

# 货拉拉司机带着货跑到 600 多公里外

## 加价不成拒交货,平台介入仍未解决

### 律师指该司机的行为面临民事、刑事法律责任

因为突然提出加价 400 元没被接受,货拉拉司机竟然将数万元的货物拉到了 600 多公里外的山东省枣庄市滕州市,还拍视频进一步索要所谓的压车费、仓储费……7 月中旬,上海市民袁女士遭遇了以上糟心事,连续奔走了近 1 个月也没有得到解决。

近日,货拉拉平台回应新闻晨报·申度新闻记者表示,平台第一时间对涉事司机账号进行管控,提出平台承担转运和仓储费用,但司机拒不配合归还货物。平台后续将持续跟进事件进展推动问题解决。

#### 提出加价不成,司机拉着货跑了

袁女士是一位餐饮业从业者,因业务调整,需要把上海浦东门店的货物、餐桌椅、电器等价值数万元的物品运送至浙江省湖州市德清县莫干山门店。

7 月 16 日,她在货拉拉平台预约了一辆厢式货车,填写的上门时间为 7 月 17 日 10 时 30 分,并预付了 982.56 元运费。

“7 月 17 日 9 点多,我发现我们那里停车场位置不够了,于是立马通过平台联系司机,协商调整时间。”袁女士称,当时,她提出要稍微等一等停车场的位置,“没想到司机说,其实就算装好了车,他也走不了,因为他的车是外地牌照会限行,要晚上 8 点以后才能离开上海。”

袁女士表示,她的货物中含冻品,如果司机 8 点多才能走,冻品有化冻变质风险。因此双方很快达成一致,到晚上 8 点多再来装货,这样装完就能直接开走了,“当时司机也没有任何不情愿,更没有提出费用问题,很顺畅地协商好了。”

“当晚 8 点多,司机过来装车,装到 9 点半左右就出发了,此时也没有提出任何不满,更没有提出要加价。”袁女士回忆,车开走后二三十分钟,司机突然打来电话,“他要求加价 400 元,理由是他等了很长时间。”

袁女士认为,即便司机按照预约时间,早上 10 点半装货,也还是要等待晚上八点后出城,不存在多余的等待。此外,如果司机真的觉得不想等,那么协商时就应提出有困难,完全可以提前提出要加费用或者不做这单了,“可事实是,他前期很快就同意了,直到车开走了,再提出来加价,就让我有一种‘坐地起价’的感觉,我们就没有同意。”

见袁女士不同意,司机撂下狠话:“他就威胁说,那你就等着吧,我什么时候送过去再说。”出乎袁女士意料的是,正常 2 个多小时、3 小时的路程,司机一直开到第二天(7 月 18 日)的 11 点多才到德清县。

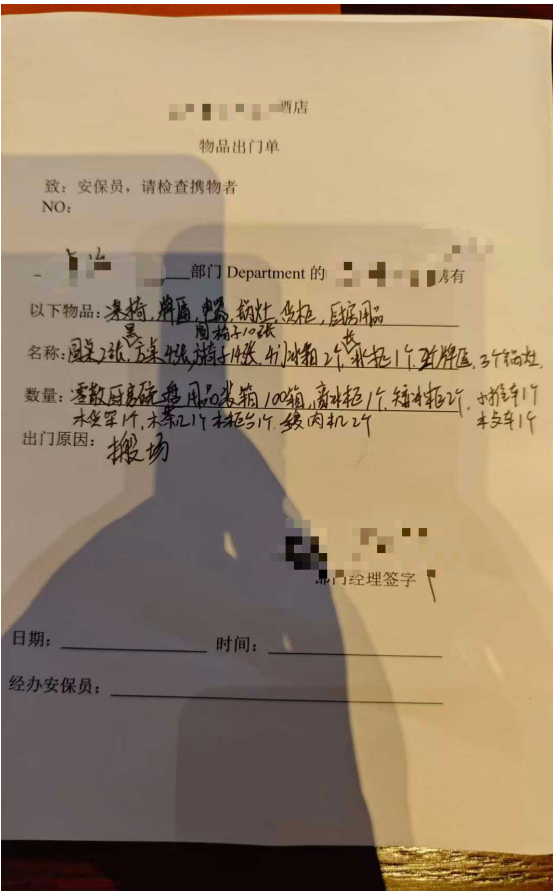
“他跟我们收货地的同事说,如果不加钱就不给货。”袁女士表示,他们赶紧报警,浙江德清警方确实也出面了,“但民警说这是民事纠纷,他们只能调解。民警跟司机好说歹说,劝他说冻品万一放坏了要赔很多钱,司机才把冻品给我们放下来了,可其他常温食品、电器、餐桌椅等,他还是没有归还,直接自行拉走了。”

#### 货被拉到山东 司机还在索要费用

为了要回货物,袁女士一直在和货拉拉平台进行联系,“我们也跟平台说了,现在这个事情有问题,我们提前预付的运费,希望不要支付给司机,但是后续我们也没有拿回运费。”

袁女士告诉记者,和平台说明情况后,平台客服建议她可以在平台上报货物运输保障险,“可我申请了多次,均被拒赔了。”

7 月 21 日下午,袁女士看到,司机从货拉拉平台上传了一个视频,视频中的水印相机显示,地点已在“山东省枣庄



市滕州市龙泉街道北辛东路”,此处离上海和德清均超过 600 公里。

视频显示,司机一边拍摄货车中袁女士的货物,一边“喊话”:“亲爱的袁女士,你看 17 号给你装的货,到目前为止还在车上呢,你也没有必要难为我,我也没有必要难为你……你也不用在平台上面一直报那个保险,你的货没有任何的损坏,一样也不会少。但是东西在我车上这么长时间也不是那么回事,那现在我开始通知你,我把你这些货给搬到仓库里,届时产生的仓储费用、搬运费用,包括我的压车费用,结清,你(才能)把你的货弄走。”

“这意思不就是,让我去山东自己拿货,还进一步以各种名义‘坐地起价’了吗?”袁女士感到不可思议。她表示,货物被司机擅自拉走后,严重影响了她门店的经营,“但即便如此,要我去人生地不熟的地方自己去拿货,我也不敢。而且,这种加价的行为,难道没人能管了吗?”

#### 平台介入谈判 司机仍拒交货

袁女士告诉记者,其向平台举报后,平台将司机封号了,因此她也联系不上该司机。她也先后向上海、浙江、山东警方报案,并向有关监管部门举报,均未得到处理,“现在就是没人能给我一个说法。”

日前,货拉拉方面回应记者表示:“针对该订单纠纷,平台第一时间对涉事司机账号进行管控,提出平台承担转运和仓储费用,但司机拒不配合归还货物。平台后续将持续跟进事件进展推动问题解决,维护用户权益。”

在上海信昌律师事务所蒋振伟律师看来,司机的行为在民事、刑事层面可能面临双重法律责任:

民事层面,构成严重违约与无权侵占。

“坐地起价”是违约:双方通过平台预约并达成合意,运输合同即成立,980 多元运费是合同内容。司机事后单方面加价,是变更合同的行为,未经托运人同意不产生效力;

“拉走货物”是侵权:扣留货物绝非解决问题的合法途径。承运人行使“留置权”有严格限制,必须与拖欠的运费属于同一法律关系,且货物价值不能明显超出债务数额。上述事件中,双方争议的 400 元远低于货物价值,司机将价值数万元的货物扣留并运往外地,已严重超出合法留置范围,构成无权侵占。

同时,司机也可能涉嫌刑事犯罪。司机通过合法方式取得货物后,以索要额外费用为由拒不归还,如果涉案金额真的达数万元,那么已超过“数额较大”的标准,其行为特征符合侵占罪的构成要件。

蒋振伟律师认为,司机的行为,首先面临违约责任的承担,需要赔偿托运人因此遭受的所有经济损失,同时,若托运人的货物价值经司法鉴定达到侵占罪立案标准,司机将面临刑事追诉。

此外,蒋振伟律师还表示,根据过往案例和法院判决,货拉拉平台常被认定为信息撮合的中介方,而非运输合同的直接承运人,因此不直接承担货物损失赔偿责任。

但,“中介”不等于“无责”,平台负有事前审核司机资质、事后协助维权等安全保障义务。如果平台在处理纠纷中存在拖延、不当指引等过错,可能需要承担相应的补充赔偿责任。

蒋振伟律师建议,普通人如果遇到此类情况,首要行动是固定证据,保存好平台的订单详情、支付记录。

整理与司机的所有聊天记录、通话录音,特别是能证明“坐地起价”和“拒绝归还”意图的部分。准备好能证明货物价值的票据(如购买发票、转账记录等)。

其次是刑事报案,报案时要重点强调司机“拒不归还”且货值巨大,这已符合刑事案件案件的立案特征。

若刑事途径无法走通,也可将司机作为第一被告,货拉拉平台作为第二被告,果断提起民事诉讼。

晨报记者 姚沁艺

渝水堂

高价收购

红木家具.老家具.字画.扇子.印章.像章.老服装.小人书.紫砂壶.玉器.瓷器.地址:多伦路文化名人街 182 号(近四川北路) 热线电话:65407260 13601926417 高经理 免费上门服务

中国石化天然气股份有限公司上海销售分公司嘉定第二加油站不慎遗失危险化学品经营许可证(编号沪(嘉)应急管危经许[2025]200010)正本、副本和附页,声明作废。

中国石化天然气股份有限公司上海销售分公司嘉定第三加油站不慎遗失危险化学品经营许可证(编号沪(嘉)应急管危经许[2024]205686)正本、副本和附页,声明作废。

高岗领域 A3A5A6-SA 及 A5 商业日常保洁招标公告

公司成立满 5 年,注册资金满壹仟万,保洁二级资质或以上,有相关服务经验.领标时间:8 月 13 日至 8 月 17 日,地址:长乐路 989 号 201, 54043388-665,黄先生。