

普陀

一线消防员劝阻欲“蹚水”外卖员有妙招

2026年第13号台风“白海豚”携狂风暴雨影响上海。

昨天,新闻晨报·申度新闻记者来到普陀区真北路金沙江路路口,这里的路面积水最深处已达半米。

疾风骤雨中,有人逆风而行。上海市消防救援总队普陀区消防救援支队真光消防救援站接警后即赶赴现场,利用车载泵协助开展抽水作业。在作业过程中,不乏一些外卖小哥想强行“蹚水”,此时,一线消防员在劝阻和引导时,体现出了专业性和人情味。

8月9日抽水排涝6个多小时

8月10日下午两点多,离真北路金沙江路路口约20米处,积水就已没过脚踝,几乎看不清脚下,越往路口走,积水越深,甚至能到达膝盖。

从早上10点左右开始,一辆红色的水罐消防车就停在积水最深处,车载泵正持续进行抽水作业。

上海市消防救援总队普陀区消防救援支队真光消防救援站灭火救援一班班长韩冰介绍,8月9日,他和同事刚刚在普陀区一个带门面房的街道进行了6个多小时的抽水作业,“两次的现场情况不同,昨天那个排涝现场受污水管影响,有很多垃圾、杂物,今天这个则是雨水量更大,要排的水量更多。”

据上海市消防救援总队普陀区消防救



援支队真光消防救援站副站长盛宇翔介绍,从现场调度角度来说,排水的措施也要根据实际情况及时调整,“例如上午刚来的时候,我们跟市政(部门)一起,想办法往地下管网排水作业,但为了提高效率,我们和市政下午又调整了方案,以便让水位更快地下降。”

记者从上海市消防救援总队普陀区消防救援支队了解到,8月9日8时至8月10日12时,普陀区消防救援支队共接防汛警情69起,涵盖了抽水排涝与高空排

险等紧急任务。

“现在市民的安全意识也很高,昨天还没下雨的时候,一些市民就发现家中的雨棚、晾衣杆松动,及时进行了报警,我们也立刻去现场处置。”盛宇翔表示。

韩冰告诉记者,比起平时的“高空排险”,台风天的“高空排险”难度更高,“比如风雨很大时,眼睛是真的会看不清,脚下也容易打滑,拆东西的时候比较难发力,这种情况就很考验经验了。当然,我们的防护措施也会做得更好。”

消防员机智“劝退”外卖小哥

在抽水作业现场,记者注意到,一些骑行者不知道路口水有多深,想一股脑骑着车“冲”过去。上海市消防救援总队普陀区消防救援支队真光消防救援站灭火救援一班消防员杨金荣就一直在劝阻骑行者,其中大多数是外卖小哥。

“兄弟,你的车上有外卖的吧,前面水很深,你这样过去这个餐肯定都进水了。”杨金荣一开口,本来还“跃跃欲试”的外卖小哥们往往立刻自觉掉头。

杨金荣介绍,路口水比较深,这种深度的积水,水下情况很复杂,可能存在暗井、沟壑、石头杂物等等,在水面上根本看不清楚,因此一线消防员出于安全考虑,一般都会对路人进行劝离,引导他们绕道而行。

“比如外卖小哥车上挂的如果是奶茶,我就会说前面水真的很深,你硬要过去的话比较危险,而且你的奶茶会打湿,影响你的送餐服务。那他们本来就是为了送餐,通常就会非常配合。”杨金荣表示,“我们消防救援队伍是和老百姓离得最近、联系最紧的一支队伍。我们也知道外卖小哥都比较辛苦,所以这种时候,我们都会换位思考,从他们的角度出发劝阻,一般都能换来理解和配合。”

晨报记者 姚沁艺 张佳琪

杨浦

这场“接力赛”,让老人台风天也能吃上“热乎饭”

受今年第13号台风“白海豚”影响,申城迎来大风大雨天气,然而,狂风骤雨并未阻挡为老助餐的脚步。

在杨浦,从长者食堂到社区一线,一场保障老年人用餐的“接力赛”在风雨中有序开展。

赶在中午前,把餐食送到老人手中

8月9日,长海路街道市京睦邻社区长者食堂工作人员像往常一样早早到岗,清洗、切配、翻炒,后厨里锅铲翻飞,蒸汽弥漫。一盒盒软烂适口的营养餐被仔细分装、打包,贴上标签,赶在中午前送到老人手中。当天,长海路街道辖区内两家社区长者食堂累计送出老年餐195份。

“阿婆,饭来啦!台风天您千万别出门,在家更安全。”送餐员敲开一扇扇门,递上的不仅是热饭热菜,更是一份安心的承诺。

“台风天,老人出门不方便,但饭不能

断。”台风来临前,街道辖区内的各家社区长者食堂已做好预案,第一时间备足食材和防汛物资。记者在后厨看到,米面粮油堆得满满当当,冷藏柜里的蔬菜肉类一应俱全。食堂负责人表示,这几天特意增加了食材储备量,确保台风天的供应。

不仅如此,长海路街道各社区长者食堂正常开放,热气腾腾的窗口前,有前来就餐的居民,也有打包带走的。风雨中,一盏盏亮着的食堂灯光,成了社区里的暖心坐标。

独居老人出门忘带钥匙,送餐员送他到为老服务中心

在大桥街道,送餐服务也未停歇,截至当天中午12时,51份午餐准时送到老人手中。

在辖区某小区,还发生了暖心一幕。送餐员在送餐途中,遇到一位独居老人出门忘带钥匙,蜷缩在自家门口避雨,衣衫湿了大半。送餐员立即脱下自己的雨衣为老人



披上,搀扶他坐上送餐车,直奔大桥街道综合为老服务中心。

来到中心后,中心工作人员立刻为老人擦干身子,换上干爽衣裤,递上热茶,并帮忙联系家属。不久,老人的家属匆匆赶到,看到老人安然无恙,悬着的心终于落了地,握着工作人员的手连声道谢。

每一份热饭,都是对长者的牵挂;每一次伸手,都是城市最温暖的底色。杨浦用细致周全的部署,在台风天里架起了一座温暖的“民生桥”。

晨报记者 何雅君
杨浦区融媒体中心 汤顺佳 窦雨琪