花5.6万元买装备打游戏总输

玩家索要充值款被法院驳回

玩家花钱买游戏装备，本想提升角色战力，却感觉实际体验不佳，能要求退款吗？近日，上海市浦东新区人民法院（以下简称浦东法院）审理了一起网络服务合同纠纷案件。一名玩家以购买的游戏装备未达预期效果为由，起诉要求游戏公司退还5.6万余元充值款，法院最终判决驳回玩家诉请。目前判决已生效。

游戏落败，玩家申请退费

迟某是一款网络游戏的玩家，在该游戏中，玩家可以通过购买装备提升角色战力。为吸引玩家消费，游戏公司会不定期推出充值优惠活动，并在装备购买页面展示装备等级需求、战力数值、基础属性、专属属性等信息。

2024年11月至2025年10月期间，迟某持续参与该游戏，累计登录1700余次，先后充值240余次、消费5.6万余元，用于购买游戏装备、提升角色战力。然而，充值后迟某还是常被其他玩家攻击而落败，因感觉游戏体验不佳，迟某向游戏公司申请退还充值费。退费未果后，迟某将该游戏公司起诉至法院。

迟某认为，游戏公司持续进行误导性宣传，明示或暗示玩家充值购买装备可快速、显著提升游戏战力，但实际效果并非如此，游戏公司未能按照约定提供服务，存在严重违约行为，要求解除双方合同，并退还全部充值款。

游戏公司辩称，迟某是完全民事行为能力人，其游戏行为是自主决定的。从充值情况看，其并非一次性、冲动式消费，而是先后充值了240余次。同时，游戏公司也对所售游戏装备进行了充分展示与说明，不存在故意隐瞒、诱导消费或强制交易等行为。此外，游戏本身具有竞技性，购买装备可以影响角色属性，但玩家游戏体验还会受到对手实力、操作水平等多方面因素影响，故请求驳回迟某的全部诉请。

体验未达预期不等于违约

浦东法院审理后认为，依法成立的合同对当事人具有法律约束力。本案中，迟某与游戏公司之间形成网络服务合同关系，且不存在违反法律、行政法规强制性规定，也不存在违背公序良俗等情形，应当受到法律保护。

本案中，迟某未能证明自身存在行为能力欠缺、意思表示不真实等情形，在充值消费时也未提出异议，应视为其自主作出的消费选择。同时，游戏公司已经向迟某提供了对应游戏装备与服务，并尽到了说明与提示义务，履行了网络服务合同义务，不存在违约行为。

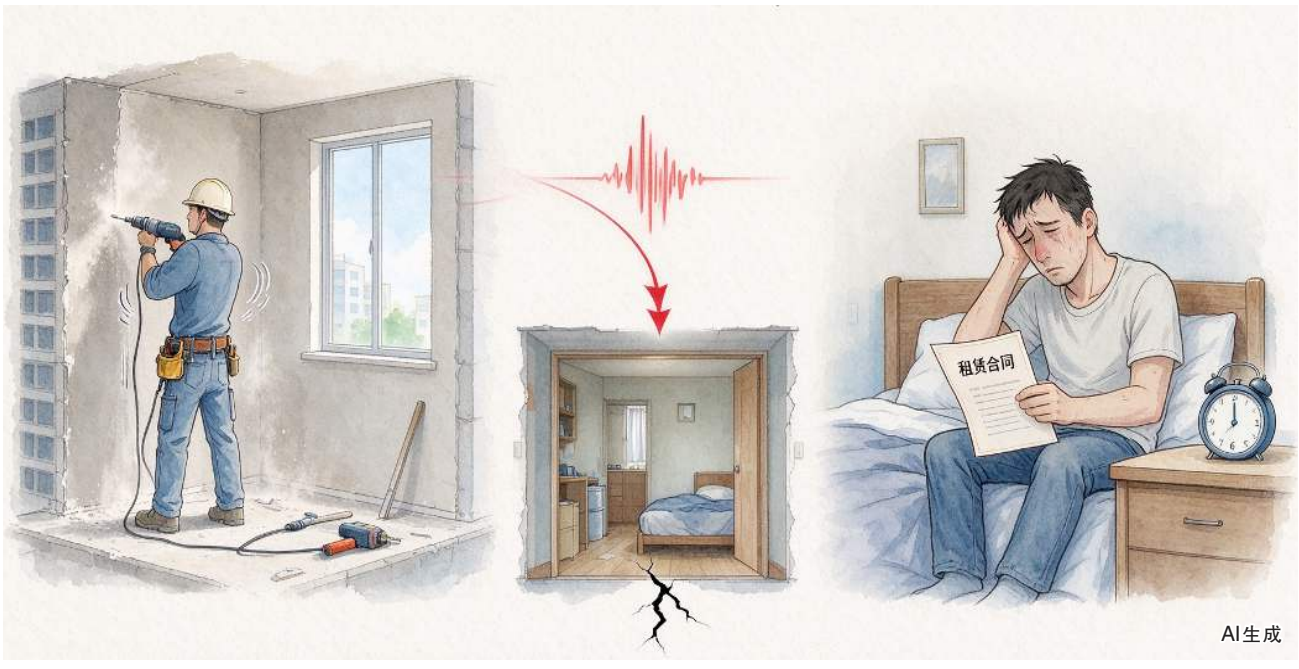
法院同时指出，网络游戏具有互动性、竞技性，玩家最终的游戏体验会受到对手战力、自身操作、网络环境等多种因素影响。购买装备虽可提升角色部分属性，但和游戏体验感提升并不完全、绝对对应。在未能举证证明游戏公司违约的情况下，迟某因游戏效果未达到个人预期，要求解除合同并退款，缺乏事实和法律依据，且有违诚实信用原则，法院判决驳回其全部诉请。

判决后，双方当事人均未提起上诉，判决现已生效。

晨报记者 张益维 实习生 许嘉颖
通讯员 曹赟娴 李 朋

嫌楼上装修吵提前退租

租客索要押金败诉



AI生成

楼上装修产生噪音，影响白天休息，租客以“合同目的无法实现”为由单方提前解除租赁合同，是否构成违约？房东在退回剩余租期租金外，是否还要退还押金？近日，上海市浦东新区人民法院（以下简称浦东法院）审结了这起房屋租赁合同纠纷案，认定租客执意提前解约应当承担违约责任，房东无需退还押金。

押金是否退还引争议

2025年5月10日，小王（化名）承租了小刘（化名）位于上海市浦东新区某小区1602的房子，双方为此签订《房屋租赁合同》，约定采用付三押一的方式支付租金，租金每月85000元，租期一年。入住后，小王每天早上送完孩子上学后，就回家休息。一段时间后，楼上1702的住户开始装修，尽管施工符合相关规定，但每日的装修时间与小王的休息时间有所重合。同年12月初，小王向小刘反映了楼上装修噪音影响自己休息的问题，并提出想要提前解除租赁合同。小刘知道情况后，积极与物业及楼上邻居沟通，尽量减少装修噪声影响，并表示等租期届满时，可以给小王减免部分租金，但小王还是执意提前退租，小刘退还了剩余的租金，但拒绝退还押金，小王为此将小刘诉至浦东法院。

小王认为，自己白天送完孩子后需要休息，但楼上装修施工产生的噪音导致自己无法正常休息，这套房子已经不能满足她的需求，租赁合同的目的已无法实现。因此，自己有权解除租赁合同，房东也应退回押金。

小刘辩称，在小王跟自己反馈情况以前，她并不知道楼上装修的事情。得知情况后，她督促物业管家每天上门查看楼上装修是否存在违规情况，确保装修符合相关规定。小王提前解约构成违约，自己已经退还了剩余房租，无需退还押金。

法院驳回全部诉求

浦东法院经审理后认为，根据《中华人民共和国民法典》第五百零九条规定，合同双方都应当全面履行自己的义务，遵循诚信原则，根据合同的性质、目的和交易习惯履行通知、协助、保密等义务。

小王和小刘的房屋租赁合同是双方真实意思表示，内容不违反法律强制性规定，合法有效。双方签订合同时，没有对相邻方装修是否构成解约条件作出特别约定，且楼上邻居的装修行为也符合《上海市建设工程文明施工管理规定》和《上海市社会生活噪声污染防治办法》等规定，因此邻居装修不构成约定或法定解除合同的条件。解约前，双方在协商期间，小刘表示若合同履行到期，可以给予小王一定的租金减免优惠，但小王执意提前解约，应当承担违约责任，85000元押金作为合同约定的违约金可不予退还。

综上，小王的诉讼请求缺乏事实和法律依据，法院予以驳回。

晨报记者 张益维 实习生 许嘉颖
通讯员 杨 薇

外挂“秒抢” 限量盲盒 倒卖获利

25人落网，查实违法所得500余万元

只需安装一款外挂软件，买家就能轻松抢到限量热销的盲盒。近日，静安警方成功侦破一起利用外挂非法抢购限量款盲盒的案件，打掉了一条涵盖开发、分销、终端套利全环节的外挂黑色产业链，累计抓获涉案人员25名，查实违法所得500余万元。

今年8月，静安警方在日常网络巡查中发现，有违法人员借助外挂软件批量抢购热销限量潮玩，再通过二手交易市场销售获利，涉嫌网络违法犯罪。警方迅速锁定以魏某为首的4人犯罪团伙，该团伙内部分工明确：魏某、杜某负责外挂研发更新，张某负责销售，林某负责提供安装指导，4人平分违法获利。

经查，魏某、杜某通过逆向解析商品销售线上小程序，研发出“探路狗”“白菜”等多款抢购外挂。这些外挂软件具备“探路”和“下单”两项核心功能。“探路”功能可自动寻找货源，全天候自动扫描排查商品库存，精准捕捉限量款的补货信息；“下单”功能则支持软件自动完成下单操作，可在无人值守的情况下实现极速自动下单，抢购成功率远高于人工操作。

此外，为获取更多非法利益，魏某等4人团伙招募李某等7人作为代理人，由代理人对外销售外挂程序，魏某等4人团伙与代理人按照约定比例分赃。据嫌疑人李某交代，他通常以“××商品辅助器”的名义对外销售外挂，售价在100元至700元之间，一般标价为月卡280元、永久卡580元，违法所得与上家团伙四六分成。

警方顺藤摸瓜，进一步抓获赵某等14名终端使用者。他们购买外挂后，多次使用该软件在目标商品的微信小程序抢购稀缺限量潮玩，再加价在网上公开售卖，违法获利在5000元到10万元不等。

民警介绍，向他人提供抢购外挂程序的行为，涉嫌提供非法控制计算机信息系统程序罪；个人使用外挂非法获取平台交易数据的行为，涉嫌非法获取计算机信息系统数据罪。目前，本案中的25名犯罪嫌疑人均被依法采取刑事强制措施。

警方提醒：各类用于潮玩盲盒抢购的外挂都属于非法计算机工具，开发、售卖以及使用外挂代抢、囤货倒卖商品等行为，严重扰乱市场正常交易秩序，均涉嫌违法犯罪，请广大群众自觉抵制，如发现相关线索请及时举报，共同维护公平交易秩序。

晨报记者 陈 泉

物资回收
渝水堂 高价收购
红木家具.老家具.字画.扇子.印章.像章.老服装.小人书.紫砂壶.玉器.瓷器.地址：多伦路文化名人街182号(近四川北路)
热线电话:65407260 13601926417
高经理 免费上门服务

投放热线：22895373
《新闻晨报》综合分类、遗失、注销各类声明广告