华亭镇的村民遇到家庭或邻里纠纷，就会想到去找老宅长调解。

“我们‘老宅长调解工作室’在当地的知名度还是挺高的。”王兴明说。

今年71岁的王兴明，是嘉定区华亭镇司法所退休干部，深耕基层政法系统33年，退休后被聘为嘉定区华亭镇人民调解委员会主任，并牵头成立“老宅长调解工作室”，担任负责人至今，累计调解各类矛盾纠纷1700余件，成为守护“乡邻和睦，乡村安宁”的一支不可或缺的力量。

“老宅长”调解工作室 补上农村调解的短板

王兴明：退休司法干部累计调解矛盾纠纷1700余件

退休后发挥余热 补上农村调解的短板

华亭镇有13个村居，常住人口4万多，老百姓大多靠老习俗办事，法治观念比较弱；宅基地、土地、赡养这些邻里纠纷比较多，但镇里专业调解人手有限，很多小纠纷如果不及时管，容易激化，甚至闹上访。“能不能靠老百姓自己管自己，自己帮自己，把矛盾化解在村里，化解在源头？”

2015年，也就是王兴明退休那一年，他把这个想法跟镇司法所的同志一聊，没想到大家一拍即合。经过一番筹备，2015年7月10日，“上海嘉定区华亭老宅长调解工作室”经区民政局、区社团局核准登记正式成立。

退休时，王兴明也想过要安心养老。“但我是土生土长的华亭人，在基层干了一辈子，心里一直放不下乡里乡亲。”王兴明说，他牵头成立“老宅长调解工作室”，就是想发挥点余热，补上农村调解的短板，让邻里少吵架、乡村更安稳，让大家日子过得更舒心。

“我们搭建了组织构架，健全了规章制度，明确了志愿服务项目，让基层治理有了更清晰的路径。这些年，看着越来越多的老宅长坚守在调解一线，看着越来越多的老百姓参与到基层社会治理中，看着我们华亭的乡村越来越和谐，我心里特别欣喜。”王兴明表示。

截至目前，“老宅长调解工作室”累计调解各类矛盾纠纷1700余件，达成调解协议书近670份。





志愿者队伍228人 13个村居全覆盖

成立之初，“老宅长调解工作室”也面临一些困难。

刚开始没人，没队伍，没有固定志愿者，也没有成熟的工作方法。但办法总比困难多。最终工作室组建了228人的志愿者队伍，13个村居全覆盖，解决了没人干活的问题。“我们挑选志愿者的标准还是蛮高的，”王兴明说，他们专门从各村小队长、老骨干里招人，这些人在村里说话管用、老百姓信得过。

队伍建起来了，新的问题又出现了。志愿者大多是六七十岁的老人，法律知识偏弱，做人情调解没问题，但不懂法条，遇到土地、婚姻等邻里纠纷，调解起来就有点力不从心。于是，工作室便组织对志愿者进行培训，普及常用法律知识，结合真实案例，掰开揉碎讲；让有经验的志愿者相互分享调解经验，再请专业调解员来教调解技巧，慢慢提升志愿者们的专业能力。

工作室也针对村民进行普法活动。村民居住分散，普法和服务多有不便。集中开会，大家不爱来，效果也不好。工作室就改换方式，组织大家看法制电影，看普法短剧，看完一起讨论，开开心心地学法。同时还会定期请律师下乡坐班，村民在家门口就能咨询法律问题，小事当场就能化解。

有人情，速度快 提供接地气的调解

“我们最大的优势就是接地气，有人情，速度快，群众信得过。”王兴明说，工作室的老宅长都是本地人，谁家有困难，有疙瘩，第一时间就能知道，能提前介入，不让小事拖大。而且，老宅长本身就是村里有威望的人，是老百姓心里的贴心人。“我们都是乡邻，说话温和，接地气，老百姓愿意听，愿意沟通，心结更容易打开。”

老宅长们的调解很灵活，不用拘泥办公室，田间地头、家里院子都能聊，先讲人情，再讲道理，最后讲法律，符合农村人的处事习惯，和解成功率高。

王兴明介绍说，在老宅长们调解的1700多起纠纷中，最难、最紧急的一起，是农机公司伤人致残的群体性纠纷。当时镇里一家农机公司的驾驶员在农田路上撞伤了一名村民，伤者伤情很重，家属情绪失控，纠集多人堵在农机公司大门口闹事，双方情绪激动，还发生了肢体冲突。更为关键的是，当时正值“三夏”播种的关键节点，一旦僵持下去，不仅双方矛盾升级，而且大量农机停摆，全村农户收成都将受到影响，情况十分紧急。

王兴明第一时间赶到后，没有一上来就讲法律法规、定责说理。而是先耐心疏导双方情绪，劝离围观群众，稳住现场秩序，再把双方代表单独请到调解室，避免正面冲突。“接下来连续三天，我们白天分头背对背沟通，安抚伤者家属的情绪，也疏导企业方的抵触情绪，摸清双方诉求和顾虑。晚上熬夜查阅同类伤残赔偿判例，核对伤情标准，核算明细赔偿金额。第四天，我们拿出了一套清清楚楚、有理有据的赔偿方案。当着双方的面逐条解读，情理兼顾，依法依规。”

最终，僵持多日的矛盾彻底化解，双方当场握手言和，签订调解协议书。很快，农机设备重新作业，田间的播种机马达声再次响起来，顺利保住了农时。

通过处理这起纠纷，工作室打磨出一套“五心工作法”：耐心倾听、细心核实、尽心说服、倾心调处、用心结案。后续靠着这套方法，顺利解决了一大批复杂疑难的基层民间纠纷。

只要自己还走得动 就会一直干下去

王兴明说，自己一辈子扎根华亭，一辈子做基层工作，不图别的，就想守好这份“和为贵”的责任，让乡邻和睦、乡村安宁，让华亭的老百姓都能过上舒心日子。如今，“老宅长调解工作室”已经走过了十一年的历程。“这些年里，我最深的体会就两条，第一，基层工作一定要扎根群众，我们来自群众，熟悉群众，才能及时发现问题，化解矛盾，这是我们最大的优势。第二，工作一定要贴合农村实际。老百姓需要什么，我就做什么，工作做到心坎里，才能长久持续。”

谈及未来的打算，王兴明说，只要自己还走得动，只要老百姓还需要，就会一直把这份工作干下去，继续发挥老宅长的力量，为基层社会治理添砖加瓦。

接下来，王兴明想做好三件事：持续带好队伍，多培训，多交流，让老宅长们既懂人情又懂法，让调解更专业；继续做好接地气的普法。多用老百姓喜欢的方式宣传法律知识，从源头减少矛盾；继续下沉服务，多关心老人，多化解小事，把基层治理、邻里互助的作用发挥得更好，守住“小事不出村”的底线。

晨报记者 徐斌忠