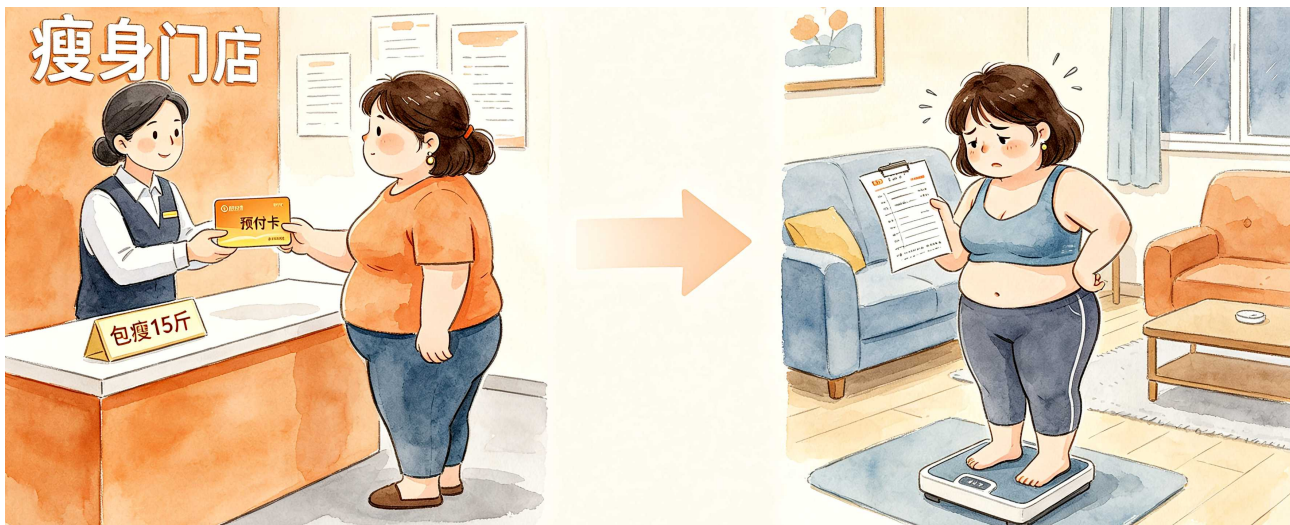


承诺“包瘦15斤”却没瘦， 预付卡能退吗？



AI生成

高考后,很多考生开启了减肥计划,一些商家也迎合这一趋势打出了“包瘦15斤”的广告,但实际上减肥效果却远达不到在宣传中的理想效果。近日,在青浦区人民法院法官和调解员的共同努力下,张丽(化名)终于拿到了预付消费卡的退款。

2025年高考过后,张丽为了让女儿小丽(化名)减掉高考期间的“压力肥”,在某理发店店员的强烈推荐下,办理了减肥项目的预付消费卡,购买了两个疗程共计花费5500元。店家在店门口张贴广告、在网上发布宣传,明确承诺“包瘦10~15斤,不反弹”,并口头承诺张丽“老顾客放心,第一个疗程就见效果,达不到效果全额退款。”

然而,现实并未如承诺般美好。小丽在做完第一个疗程后,其远未达到店家承诺的减肥效果。店家不但没有兑现承诺,反而又以“把脉、体质问题”为由,继续诱导消费。更令

人气愤的是,这家理发店并无医疗资质,却进行把脉、体质诊断等操作。

张丽付款均未获得任何收据、发票或合同——这是预付式消费纠纷中消费者最常见的困境。当她提出未消费部分进行退费时,店家屡次推诿,拒绝退款,仅同意将减肥项目费用转为理发卡使用。张丽曾向相关部门进行投诉,但因店家拒绝调解而未果。无奈之下,张丽将该店家诉至青浦区人民法院。

案件进入法院后,青浦区人民法院立案庭并没有简单地将案件推入诉讼程序。而是精准识别该起预付式消费纠纷特点,在征得当事人同意后,迅速启动“法官指导+先行调解”机制。法院将案件委派至驻院调解员,并由资深法官全程把关、定向施策。调解不仅有效弥合了双方认知分歧,更以柔性方式推动纠纷一次性化解,真正实现了案结事了人和,将矛盾止于诉前。

法院征得当事人同意后,迅速启动了先行调解程序,将案件委派给驻院调解员开展调解工作,并指派经验丰富的法官对调解进行全程指导。

青浦区人民法院建立了“1+1”法官与调解员日常沟通指导机制,为每位调解员根据案号指定对接法官,针对调解工作中存在的疑难问题,法官及时给予解答和指导。在这起案件中,指导法官第一时间向调解员明确了法律框架:店家作出“包瘦”等绝对化效果承诺,构成虚假宣传;无医疗资质却进行把脉诊断,属于违规经营;而“概不退款”之类的格式条款,依法应认定为无效。

值得一提的是,这起案件的化解并非法院“单打独斗”。在先行调解过程中,法官团队还积极组织街镇综治力量共同参与沟通。街镇综治中心是开展社会治安治理、推进平安建设的重要平台,助力纠纷化解

从“多头跑”到“一站解”。在这起案件中,人民法院与街镇综治中心紧密配合,一方面向店家释明相关法律法规,另一方面倾听消费者的维权之辛。综治力量的介入,不仅让调解有了更多“人情味”,也让店家意识到自身行为将受到法律制裁和来自社会的舆论压力。

近年来,青浦区人民法院与青浦区各街镇综治中心进一步深化联动,以法院+综治为纽带,创新探索联动工作机制,有效衔接社会各方调解力量,在多元解纷、示范诉讼、司法建议等方面持续发力,努力在法治轨道上实现定分止争,把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。这不仅是“综治+法院”从个案协作迈向机制融合的生动缩影,更让人民群众切实感受到公平正义就在身边。

晨报记者 姚沁艺 通讯员 严文琪

直播暗语卖假球衣 世界杯期间涉案500余万元 杨浦警方破获售假案

“钩子”“AD”“豹子”——直播间里主播用隐晦代号吆喝名牌球衣,商标处却贴着标签遮挡。世界杯赛事期间,杨浦警方破获一起销售假冒注册商标的商品案,抓获犯罪嫌疑人10名,查获假冒球衣1200余件,涉案金额达500余万元。

7月中旬,在上海市公安局知识产权犯罪侦查总队指导下,杨浦公安分局经侦支队(环食药侦支队)依托“警企直联”机制,成功破获一起销售假冒注册商标的商品案,抓获韦某某等10名犯罪嫌疑人,当场查获各类球衣1200余件,涉案金额达500余万元。

此前,杨浦警方在工作中发现,某社交平台多个直播间存在可疑情况。主播在直播中不直接说出品牌名称,而是用“钩子”“AD”“豹子”等代号暗示,当球迷询问是否为官方正品时,主播以“球衣质量绝对可靠,会按照款式从不同工厂发货”等话术含糊应答,始终不正面回应。警方随即与相关品牌企业联系,对直播间下单发货的球衣进行抽样检验,发现其制作工艺、用料和版型均与正品相差甚远。警方当即成立专案组开展深入调查。

经查,多个直播间实际均为同一家球衣店铺的网络运营账号。自2026年年初以来,该店铺便通过网络直播售卖各大足球联赛俱乐部及明星球员的假冒球衣。6月上旬世界

杯开赛后,店铺迅速上架参赛国家队的假冒球衣,涵盖多个知名品牌,售价仅为正品球衣的2至3折,销售高峰期日均售出1000余单。该团伙在假冒球衣到店后先于商标处贴上自制标签以掩人耳目,主播话术也经过统一培训,整套流程环环相扣。

7月9日,杨浦警方赴外省市开展收网行动,在当地警方配合下,于一处商务楼内成功抓获10名犯罪嫌疑人。现场房间内布置着供直播使用的背景棚,货架上摆满各类假冒品牌球衣。

经审讯,韦某某等10人对其违法行为供认不讳。据交代,自2026年1月至今,在明知未取得品牌商标权利人授权的情况下,为谋取非法利益,韦某某雇佣多人分别担任主播、财务、运营和客服,以社交平台直播为渠道对外大肆销售假冒名牌球衣。

目前,韦某某等10人因涉嫌销售假冒注册商标的商品罪已被警方依法采取刑事强制措施,案件正在进一步侦办中。

警方提醒:假冒球衣等侵权商品往往借助直播带货等新兴渠道流入市场,不仅侵犯品牌方知识产权,更严重损害消费者合法权益。广大球迷购物时请提高警惕,避免上当受骗。网络空间不是法外之地,任何侵犯知识产权的违法犯罪行为都将受到法律严厉制裁。

晨报记者 陈泉

左手官方下单、右手申请退款 女子“零成本”倒卖火鸡面诈骗13万

在二手平台低价售卖知名品牌火鸡面,接到订单后去官方网店下单并填写买家地址,再以“虚假物流”申请退货退款——一番“左手倒右手”的操作,货物由官方发出、买家顺利签收,货款却全部退回自己账户。近日,闵行警方破获一起利用电商平台退款机制实施诈骗的案件,犯罪嫌疑人朱某以此方式累计牟利近10万元,造成企业损失13万余元。

今年4月,新虹派出所接到辖区某食品企业报案称,其官方旗舰店发现大量“退款不退货”的异常售后申请。按照平台规则,消费者选择自行寄回可先行退款,但企业核查发现,这些订单完成退款后从未收到任何实际退回的货物。随着异常订单数量激增,累计损失的“火鸡面”货值已超过13万元。

接报后,民警调取涉案账号注册信息,发现数个平台账号均系虚假身份注册。在梳理收货地址时,民警注意到部分地址出现重复收货人姓名。经连续多日电话摸排,警方联系上其中一位收货人。据其反映,他从未在该企业电商购买过商品,而是通过某二手交易平台从三个不同账号处购买了火鸡面。警方随即从该二手平台账号入手,迅速锁定实际操作人朱某,并在外省将其抓获归案。

据朱某交代,她从去年9月起在二手交易平台以低于市场价售卖火鸡面。因无现货库存,她在接到订单后前往该企业官方电商店铺以消费者身份购买同款商品,将收货地址直接填写为买家地址,随后提交虚假物流信息申请退款,货物由官方仓库发出、买家签

收。近一年来,她以此方式累计牟利近10万元。

目前,犯罪嫌疑人朱某因涉嫌诈骗罪已被闵行警方依法刑事拘留,案件在进一步侦办中。案件侦破后,警方已约谈相关平台,建议优化退款审核逻辑,对高频退款、异常单号等风险行为增设人工复核环节。

新虹派出所相关负责人表示,此案侦破得益于“蓝鲸”护企工作站常态化运作下的警企高效联动。闵行警方将持续强化涉企侵权案件前端预警和精准打击,通过定期走访重点企业、主动排查异常交易风险,完善“预警、研判、打击、回访”全链条护企闭环,切实维护企业合法权益和公平有序的市场营商环境。

晨报记者 陈泉

物资回收

渝水堂 高价收购

红木家具、老家具、字画、扇子、印章、像章、老服装、小人书、紫砂壶、玉器、瓷器、地址:多伦路文化名人街182号(近四川北路)
热线电话:65407260 13601926417
高经理 免费上门服务

投放热线:22895373
(新闻晨报)综合分类、遗失、注销各类声明广告