黄浦

敲门声里听民声 走访路上解民忧

打浦桥街道以“四百”大走访回应群众期盼

“进百家门、访百家情、解百家难、暖百家心。”今年以来，上海持续深化“四百”大走访，广大基层干部走进千家万户，在家长里短间倾听诉求，在面对面交流中收集想法，把群众的“急难愁盼”一一记下，将一次次叩门问需，转化为一件件看得见、摸得着的民生实事。

在黄浦区打浦桥街道，从孩子们的一方乐园，到灶台边的老旧家电，再到老人手中的智能手机……烟火气中，藏着可感可及的治理温度。





亲子活动空间前（左）后对比图

敲开百家门 守护孩子与邻里的幸福

放学之后，孩子们该去哪里玩才能让家长放心？走访中，锦海居民区不少家长向社区工作者提出了这个困扰已久的问题：孩子们要么在家刷手机，要么辗转于各类兴趣班，小区里缺少专属活动空间。

立足民之所需、民之所盼，居民区牵头搭建议事平台，联动物业、业委会与家长，经过多轮居民议事协商，选定小区一处长期闲置的边角空间，打造“童梦小筑”亲子活动空间。孩子们化身“小小设计师”，曾经堆放杂物、略显杂乱的角落经过清理、粉刷与布置焕然一新，绘本、益智积木、手工材料有序摆放，划分出阅读区与手工互动区，成了家门口的儿童乐园。

走访带来的改变，让曾经不起眼的街巷边角，如今成了邻里闲谈、孩童嬉戏的温馨角落，为老小区增添浓浓的烟火暖意。

读懂一颗心 守护灶台与居家的平安

在建五居民区巴士小区，老年人口占比超过 40%，独居老人、残疾人家庭等特殊群体集中。社区工作者上门探访时，习惯先拉着大家闲话家常，在轻松的氛围里仔细查看燃气软管、厨房灶台、老旧电线与插线板，细致排查潜藏的安全隐患。

“平时不用的时候，要随手把电热毯啊、电饭煲这种电器的插头拔下来。”“外皮老化开裂的电线不好再用了，要及时更换晓得伐？”针对走访中发现的共性问题，除了入户帮扶和耐心讲解，居民区还开展居家安全帮扶行动，以“解决一件事、规范一类事、守护一整片”的治理理念，开展全覆盖居家安全隐患排查。同时，常态化开展居家安全主题宣传活动，工作人员现场演示燃气检漏方法，讲解用火用电用气安全知识，逐项登记线路老化、燃气设备隐患，耐心劝说老人及时更换老化配件。

一次次灶台边的问诊、一句句耐心叮嘱，社区工作者把安全知识送到家门口，用细致入微的排查筑牢居家安全防线，守护居民安稳踏实的日常生活。

闯过无形门 点亮银发与数字的生活

面对纷繁的线上服务，银发老人该如何跨过数字这道无形门槛？走访聊天时，汇龙居民区不少老人主动吐露心声：一方面线上挂号、医保查询、社区通知查看等数字化操作无从下手；另一方面邻里疏离，缺少可以聊天相聚的平台。

居民区探索形成“走访摸排－精准施策－双线赋能－聚力长效”的工作思路。除了上门一对一教学手机操作，帮老人调大字体、屏蔽弹窗广告、规避网络扣费陷阱，还开设“银发畅行”集中课堂。线下养老服务站推出手工、种植等趣味活动，打造“邻里故事荟”，让老人们围坐一起追忆过往、交流心声；线上激活“汇龙零距离小站”，助餐、活动预告一键可查，后台协作平台同步归集走访诉求，建好动态民情台账。

百姓家门口的幸福，往往藏在一件件细碎小事里。孩童玩耍的一方小空间、家里的一处安全隐患、老年人面对手机的手足无措，都是基层最真实的民生考题。从敲开家门倾听诉求，到落地看得见摸得着的改变，“四百”大走访的价值，正在于听见居民的诉求、落实居民的盼望。当家长不必再为孩子玩耍场地发愁，独居老人居家多了一份安心，老年群体既能玩转手机，也能拥有邻里相伴的晚年生活，社区的幸福感，也就落到了每个人的日常中。

社区晨报记者 方雅欣 徐 卿



静安

电瓶车不入户、屋面不漏水、消防通道畅通……

办好关键小事，这个老旧小区焕发新生

每次台风来临，不少老旧小区的居民都要担心：房子会不会渗水？静安区天东小区的居民却多了一份从容：电动车整齐停放在智能充电区，消防通道畅通无阻，顶楼住户不再忙着接水。这些变化，源于中国铁路上海局集团有限公司下属物业公司以绣花功夫推进的老旧小区改造。

建成于 1999 年的天东小区，历经二十余年风雨侵蚀，小区多处老化失修，出行不便、消防隐患、房屋渗漏、污水外溢等成为小区居民的揪心事。上铁地产置业集团公司上海申鹭物业公司联动街道，聚焦民生难题，以绣花功夫破解改造阻力，把一件件“关键小事”办到居民心坎上。

黄中心今年 70 岁，在天东小区住了 26 年。他回忆，以前小区没有非机动车规范充电点位，私拉飞线充电车辆挤占了消防通道，还有废弃僵尸车堆积等问题，带来了一定的消防安全隐患。

申鹭物业联合社区入户宣讲火灾事故案例，清理长期无人认领的废弃非机动车。



结合小区楼栋分布、居民出行习惯，科学规划专属停放区域，小区内部新增 40 个智能充电点位，配合属地街道“美丽家园”建设，利用外围合规空间增设 20 个外部充电端口，全面满足居民充电刚需。加上常态化巡查劝导，飞线充电乱象全面清零。去年，水泵、楼层报警、声光提示等消防设备全部换新升级后，天东小区的防灾减灾、应急处置能力大幅提升。

小区老年常住居民占比偏高，电梯是老年人日常出行不可或缺的载体。申鹭物业全面翻新小区电梯轿厢环境，对轿门、墙面、背板、顶板进行修整翻新，更换老化按键、照明、通风设备，增设文明、安全乘梯温馨标识，打造规范暖心的乘梯环境。

过去，每逢梅雨季、强降雨天气，小区顶楼住户屋内渗水发霉、中层住户墙体返潮起皮，过往零散修补只能短期缓解问题，十余户住户常年受装修、家具受潮损毁困扰。

申鹭物业逐户上门勘验，结合雨天现场复核，精准锁定隐蔽渗漏点位，区分屋面、外墙、窗边破损情况分类实施防水施工，严把关键工序。改造完成后，小区 14 户彻底解决了渗漏反复的困境。

此外，物业还通过对地下管网改造，解决了化粪池溢漏、小区异味蚊虫等陈年顽疾。

“下一步，我们将持续巩固改造成果，常态化开展设施巡检、隐患排查与便民服务，努力提升居住舒适度、安全度，为居民营造安心舒心的家园环境。”申鹭物业党支部书记林晨表示。

文/晨报记者 郁文艳
图/中国铁路上海局集团有限公司