都市消防·上海市消防救援局

新闻晨报 联合主办

如何有效提升全民消防安全素质？

上海七部门举行联合专题新闻发布会

面对市民群众“不知道、不会做、不真练、记不住”的消防安全突出问题，未来5年如何有效提升全民消防安全素质？

11月3日，上海市消防救援局邀请市委社会工作部、市总工会、市教委、市民政局、市人社局、市文旅局等七部门共同举行联合专题新闻发布会，通报了今年以来本市消防安全形势，介绍“119”消防宣传月整体活动安排，并解读《上海市全民消防安全素质提升行动实施方案（2026-2030年）》（以下简称《方案》）。

提高自防自救能力

今年前10个月，本市共发生火灾12761起，亡40人、伤58人，同比分别下降1.7%、11.1%、30.1%。其中，居住场所和“九小场所”火灾仍比较突出，且遇难人员以老年人群为主。

今年11月9日是第35个全国消防日，宣传月主题为“全民消防、生命至上——提高自防自救能力”。今年宣传月期间，全市将大力普及消防安全常识，全面提升全社会火灾防控与应急处置能力。

依托商业综合体、社区广场、产业园区等载体，本市将密集开展消防科普、互动体验类群众性活动，举办第三届上海市消防科普讲解交流活动。

全市50余个应急消防科普教育基地和200余个消防救援站全面开放，组织群众近距离体验各类安全装备，学习火灾防范常识、初起火灾扑救、避险逃生等技能。

每周末休息日，在市中心城区大型商业综合体开展“室内商场快闪+周边消防站打卡”的消防科普citywalk活动。

为瞄准关键岗位精准赋能，将聚焦广大企事业单位消防安全责任人及管理人、消防安全明白人、消防控制室值班人员、微型消防站人员、志愿消防队员等五类重点岗位人员，开展“灭真火、出真水、做真动作”灭火实战实训。

同时，依托“四百”大走访，联动物业、志愿者等力量，广泛发动社区、居民小区，紧贴实际开展疏散逃生演练，将消防安全隐患排查、宣传提示融入走访帮扶全过程，严防居住场所小火亡人事故。

四大行动解决四大问题

发布会上，本市七部门联合发布了《上海市全民消防安全素质提升行动实施方案（2026—2030年）》。

该方案将全民消防安全素质提升细化为消防常识普及、基本技能实操实训、疏散自救演练、案例警示教育四大专项行动，配套15项具体措施。四项行动环环相扣、层层递进，形成“认知学习－技能掌握－实战演练－警示警醒”的完整工作闭环，精准解决群众“不知道、不会做、不真练、记不住”的消防安全突出问题。

消防常识普及行动，解决“不知道”的问题。当前部分群众消防安全常识匮乏，是火灾伤亡的重要诱因。本行动聚焦基础素养提升，重点落实“深化消防宣传五进工作、构建立体化宣传矩阵、规范消防科普阵地建设管理、培育规范消防志愿者队伍、强化专业宣传力量支撑”等五项举措。

基本技能实操实训行动，解决“不会做”的问题。当前，不少市民面对火情不会操作灭火器、不会开启水阀连接水带，关键时刻无法有效处置初期火情。本行动聚焦重点人群，重点落实“明确重点实训人群、纳入职业培训体系、强化分层分级培训”等三项举措，切实提升初期火灾处置实操能力。

疏散自救演练行动，解决“不真练”的问题。火灾突发时，人员恐慌是本能反应，未经过实战演练的群众，极易在浓烟、慌乱环境下丧失判断力，出现逃生无方向、不会规避烟气等问题，是火灾伤亡的核心诱因之一。本行动旨在通过常态化实战演练，将逃生路线、自救技巧转化为肌肉记忆，让规范逃生成为本能反应，重点落实“党政机关示范引领、行业部门统筹组织、社会单位实战演练、社区分批全覆盖演练”等四项举措。

案例警示教育行动，解决“记不住”的问题。火灾事故是最直观、最深刻的安全教育教材。本行动坚持“用身边事教育身边人”，以真实火灾血泪教训敲响安全警钟，倒逼各责任主体绷紧消防安全弦、落实防控责任，重点落实“现场警示、会议警示、媒体警示”等三项举措。

【热点问答】

根据《方案》，2026年底前完成全面部署发动，2027-2029年为全面组织实施阶段，2030年进入深化提升阶段，健全长效工作机制。针对《方案》的实施，市委社会工作部、市总工会、市教委、市民政局、市人社局、市文旅局等部门将开展哪些针对性工作呢？

问 社区基层、居村委会是消防宣传“进家庭”关键一环，如何发挥基层社工力量推进入户宣传？

市委社会工作部基层治理指导推进处：基层将常态化开展“四百”走访作为重要抓手，依托社区工作者队伍，广泛发动党员骨干、楼组长、志愿者等“近邻”力量，联动物业合力抓实消防安全入户宣传工作。

今年下发的“四百”走访指南对消防安全有专门的走访提示，社区工作者在消防安全隐患走访时要“四看”，提醒居民牢记“三清三关”，针对特别关注人群，如高龄独居老人，加强提示做菜时不要离人。

同时，联动消防部门进社区开展实操演练、培训，提升居村工作者识别隐患和通俗宣讲能力，把“宣传”与“隐患排查”一体推进。

问 如何面向广大职工，特别是新就业群体开展消防安全培训？

市总工会权益保障部：从去年起，已经连续两年与市消防救援局共同开展“蓝焰护航”职工消防安全教育培训行动，全面发动各级工会自主落地消防安全培训与实操实训，重点覆盖各类生产经营单位、化工企业、厂库房、高层公共建筑、商业综合体、医疗机构、养老机构等风险领域和新就业群体等重点人群。

市总工会将积极推动全民消防安全素质提升行动方案落地落实。一是持续加强职工安全健康能力培训，指导各区局（产业）工会在本地区本行业内，对消防风险隐患集中领域和重点关键岗位职工，全覆盖开展一次消防安全集中培训，并依托好相关消防实训场所，联合市消防救援局，组织指导各单位开展一次消防安全技能实训，重点掌握消防安全应急处置技能，切实提高广大职工火灾等应急处置能力。

二是针对新就业群体长期户外作业、安全防护意识不足、工作流动性大和作息碎片化等情况，创新移动实训模式，通过上门送教、按需定制实操内容，下沉快递站点、产业园区、商圈、工会驿站等一线点位，把安全培训送到新就业群体身边。

三是深化“安康杯”职工安全健康知识技能竞赛。

问 教育部门针对中小学生、高校学生，方案里安排了哪些常态化消防安全教育举措？

市教委学校后勤保卫处：本方案对教育部门的职责作了专门安排，总的考虑是“课程渗透打底、实训演练强化、志愿服务延伸”，具体抓好五件事。

（一）消防进课程。依托东方绿舟，每年培训200名中小学、幼儿园安全管理干部；联合市消防、市公安、市应急制作两季《公共安全教育开学第一课》在教育电视台播放，为广大中小学生用情景演绎消防器材使用、疏散逃生方式。全市大一新生入学安全教育把消防作为必修内容，实验室安全准入实行“未培训、未考核、不合格，不得进入实验室”。

（二）消防进实训。2021年，市教委、市消防救援局联合印发《关于开设消防救援站实训课程的通知》，初中生社会实践对接消防救援站开放日，将沉浸式消防实训纳入区级安全实训和综合素质评价。

（三）消防进赛事。市教委连续多年开展上海市大学生国家安全素养展示活动、上海市大学生实验室安全知识竞赛等品牌活动，专门设置消防实操环节。

（四）消防进重点场所，指导学校严守消防安全底线。

（五）学生变力量。依托上海市大学生平安志愿者行动总队和“啄木鸟”安全隐患排查小程序，鼓励随手拍、随手报隐患，实现“教育一个学生、带动一个宿舍、影响一个校园”。

下一步，教育部门将会同消防救援机构制定年度计划，把课程融合、进站实训、高校演练等任务细化到校、落实到人，确保每个学生每年都能接受一次真学、真练、真用的消防安全教育。

问 养老机构老年人逃生自救能力偏弱，本次方案针对养老服务行业人员和入住老年人，有哪些专项培训、演练安排？

市民政局养老服务处：对照本次工作方案，我们重点聚焦落实机构安全的两大主体，着力推动机构全员能力提升，加强实战演练。

今年，市民政局会同市消防救援局组织开展了养老机构市级安全骨干消防技能示范培训，培育了近200名安全骨干，形成了区级培训师资力量，以此带动各区养老机构全员培训落地见效。

截至目前，全市已有约3.5万名养老机构从业人员完成实操实训，进一步掌握初期火灾扑救、火场疏散帮扶等实操本领。

同时，市、区民政部门持续组织养老机构负责人、安全管理人开展消防安全专题培训，今年已培训机构负责人、安全管理人约2000人。

问 结合《上海市全民消防安全素质提升行动实施方案（2026-2030年）》，本市在消防技能人才队伍培育方面有哪些安排？相关技能补贴政策、申领渠道是怎样的？

市人社局职业能力建设处：消防设施操作员等消防技能人才是超大城市消防安全治理的重要支撑，消防设施操作员已纳入本市职业技能提升补贴目录。

符合条件的在职职工、灵活就业人员、失业人员等，取得消防设施操作员相应证书后，可按规定申领职业技能提升补贴，同步开展就业指导服务，实现“培训—持证—就业”联动。劳动者获证后，可通过随申办线上申请，也可到各区就业促进中心窗口办理，全程一网通办、便捷申领。

未来，将结合岗位紧缺程度动态评估，持续优化配套激励政策，吸引更多劳动者投身消防技能岗位。

问 景区、民宿、演艺新空间、文博场馆人员流动大，针对文旅经营单位从业人员，本次行动将开展哪些专项消防素质提升工作？

市文旅局旅游市场管理处（安全和应急管理处）：一是把提升消防安全素质作为履行主体责任的重要内容，督促文旅经营单位、公共文化单位主要负责人切实履行第一责任人职责，推动企业建立事故隐患内部报告奖励制度。

二是把常态化消防演练培训作为提升从业人员消防安全素质的主要抓手。联合消防救援部门，重点针对宾馆酒店、A级旅游景区、文博场馆、公共文化场所等人员密集场所从业人员，分类分层开展消防设施操作、初期火灾扑救、疏散引导等实操培训，继续组织全市文化旅游行业系统处置突发事件应急演练和从业人员消防技能比武竞赛，切实提升从业人员“人人讲安全、个个会应急”的能力水平。

三是强化风险隐患排查，检验消防安全素质提升效果。

四是广泛开展社会宣传，助力全民提升消防安全素质。