2026.11.10 星期二
编辑 刘志飞
新闻晨报 SHANGHAI MORNING POST

上海正衡金融消费者权益保护中心正式揭牌

上海金融“大消保”格局建设迈出新步伐



图片来源/现场图片

晨报记者 刘志飞

11月6日，上海正衡金融消费者权益保护中心（以下简称“消保中心”）揭牌仪式在浦东新区汇商大厦举行。金融监管总局金融消费者权益投诉调解中心、上海金融监管局、上海市委金融办、上海市民政局、上海市司法局、上海市市场监管局、中国人民银行上海市分行、上海证监局、浦东新区区委金融办等单位相关负责同志出席仪式，共同见证消保中心正式揭牌。

消保中心由原上海银行业保险业纠纷调解中心和上海市金融消费纠纷调解中心整合组建，是开展金融消费者权益保护工作的社会服务机构。其业务主管单位为上海金融监管局，登记管理机关为上海市民政局，业务指导单位为中国人民银行上海市分行。此次揭牌标志着上海金融消保资源进一步整合，金融消费者权益保护工作迈入新的发展阶段。

整合消保资源，推动金融纠纷多元化解

金融消费者权益保护是维护金融市场健康运行的重要基础。随着金融产品和服务日益丰富，银行、保险、证券等领域的金融消费场景不断拓展，消费者权益保护工作对专业性和协同性提出了更高要求。

此次消保中心由两家原有金融纠纷调解机构整合组建，是上海优化金融消保资源配置、推动金融纠纷多元化解的一项重要举措，有助于加强不同金融领域消费者权益保护工作的衔接，进一步凝聚金融消保工作合力。

聚焦四项重点任务，提升金融消保服务能力

根据工作安排，消保中心将坚守“服务社会、服务行业、服务监管”的职责使命，以多元化解金融纠纷、培育健康金融消费环境为核心目标，重点围绕四个方面开展工作。

一是加强金融消费纠纷调解，发挥专业调解组织作用，为金融消费者和金融机构提供纠纷解决服务；二是开展金融知识教育宣传，帮助消费者提高金融风险识别能力和权益保护意识；三是加强金融消费者权益保护课题研究，为相关工作提供研究支持；四是开展业务能力培训，提升金融纠纷调解和消费者权益保护工作的专业化水平。

消保中心表示，下一步将立足上海实际、对标先进经验，广泛汇聚多元共治合力，打造专业化、规范化、精细化的金融纠纷化解和金融教育宣传阵地，努力成为金融机构与金融消费者之间畅通的桥梁纽带。

完善金融消费环境，助力国际金融中心建设

金融消费者权益保护不仅关系消费者切身利益，也关系金融市场运行秩序和金融行业长远发展。上海作为国际金融中心，金融机构集聚、金融市场体系完善，金融产品和服务不断丰富，对金融治理能力和市场服务水平提出了更高要求。

完善金融消费者权益保护体系，有助于畅通消费者诉求表达和纠纷解决渠道，维护金融消费者合法权益，同时推动金融机构进一步提升消费者权益保护水平，营造公平、有序、健康的金融消费环境。

上海正衡金融消费者权益保护中心正式揭牌，是上海推动金融消保资源集约配置、构建金融“大消保”格局的重要一步。未来，随着中心各项工作逐步开展，其在金融纠纷调解、金融知识宣传和行业能力建设等方面的作用有望进一步发挥，为上海国际金融中心建设提供有力支撑。

六大基金看后市：海外市场反复冲击，A股资产配置价值凸显

李锐

海外市场的不确定增加，也给A股市场带来冲击。日前，受美国中期选举等事件影响，包括A股在内的全球资本市场震荡加大，调整幅度也更加剧烈。对此，包括华夏基金、南方基金、国泰基金、摩根基金等在内的六大知名基金公司作出的判断显示，经过前期持续调整，市场已经进入磨底阶段，A股资产的配置价值更加突出。

华夏基金：保持在场

华夏基金以泊松过程、幂律分布、贝叶斯公式三个经典数学概念为框架，回应了“底部何时来”这一无解之问。其指出，市场的大涨日如同流星，单次到来完全随机且“等待毫无记忆”——统计2006年1月至2026年10月沪深300的5053个交易日，单日涨超3%的仅159天（占3.2%）；21年间全程在场累计收益335.9%、年化7.33%，若错过涨幅最大的30天（占0.6%），年化收益率变为-1.47%，坚持21年反倒亏损。这就是幂律分布的直观体现：极少数的时间决定绝大多数的结果，收益从来不是按“干一天活、拿一天钱”来结算。最后提醒，真正值得追问的是“这一次下跌，到底是价格变了，还是当初买入的理由变了”——若只是价格波动，那是噪声而非证据，该做的是等待而非改写判断。

南方基金：配置价值

南方基金将视线拉回上市公司报表，截至11月5日沪深300市盈率13.56倍、股息率3.13%，与前三季度净利润8.5%的同比增速相比，当前估值与盈利增长的组合具备较好性价比。南方基金强调，中国市场同时具备两类资产：一类是现金流稳定、分红能力增强的成熟企业，提供稳健回报基础；另一类是由硬科技景气度支撑的成长资产，提供盈利扩张的向上弹性。最后表示，短期波动无法改变产业升级的长期趋势，“研发投入的复利、现金流的厚度与经营质量的改善，才是决定长期回报的核心变量”。

国泰基金：后市乐观

展望后市，国泰基金认为，市场在极端下跌之际波动持续放大，但对后市持乐观态度。经过本轮调整，创业板ERP升至2倍标准差、PE处2010年以来2.5%分位、资金筹码快速出清。但需清醒认知AI资本开支的融资约束未解，海外科技股压力仍在传导，存储、光模块、云服务等算力映射标的短期难免承压，不宜抢跑降息交易。操作上保持均衡仓位、以震荡筑底中的结构性修复为主：事件端关注新能源、地产链与创新药，油价回落下把握交运、化工的困境反转。市场波动本就是投资的常态，恐慌之下不宜盲目操作。当前A股估值已处于历史低位，政策托底持续发力，投资者可立足自身风险承受能力，保持耐心，理性看待市场震荡。

天弘基金：曲折前进

天弘基金资深策略分析师黄子函表示，展望后市，海外风险仍在释放，A股有自身独立性，海外风险偏好影响会使得超跌反弹更缓、但更健康。操作上不追高、接受快轮动，关注主题端（如机器人、传媒软件）与独立逻辑（2027基本面反转，如养殖、军工、火电等）逢分歧参与。

值得注意的是，量化指标显示，当前中证红利浮盈3%左右，下跌到盈亏平衡也就是3%左右，风险可控。因此，如果持有红利底仓可以考虑稳住持有，如果出现下跌还可以考虑逢低布局。



图片来源/视觉中国

展望2027年，几大问题仍然悬而未决（AI投融资放缓、A股盈利增速放缓、国内解禁周期），赚基本面和动量的钱不容易，需要放低预期收益率、加强配置思维、加强自下而上的行业个股选择。

金信基金：防御占优

金信基金旗下基金经理黄飙认为，本轮调整更倾向于是估值消化叠加流动性约束下的阶段性回撤，而非产业趋势反转。泛科技领域的中长期逻辑并未改变，继续看好TMT、先进高端制造、医药生物等泛科技领域以及新经济领域的投资机会，建议在市场震荡过程中选取估值与成长匹配度高的优质标的，把握高景气赛道的布局窗口。

摩根基金：估值低位

在摩根资产管理中国在上海举办的“2026年四季度环球市场纵览暨主动ETF研讨会”上，摩根资产管理资深环球市场策略师朱超平指出，9月以来的市场调整或已计入较多悲观预期，随着市场估值回落，部分板块的投资价值开始显现。随着政策面支持力度提升，以及海外AI科技板块有望企稳，A股市场走势或有所改善。

摩根大盘成长主动股票ETF基金经理李博也分享了对A股市场最新研判。李博认为，A股市场估值目前处于低位区间，全A非金融2026年业绩增速预计达双位数，是基金良好的建仓窗口期。李博提出，当前重点关注电力设备、消费电子、消费细分领域等板块。