

这家店疑似老鼠爬上客人肩膀

事发静安大悦城“北丐先生”,市场监管部门:商家已自行停业整改



近日,有市民在社交媒体发帖称,7月17日其孩子和同伴在上海静安大悦城顶楼北丐先生·野馄饨烧烤聚会时,有一“老鼠”状黑色活物爬上孩子的肩膀,孩子受到惊吓。该情况引起广泛讨论。

记者在该门店大众点评的评论区查阅到,该门店从2023年起至今,有多则评论提到有老鼠、老鼠屎等。

7月21日,静安区市场监管局回应记者:该局执法人员已赴涉事商户开展现场调查,涉事商户目前自行停业整改,开展全面消杀。商家已与消费者自行协商和解。

发布于2023年9月19日

很糟糕 通过大众点评消费

口味:0.5 环境:0.5 服务:0.5 食材:0.5

被抖音上推荐来的,结果吃着吃着有老鼠在头顶上狂飙,服务员解释说每个餐饮店都会有...

北丐先生·野馄饨... · 4.2星 ☆ 13.9万

这条评价内容有帮助吗?

没帮助 有帮助

1 人认为有帮助

2 条评论

喜欢就评论一下吧~

北丐先生·野馄饨烧烤 (商家)

您好!当时您发现这个问题时,服务人员也是第一时间进行处理,作为餐饮行业,我们每月都会有两次消杀处理,有消杀记录可查,因为我们在九楼属于露天环境,会有其他商户和商场里原因存在,没能给您一个良好的用餐体验,门店也是给想给到一定优惠,

2023年9月19日 回复

说点什么吧~

16:26

匿名用户 Lv3 发布于2024年4月13日

很糟糕 通过大众点评消费

口味:2.5 环境:0.5 服务:4.5 食材:2.5

不想说啥了,还没吃呢,就发现座位上的老鼠屎,我就一点食欲都没有了,卫生条件堪忧!这得多少老鼠啊,在桌椅上来回穿梭,白天营业也不收拾,我一整天想起来就恶心。我们点了几串,也没法再点了,店员看见我拍照,钱没有跟我要,就算白吃了一顿。团购的冻梨汁也一般,卫生不做好,一切感觉都没有了,味觉马上消失

北丐先生·野馄饨... · 4.2星 ☆ 13.9万

这条评价内容有帮助吗?

没帮助 有帮助

说点什么吧~

有帮助2 收藏 评论2

发布于3月11日

很糟糕 打卡后评价

口味:3.5 环境:0.5 服务:3.5 食材:0.5

666料理鼠王堂堂登场,一直觉得北丐馄饨好吃,但是老鼠是怎么回事?

推荐:野馄饨

北丐先生·野馄饨烧烤(... · 4.2星 ☆ 13.9万

这条评价内容有帮助吗?

没帮助 有帮助

22 人认为有帮助

市民发帖称疑似老鼠爬上孩子肩膀

7月20日,有市民在社交媒体发布题为“静安大悦城这家店,老鼠爬过我儿子肩膀”的帖子称,7月17日晚上8点50分左右,其儿子等8个孩子一起在上海静安大悦城北座9楼的“北丐先生·野馄饨烧烤”吃饭。

“就在快结束的时候,一只黑色活物从我家孩子的左肩肩膀爬了过去。孩子吓得大叫,对面的女孩也亲眼看到了。”该市民表示,其找店里负责人理论,“他用手机调出监控,画面里清楚看到一只黑色活体从孩子肩膀爬过,他当场承认了。”

市民称,她当场报警,可民警到场后,“负责人突然翻脸,说视频里‘不是老鼠’,还说‘没有权限打开监控’。今天警察告诉我,店家又说监控被‘台风刮坏了’。”

该市民发布的“上海市公安局案(事)件接报回执”显示:“2026年7月17日20时51分许,报警人在静安大悦城北座9楼北丐先生电话报警称小朋友在店内就餐过程中,屋顶落下一黑色活物(疑似老鼠)落在小朋友手上后爬走,现场与店家沟通未果。”

“报警后民警赶赴上址。民警到场后,报警人要求店家将之前给其观看的店内监控视频提供给警方,店方在民警到场后表示当时给报警人观看的视频现在无权限打开,同时称当时视频内的黑色活体不是老鼠。民警现场告知报警人后续救济途径。”

这几年多条评论反映商场老鼠出没

记者注意到,在该门店的大众点评内,2023年9月就有顾客评论称“吃着吃着有老鼠在头顶上狂飙”,当时商家回复该评论表示服务人员第一时间进行处理,作为餐饮行业,每月

都会有两次消杀处理,有消杀记录可查,“因为我们在九楼属于露天环境,会有其他商户和商场里原因存在……”

2024年1月,有评论称:“店里有老鼠,去得晚灯光很昏暗,店里也有几桌人,两次看到老鼠窜真的很恶心,消杀工作花点钱做做好吧。”2024年4月,有评论称:“还没吃呢,就发现座位上的老鼠屎,我就一点食欲都没有了,卫生条件堪忧!”对于上述两则评论,商家均回复相同内容:“我们会立即召集全帮上下立刻修整环境,加强门店清洁工作,多长几双眼睛,让门店焕然一新,让您下次来时感受到我们的‘北丐大逆袭’。”

2025年7月,有评论表示“看到一只老鼠在店里面,咻溜跑步”。对此商家回复称:“非常抱歉我们的环境未能达到您的期望,并且让您看到了不愉快的一幕。我们会立即加强环境卫生管理……”

2025年11月,有评论表示:“吃到一半,有个硕大的老鼠从桌子下面穿过去了……”对此商家回复表示:“非常抱歉这次让您失望了,我们一定会认真改进服务质量和卫生问题。”

2026年3月,又有评论表示:“料理鼠王堂堂登场,一直觉得北丐馄饨好吃,但是老鼠是怎么回事?”配图为一只躺在地板上的灰色老鼠状物体。对此商家先后回复表示:“关于您提到的‘老鼠’问题,我们想澄清一下,这其实是我们店的一个特色装饰,绝对没有使用任何不卫生的物品哦!”“关于您提到的‘老鼠’问题,我们非常重视,并会立即进行检查和改进。我们承诺所有食材均为每日新鲜采购,有严格的进货查验记录,绝不存在使用过期或不合格原料的情况。”

截至发稿并未收到商家正式回应

7月20日19点多,记者来到上海静安大悦城北丐先生·

野馄饨烧烤门店,现场一名工作人员对记者表示,相关问题他没有权限接受采访,已上报相关负责人,并表示相关负责人正在赶来的路上。

记者询问能否查看监控视频,该工作人员表示此前因台风监控设备已损坏,所以没有当时的监控视频,此外其也没有权限调取相关视频。

记者在门店等待期间,发现发帖市民已删除相关帖子,该市民告诉记者,该商家已与其取得联系,表示重视该情况且会整改,故作为消费者愿意给他们一次机会,希望他们持续优化。

20点左右,门店工作人员向记者表示,相关负责人因路远和暴雨,可能当晚无法赶到。在记者的要求下,门店工作人员提供了一个所谓负责人的手机号,但记者多次拨打均无人接听。

记者注意到,门店公示的食品经营许可证显示,经营者名称为“上海焱钦餐饮管理有限公司”,记者通过启信宝查询到该企业公开电话,拨打后同样无人接听。

记者遂留下联系方式,截至发稿并未收到商家正式回应。

市场监管部门称商户已自行停业整改

7月21日,静安区市场监督管理局方面回应新闻晨报·申度新闻记者:“静安区市场监管局执法人员已赴涉事商户开展现场调查,检查经营资质、有害生物防制消杀记录等。涉事商户目前自行停业整改,开展全面消杀。商家已与消费者自行协商和解。下一步,静安区市场监管局将持续跟进涉事商户的整改情况,同时加大辖区同类业态巡查力度,压实餐饮单位食品安全主体责任,强化普法宣传引导,督促餐饮单位严格落实食品安全及病媒生物防制相关要求。”

晨报记者 姚沁芝