

女子体检疑被查出“甲减”恐慌数日

三甲医院复查一切正常,体检机构称波动属正常偏差……

从直播间购入瑞慈体检机构的VIP套餐,并自费增项做全项体检,却被查出甲状腺关键指标“翻倍”超标。近日,张丹(化名)在看见体检结果后焦虑难安,接连辗转两家三甲医院复诊、抽血检查,耗费大量时间、金钱与精力,最终权威复查结果显示身体指标完全正常。短短数日体检数值出现数倍悬殊差距,让张丹对瑞慈体检的检测专业性产生强烈质疑……

异常指标导致多次辗转复诊

今年618期间,张丹从某知名直播间购入了四份瑞慈体检套餐,每份1400多元,计划和家人一起使用。此前她已有两年未做全面身体检查,希望通过这次全方位体检排查健康隐患。

到了7月4日,张丹在丈夫的陪同下前往瑞慈体检长宁机构,原本直播间1400余元的套餐项目已较为全面,但现场工作人员还在推介增值检查项目。为了不留体检盲区、做一次完整的全身筛查,张丹最终额外加价500多元,总计花费近2000元,完成了该体检站点几乎所有项目的体检服务。

7月8日,张丹拿到了自己的体检报告,其中促甲状腺激素(TSH)的检测结果,让她瞬间陷入巨大的心理焦虑。

报告显示,她的TSH数值高达8.7mIU/L,远超参考值显示的0.27-4.2mIU/L的正常临界值。

张丹随即查询相关资料了解到,该数值严重超标,意味着可能患有亚临床甲减,大概率会引发内分泌失调、代谢变慢、脱发、发胖等一系列身体问题。

“我本来就容易焦虑,想到可能要变丑变胖,就更加焦虑。”这一结果让张丹情绪一度陷入崩溃,寝食难安,身心承受了极大的压力。

为了精准核实体检结果、确认自身健康状况,7月9日、10日,张丹在家人陪同下请假复诊,分别前往瑞金医院,完成了甲状腺激素专项抽血检测,接着又前往上海同仁医院,全面排查血液微量元素、过敏原等一切可能诱发甲状腺指标异常的相关因素,彻底排查身体隐患。

然而,两家三甲医院的复查结果,与瑞慈体检机构的结果完全相悖。

瑞金医院报告显示,张丹的TSH数值仅为1.9mIU/L,完全处于正常的健康区间;同仁医院的全套血液筛查结果也全部达标,无任何异常指标。

“瑞金医院医生告诉我,日常作息、轻微情绪波动等客观因素,最多会让TSH数值出现1-2个单位的小幅波动,短短几天内从8.7mIU/L骤降至1.9mIU/L,几乎不可能,健康人正常情况下不可能出现如此巨大的偏差。”

短短几天,张丹承受了数日的精神煎熬,不仅耗费大量时间和精力,还产生了额外的就医开销。

在确认身体无恙后,张丹向瑞慈提出两项诉求:一是全额退还自己本次近2000元的体检及增项费用,同时退还其余三份未使用的家人体检套餐费用;二是赔偿自己在两家三甲医院复诊产生的2100元左右检测费用。

“我和家人还请假去复检,误工费、交通费、精神损失费我都不提了。”张丹表示。

但双方沟通半个月,诉求的解决方案始终没有达成一致。

瑞慈称检测合规波动属正常偏差

起初,瑞慈体检机构并不认可自身存在检测失误,拒绝任何退款和赔偿。

项目名称	结果	参考值	单位	标志
促甲状腺激素(TSH)	8.70	0.27--4.2	mIU/L	↑
三碘甲状腺原氨酸(T3)	1.72	1.3--3.1	nmol/L	
甲状腺素(T4)	100.3	66--181	nmol/L	
游离三碘甲状腺原氨酸(FT3)	4.52	3.1--6.8	pmol/L	
游离甲状腺素(FT4)	18.09	12--22	pmol/L	
审核者: 代纯杰 检查者: 兰家峪 检验时间: 2026-07-05 10:48:39				
检验项目: 多肿瘤标志物				
项目名称	结果	参考值	单位	标志
甲胎蛋白(AFP)(发光法-定量)	4.01	0--10	ng/ml	
癌胚抗原(CEA)(发光法-定量)	1.24	0--5	ng/ml	
糖类抗原19-9测定(CA19-9)	10.34	0--35	U/ml	
糖类抗原125测定(CA125)	6.02	0--37	U/ml	
糖类抗原15-3测定(CA15-3)	14.23	0--25	U/ml	

▲瑞慈体检机构出具的报告显示,张丹的促甲状腺激素超标

上海交通大学医学院附属瑞金医院			
检验报告单(临床内分泌实验室)			
姓名: 张丹		标本号: OA1191	
门诊号: 6020748449		条码号: 96070937367	
门诊科别: 门诊内分泌		标本种类: 血清	
		检测日期: 2026-07-10	
		临床诊断: 甲状腺结节	
		申请医生: 顾燕云	
项目	结果	单位	参考范围
游离三碘甲状腺原氨酸(FT3)	2.58	pmol/L	2.43--6.01pmol/L
游离甲状腺素(FT4)	14.02	pmol/L	9.01--19.04pmol/L
促甲状腺激素(TSH)	1.9495	μIU/mL	0.3500--4.9400μIU/mL
甲状腺过氧化物酶抗体(TGAb)	0.91	IU/mL	<4.11IU/mL
甲状腺球蛋白	39.500	ng/mL	3.500--77.000ng/mL
甲状腺过氧化物酶抗体(TPOAb)	1.08	IU/mL	<5.61IU/mL

▲三甲医院复测显示,张丹的促甲状腺激素正常

无奈之下,张丹通过直播间客服、小红书平台等多个渠道投诉维权。经过多次交涉,瑞慈体检仅同意退还她本次1900余元的体检费用及未使用的套餐费用,但是拒绝赔付后续三甲医院的复诊开销。

“瑞慈体检的报告上醒目标注指标异常、建议尽快就医,但是没有任何文字提示数值可能存在波动误差,结果仅供参考,事后又将全部问题归咎于客观生理因素,一点没提自己的责任。”

针对张丹反馈的情况,新闻晨报·申度记者于近日来到瑞慈体检长宁机构,相关负责人详细说明了内部核查流程。

瑞慈体检表示,收到张丹的反馈后,机构第一时间启动实验室质量追溯程序,开展全方位内部核查。经检验,体检当日实验室室内质控合格,张丹的血液样本无溶血、止血等异常情况,样本状态完好,校验记录完整。工作人员采用正规进口检测设备及配套试剂完成检测,初检结果真实有效。为进一步核实数据,机构留存了原始血液样本,二次复测数值更高,同时将样本送至第三方检疫机构检测,复测结果仍与初检一致。据此,机构判定实验室检验流程、质控体系、人员操作均符合国家级行业标准,不存在操作失误、设备故障、数据出错等问题。

“促甲状腺激素(TSH)并非固定不变的数值,它在夜间至凌晨升高,清晨达峰值,白天逐渐下降。7月4日在瑞慈体检的采血时间为上午8时42分,而7月10日瑞金医院复查时间为16时03分。”

该负责人进一步解释称,女性生理周期、检前精神压力、睡眠状态、生活应激因素、药物干扰,以及不同检测机构的试剂、设备、检测方法差异,都会导致TSH数值出现偏差,张丹此次8.7mIU/L至1.9mIU/L的数值变化,属于临床检验允许的正常偏差范围,并非检测失误。

“目前,我们还在和当事人持续沟通协商相关纠纷事宜。”

三甲医生称一般不会出现这么大波动

针对瑞慈体检“数值大幅波动属正常现象”的说法,记者专门采访了一位三甲医院内分泌科专业医生。

这位三甲医院医生表示,临床医学中,促甲状腺激素(TSH)确实会受情绪、睡眠、用药、作息等因素影响出现小幅波动,且不同医疗机构的检测设备、试剂不同,结果存在轻微差异属于正常现象。

但短短数日之内,TSH数值从8.7mIU/L骤降至1.9mIU/L,属于极端大幅波动,在普通健康人群中极为罕见,不符合常规生理波动规律。

该医生进一步解释,亚临床甲减的判定标准清晰,TSH数值翻倍式超标,通常代表甲状腺功能存在持续性异常,不会在短短数天内无任何药物、治疗干预的情况下,自行恢复至正常偏低水平。

同时,该医生提醒,判定检测结果是否有效,需严格对照两家机构报告单上的官方参考区间,不能仅凭单一数值下定论,完整的盖章报告单,才是判定数值争议的有效依据。

截至记者发稿,双方纠纷仍未妥善解决。张丹表示,自己并非刻意追索索赔,只是无法接受体检机构将离谱检测误差归咎于生理波动、随意下发异常警示误导消费者就医,事后却拒不承担相应责任的处理态度。

在她看来,体检的核心意义是排查疾病、安抚人心,若体检结果偏差失控、风险警示随意下发,不仅无法守护市民健康,还会引发不必要的心理焦虑与经济损失。后续,她将继续依法维权,希望涉事机构正视检测争议,给出合理公正的解决方案。