全部责任。

懒猫母婴的负责人王女士告诉新闻晨报记者:“责任归属这边没有任何争议,阿姨的全责,我们先行承担全部责任。”

当前赔付与后期兜底谈不拢

在责任划分上,懒猫母婴负责人王女士表示无争议。王女士告诉记者,事发当天,他们不仅安排月嫂陪同就医,还安排两名公司主管赶到医院探望。后续他们又多次主动提出全额承担票据医药费、免费更换护理人员上门陪护,额外支付25000元抚慰金。

但是,卢先生这边考虑的,不仅仅是当前赔付的问题。“当下医药费损失不是大问题,我们顾虑的是后遗症影响。医生明确跟我讲,颅内出血后遗症潜伏期长达数年,万一几年后孩子发育出现问题,孩子怎么办?我们这个家庭怎么办?仅凭商家口头承诺,到时候我们找谁去?”

于是,卢先生提出了一份“全额报销医疗开支,再一次性补偿包含远期康复、精神损害在内共计10万元”的方案。

然而,这一方案遭到懒猫母婴的拒绝。王女士告诉记者:“他这个10万元的构成里面,有7万元赔偿的依据是,孩子摔伤耽误了他跟客户签署4000万元的合同,损失了他200万元的提成,以及各种绩效算法得出的结果。当时我们售后人员认为没办法确认这个金额。”

至于“后期兜底”部分,王女士表示,他们并非只赔付当前医药费,向客户承诺密切关注后续发展,会继续兜底承担。而卢先生一方认为这种没有任何保障的口头承诺,很难落到实处。

此外,懒猫母婴方面希望客户卢先生提供孩子就医的相关报告和依据,但卢先生要求企业先确定赔偿再给报告。

双方就此进行了多次沟通,但没有达成任何善后方案,随后网上就出现了相关贴文。王女士说,他们看见多个账号发了6条帖子,对懒猫母婴的评价偏负面,给他们公司造成了很大的压力。

制度一应俱全为何还发生了意外?

在采访过程中,记者问过懒猫母婴负责人王女士一个管理方面的问题:对月嫂王女士的岗前安全培训中,是否明确告知月嫂怀抱婴幼儿期间严禁入睡?有无对应的防护规范?月嫂上岗前是否通过母婴安全实操考核?本次涉事月嫂完整的安全培训记录是否可以提供查阅?

随后,王女士提供了月嫂王女士的部分档案,包括培训考核试卷、综合评分表、面试评估、实操评分、上单告知书、上户须知等等,还有“一阿姨一服务群”、全程跟进监管的微信群聊天记录。



婴儿滚落下床瞬间(视频截图)

上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心					
MR诊断报告					
患者姓名:		性别: 女	年龄: 1月	科别: 神经外科	
门诊号:		住院号:	病床:	病区: 神外病区	
检查部位和名称:		头MR 颅脑 (MR1平扫)			
临床诊断:		创伤性蛛网膜下腔出血			
补充病史:					
检查方法:					
检查方法: 颅脑MR1平扫					
扫描序列: T1WI/T2WI/T2-FLAIR/DWI/SWI					
扫描参数: 层厚2-6mm, 间隔0-1mm					
摄片情况: 摄片1张					
放射学表现:					
各序列扫描见两侧侧脑室形态可, 透明间隔存在。					
第三、四脑室形态未见明显异常。					
中线居中。					
两侧额颞脑沟稍宽, 脑回较光滑。					
灰白质分界欠清。					
脑实质信号普遍T1WI偏低、T2WI偏高。大脑镰、小脑幕、两侧额顶额叶及左侧枕叶脑沟内散在点、线样SWI低信号影。					
DWI未见明显异常。					
放射学诊断:					
脑内散在蛛网膜下腔出血、大脑镰小脑幕线样硬膜下出血; 请结合临床、密切随访。					
书写医师		审核医师		书写时间	2026-05-29 14:06:22
检查时间		2026-05-29 13:14:54		审核时间	2026-05-29 14:35:47
【此报告仅供本院临床医师参考, 不作其他证明!】					

MR诊断报告

5月14日,群里的岗前培训指导莫老师还给月嫂王女士发了“温馨提示”,列表里有包括坠床、抱睡在内的“坚决杜绝零容忍的10大行为”。

从王女士提供的资料可见,懒猫母婴的各类安全制度一应俱全,该提醒的也一样没落,然而,意外还是发生了。

面对月嫂长期疲劳抱睡的高危情况,仅在微信群里文字提醒,是该公司好制度难落地的原因之一。

周运柱律师还指出,配套保险同样存在明显短板。王女士提供的保单上,家政人员第三者责任医疗费用难以覆盖新生儿长期复查的康复开支。虽然企业口头承诺差额兜底,但难以打消家长的顾虑。

一位家政业内人士直言,大量家政仅靠试卷、服务群完成“纸面合规”,月嫂居家无监管、后遗症赔付无统一标准等问题长期存在,由此导致家长维权成本居高不下。因为居家服务场景充满不确定性,如何解决这一困扰月嫂行业的普遍痛点,考验着各方智慧。

难以调和的分歧如何打破僵局?

周运柱律师告诉记者,结合本次人身损害纠纷相关法律法规来看,家长与企业各自的诉求都存在法理、情理层面的合理之处,同时双方也存在难以调和的现实分歧。

对卢先生而言,要求企业全额赔付医疗费、家属陪护产生的误工费与交通开销,同时支付精神损害抚慰金、预留远期康复治疗费用,完全符合人身损害赔偿的法定赔付范围。新生儿颅内出血存在长期后遗症风险,家长留存完整病历影像材料,在社交平台客观发布事故经过与诊疗记录,属于消费者维护自身合法权益的常规手段,具备充分合理性。

但是,周律师也提到,卢先生10万元综合补偿诉求中,包含因照料受伤婴儿错失商业订单产生的业务提成损失,跟月嫂看护失误不存在法律上的直接因果关系,无论是人民调解还是法院诉讼,该部分损失都很难得到支持;另外卢先生坚持先敲定全部赔偿方案再交付诊疗单据,客观拉长了协商周期,也加深了双方不信任的裂痕。

周律师认为,懒猫母婴认可自身全责,事发当日安排月嫂陪同就医,多名主管赶赴现场慰问,后续主动提出全额报销所有医疗票据费用、额外支付25000元抚慰金等一系列处置动作,能够看出企业具备基础善后意愿,在短期直接损失赔付层面愿意主动担责。

不过,周律师也指出,企业存在多处无法回避的短板:内部安全管理仅停留在纸面,不能有效进行风险干预;配套保险医疗赔付额度偏低,难以覆盖婴幼儿多年复查、康复开支;针对家长最关心的远期后遗症,仅给出口头兜底承诺,不愿签订具备法律效力的书面协议;沟通过程中对产后家庭的心理创伤共情不够,直接导致双方协商彻底陷入僵局。

针对本次纠纷暴露出的分歧点,周运柱律师给出了分步骤维权的建议:先分步协商,拆分赔付项目,区分直接损失与间接损失,缩小分歧。若达成和解,必须签署具备法律效力的书面补充协议,锁定远期后遗症兜底责任,杜绝口头承诺。协商陷入僵局,优先走第三方调解渠道,降低双方时间与经济成本。调解无法达成一致时,再通过诉讼及司法鉴定一次性定分止争。

周律师说,在这场侵权责任纠纷中,主要矛盾在于婴幼儿的后期康复以及远期隐患风险。目前,双方各执一词,难以达成共识,建议走民事诉讼途径,由法院委托专业司法鉴定机构评估宝宝颅脑损伤后续康复周期、预估治疗成本。法院会依据鉴定意见判决医疗费、精神损害抚慰金、后续治疗费,判决文书永久具备强制执行力,彻底解决多年后追责无依据的隐患。同时,诉讼时效自伤情确诊起算三年,若多年后后遗症新发,家长仍可另行起诉追加赔偿,无需当下一次性索要高额补偿。