

不再堵在一处、更易找车,但高峰期打车仍要排长队

虹桥火车站网约车上客点有了新变化

大屏上实时显示车辆位置,候车区域按颜色区分,风扇、座椅一应俱全,这个夏天,虹桥火车站的网约车上客点悄悄换了模样。记者近日走访发现,人流、车流分散开了,不再挤在一处了,实时显示车辆位置的大屏让找车更方便了。硬件升级赢得不少好评,可上客点改进之后,虹桥打车方便了吗?

记者在工作日晚高峰实测,滴滴上客点位于地面层,司机接客时绕道少,记者晚高峰时叫车从下单到上车等了约 10 分钟。刚刚受台风影响的周末,虹桥火车站打车排队一个多小时的情况依然发生。



上客点有了新变化：大屏找车、分区明显,风扇座椅都配齐了

虹桥火车站西侧有四个网约车上客点,其中滴滴和享道在 P9 的地面上客点,而大家跟随指引经常走的 P10 和 P9 的 B1 层上客点则面向所有社会车辆和网约车,虹桥长途西站一侧则是高德的上客点。

记者在 P10 的 B1 层看到,刚出火车站,一走进上客区,就能看到一块大大的屏幕,上面标明红色、黄色、绿色、蓝色不同区域泊位的车牌号和等待时间,有地图显示不同车牌号的实时位置,还会显示入场车辆的车牌号。

而在不同候车区域,还配备了小屏幕,显示该区域到达及经过车辆的车牌号,还同步用语音播报:“尾号×××× 车辆已到达”“尾号×××× 车辆已到达”。

和过去人车混行、挤成一团的景象不同,如今的上客区被划分成一个个候车区域,以红、黄、蓝、绿等颜色区分,每个区域对应编号,乘客与司机联络时,可以以此定位,“某色区域某号的位置等车”。

在 P10 的大屏幕前,有不少乘客站在屏幕前,寻找自己打车的车牌号。“原来没有这块屏,上次来接人还没看到,现在一看就知道车在哪个区,好找多了。”一位刚下高铁的乘客说。

一直在现场指引的工作人员介绍,改造后问路的乘客明显少了,一路都有指引牌,“以前人和车都挤在出口的地方,现在人走中间、车走两边,主要是为了安全,也不堵了。但第一次来的外地人还是会糊涂,得靠工作人员引导。”

但记者走访另外几个上客点却看到,并



不是都有这样的显示设备。

在 P9 B1 层的上客点,分区明显,候车区以环岛形式区分,但没有显示设备,看不到车辆的实时位置。而在滴滴上车的 P9 地面层上客点,数字标识更加清楚明显,另有几台屏幕显示了场内车辆信息,不过并没有车辆的实时位置。

上客区的人性化设施也多了。几台大功率风扇对着座位区运转,旁边新添了一排座椅。

此外,标识也更清晰了。从火车站出到各大上客点,地面上一直有多处标识指引上客点位置,标识大而清晰,颜色醒目。

乘客、司机感受不一
分流见效,绕和等仍是痛点

硬件升级之后,虹桥火车站的车好打了吗?

“比以前强多了。”一位乘客坦言,过去所有人都挤在一个小出口,“现在起码分流

了,看着有秩序。”

但在常出差的旅客看来,这些变化治标不治本。“虹桥打车难,随便问个经常出差的人都知道。”一位上海乘客介绍自己经常出差,日常在虹桥火车站打车,有时候也需要开车来接家里人,他认为核心问题是等太久,车开进地库要绕很大一圈,新司机根本找不到路,他表示自己打车有好几次被司机放鸽子,“要么找不到位置,要么嫌麻烦直接取消,B1 层出去上高架还会堵,不等个十几分钟上不去。”

“今天从下高铁到坐上车估计要半小时,都算快的了。”该乘客直言,虹桥的问题是“站太大,有时候我自己开车来接家人都要绕半天,光进杆排队就要等十几分钟”。

让不少司机犯怵的,除了地库路线绕,还有停车费。“虹桥站一天只免费一次,第一次进来 20 分钟内免费,第二次再进,哪怕只停一分钟也要交 10 块钱。”

目前依然有不少网友在社交平台上反映,不良司机向乘客收取 10 元停车费的情况依然存在,也有乘客表示通过投诉可追回这 10 元。

甚至有网约车司机表示,为了避免麻烦,“很少接虹桥火车站的单子,如果是送人去虹桥,送完后都先关掉平台,等开出一定距离再接单,避免接到虹桥火车站上车的单子”。

还有司机主动建议,“可以出来到虹桥天地打车,路面上更好打车,对我们司机来说也更方便”。

工作日 10 分钟从叫车到上车
周末节假日高峰期依然大排队

改造效果究竟如何? 记者在周二晚高峰

用滴滴叫车实测。订单被自动定位到 P9 地面上客点,等了约 5 分钟后,有司机接单,显示司机距离记者 1.2 公里左右,但因为接客途中有红色及黄色拥堵路段,大约需要 7 分钟抵达上客点。最终,记者从下单到坐上车,总共等了 10 分钟左右。

司机师傅告诉记者:“地面上客点不用进地库绕路算快的,在车库外接了单,几分钟就能到你面前,今天算快的。”

从人车混行到分区候车,从费劲找车到大屏实时显示车牌,虹桥火车站网约车上客点的变化有目共睹,安全和秩序确实上了一个台阶。但“打车方便”四个字,不只取决于一块屏幕、几台风扇,更取决于地库是否顺畅、停车费规则是否合理、高峰运力是否跟得上。

刚刚过去的周末受台风“白海豚”影响,就有不少网友在社交平台反映,在虹桥打车“打了一个半小时”。

事实上,一遇到节假日,人多车少,虹桥火车站就极易出现打车大排长队的情况,在社交平台上常年有各类虹桥火车站打车经验贴,指引前往虹桥天地、附近的酒店乃至坐一两站地铁打车,避免因站内打车人多带来的漫长的等待。

“遇到节假日我会出去到对面商场打车,平时出差么,懒得走过去了,走过去也要个几分钟。”一位经常出差的乘客介绍道。

此次,虹桥火车站网约车上客点硬件升级开了个好头,高峰期排队、车库太绕这些核心问题,仍待继续作答。

晨报记者 唐 玮

