

既绕路又日晒雨淋？上海南站管理单位回应：

换乘绕路是基于保障客流安全



梅雨季降雨、盛夏高温来临，不少往返上海南站的旅客吐槽换乘动线体验变差。不少乘坐地铁1、15号线前往铁路南站的市民反映，以往地铁出站可室内直达火车站，如今跟随官方指引6号口路线，必须横穿整片地下商业广场，再走上百米露天长桥，日晒雨淋、拖箱出行十分不便。有旅客质疑，调整动线是为引导客流进入地下商场提升商铺客流；也有市民提出，能否在露天天桥加装雨棚遮阳挡雨。对此，上海南站站区管理单位回应，结合枢纽客流现状以及场地特点设计了当前动线，均是基于保障客流安全为第一因素。

绕路核心是规避人流对冲安全隐患

此前，新闻晨报·申度记者报道了关于上海南站《绕路数百米，要么淋雨要么日晒，为何不指引进站“便捷”路线？地铁方详细回应上海南站进站动线问题》稿件，不少旅客感到不解，为何地铁原本直达上海南站的4号口不能出站，却要引导至绕路远行，还要走一段日晒雨淋的露天地面，导致出行便捷度大幅下降。

对此，记者采访了上海南站站区管理单位工作人员程先生，进行更为细致的解读。

程先生直言，交通枢纽所有动线调整，首要准则是保障客流安全，部分旅客眼中“多走几步路”的绕行，是为了规避狭窄通道双向人流对冲、瞬时聚集带来的踩踏摔倒风险，也是多方专家实地调研论证后的最优方案。

据悉，南站地铁4号口通道是在实施“安检一体化”便民项目改造时改为铁路进地铁单向进站通道的，而4号口旁边的无障碍设施通道因建设年代较早，先天硬件条件存在短板，整体宽度不足3米，且有直角拐弯，视线不开阔，容易发生拥堵，故实施出铁路站的单向通行方案。

从2025年1月上海南站升级为高铁站后客流规模翻倍增长，改造前铁路日均进出客流仅5万人次，高铁化改造后日常客流稳定在10万人次，高峰时段单日可达25万人次，其中大部分出站旅客会换乘地铁。若保留4号口旁边无障碍通道的双向通行，进站、出站两股人流在狭窄通道交汇，极易出现拥堵、推搡。

“部分旅客会携带行李箱，一旦旅客没踩稳，极易引发连锁摔倒，狭小空间会直接演变为安全的‘老虎口’。”

铁路东北出站口进地铁4号口区域，只有不到两个篮球场大小，汇集了五大方向客流：南北广场通行市民、周边上下班通勤客流、铁路出站口旅客客流、旅游大巴及送达至南站的客流、商场过街客流。

“这里是人流集中交汇点，改造前多次出现客流完全堵死的情况。”

此前，双向通行模式下，高峰瞬时人流叠加，安全隐患难以管控。为此，站区管理单位将旅客动线改为如今的出站旅客集中在地下一层疏散，进站旅客统一经地面天桥抵达一层铁路进站口，从物理层面实现进出站人流分层分流，杜绝双向对冲。

对于市民提出的室内快捷路线缺少指引一事，程先生解释，室内快捷路线并非面向全部旅客的主流通行路线，如碰到



铁路出站通道狭窄，若开放双向客流存在安全隐患

老人、残疾人、携带婴儿车或大件行李旅客求助时，可由安保人员护送逆行通过，同步协助搬运行李，兼顾特殊群体出行便利。普通旅客若自主通行，因通道承载能力有限，大规模开放易出现拥堵风险。

“南站毕竟是一个交通枢纽，安全畅通永远排在第一位，牺牲少量便捷性，让客流平稳分流，是综合考量后的无奈之举。”

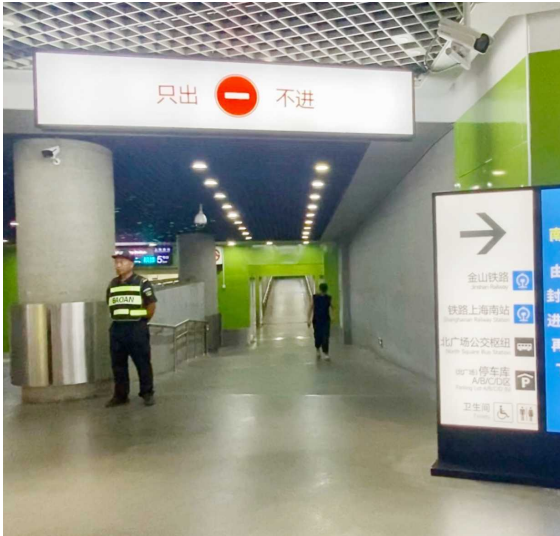
露天天桥暂不具备加装雨棚条件

跟随6号口指引前往铁路北广场，百余米露天人行天桥也是旅客吐槽的重点。

梅雨季淋雨、盛夏暴晒，拖行李箱、带孩童出行的旅客出行负担陡增，不少市民呼吁天桥加装遮阳防雨顶棚，改善换乘体验。

程先生解释道，受天桥承重、地下管线、地下车库布局、市容环境多重客观条件限制，现阶段无法加装雨棚，相关改造方案仍处于区级多部门联合论证阶段。

首先是天桥承重不达标，现有人行天桥设计承重仅5吨，雨棚、钢结构、配套固定设施重量远超天桥承载上限，加装后会带来结构安全隐患；其次，天桥下方空间布局复杂，底层铺



如有需要帮助的乘客，安保人员可以护送其逆向通过狭窄通道

设密集市政管线，下方两层均为地下车库，无额外施工空间用于搭建雨棚基座、固定支架。

此外，顶棚搭建还需兼顾防台风、防锈蚀、城市整体市容美观等要求，多重约束下短期无法落地。

虽然天桥雨棚改造暂无实施条件，但徐汇区相关部门已持续关注旅客出行痛点，同步推进多维度区域更新项目，从其他方面提升换乘体验。

程先生透露，今年下半年起，区建管、绿化等多部门将启动南站广场全域优化工程，对广场地面道路、绿化景观全面升级，优化步行环境，缓解高温、雨天出行不适感。地下空间同步开展更新改造，全线翻新所有无障碍电梯、自动扶梯，整修老化建筑装饰，完善照明配套设施，优化地下通行环境。

上海南站站区管理单位表示，大型综合交通枢纽的流线设计是安全、客流、空间、硬件多方平衡的结果，局部绕行带来的体验落差客观存在，但通过持续的场地更新、暖心服务补充，能够逐步化解旅客不便。后续，南站将持续优化分流逻辑、完善导向标识、升级配套设施，在守住客流安全底线的前提下，不断缩小安全管控与便民出行之间的差距，让枢纽运行兼顾安全有序与出行温度。

文/晨报记者 陈 泉 图/晨报记者 张佳琪



从换乘地道出来后，旅客还将走过一段地面天桥才能进站