2026.11.18 星期三
编辑 唐 舸 崔嘉毅
新闻晨报

被罚后，为什么老外给上海交警点赞

专业执法的背后，体现出上海城市气质：愿意包容，但底线清晰；愿意沟通，但不卑不亢





上海“00后”交警许逸超用流利英语执法的故事，这些天在网络上爆火。

这让我们想起一次类似的违规和一个没能完成的采访：大约一年前，一条视频在社交平台上走红。视频里，一个在上海长住的老外骑着电动车，后面还坐了个成年人。两人被一名交警拦下，在视频中，交警全程用英语耐心解释了电动车只能载12岁以下儿童的规定。但考虑到他是初犯，因此没有罚款。

让人印象深刻的一个细节是：当交警解释规定时，后面的人开了句玩笑说自己就是12岁。这名交警没有板起面孔，而是笑着反问：“你确定吗？”

面对我们的采访提议，这名来自西非国家塞拉利昂的博主车诺（网名Chereela）起先同意，但最后却爽约了。他解释，视频将那名交警的脸拍得过于清晰而没做任何打码处理便发布，可能侵犯到对方隐私。随后，他便将那条视频下架了。

随着许逸超这段视频的走红，我们再次找到了车诺。事情虽然过去了一年，但他依然记忆犹新。

车诺向我们回忆：“说实话，当时我完全不知道按照上海的交通规定，电动车后座不能搭载12岁以上的人。当被一名交警叫停时我心想：糟了，这下恐怕要遇到语言不通的问题了。但让我没想到的是，那交警的英语说得非常好！他的口音甚至比我的还好！他非常清楚、平静地向我解释了相关交通规定，让我很容易就理解了。那一刻，我真的很高兴。能够直接沟通感觉非常方便，也让我感受到了尊重。”

在过去一年多的时间里，我们还听来自英国的时尚大咖西蒙、法国姑娘“可颂”聊过上海交警。他们都是因为骑车时不了解上海的交通法规而被交警拦下的，而在交警们用英语进行了详细的解释后，两人都心甘情愿从口袋里摸出了罚款。

我们注意到，无论是车诺，还是西蒙和“可颂”，都不约而同为上海交警的口语和他们的专业度点赞。而他们回忆时的语气也都带着同样的欣快和释然，让我们感到意外。因为通常而言，和交警的相遇总是无法令普通人感到愉悦的，它们的背后涉及到“违规”“罚款”之类让人不快的联想。

西蒙说，自己在交了罚款后忍不住对交警说“你的英语说得真好”，而交警面对称赞说了句谢谢。“可颂”也说，自己本想偷偷拍下交警照片，没想到被发现后，对方竟然很大方地和她合了影，还夸奖了她的中文名很可爱。所以尽管被罚了50元，却因此有了一段很美好的经历。

从他们的讲述里，我们感受到一种获得平等对待后的快慰。在这一场场相遇中，交警们逐渐扭转了长期以来大家心目中那种“面孔铁板一块，不苟言笑只会开罚单”的刻板印象。尤其是，在这些“违规者”和“执法者”的相遇里还包含着一种中外之别，就像车诺说的，他看到一名中国交警时的第一反应就是要有“语言不通”的麻烦了。

这种“中外之别”决定了，当这座城市里的外国人遇到类似情况时往往会产生两种心态：一是期望会因身份不同而得到优待，二是担心交流不畅而让麻烦变得更大。两种心态指向了同一点：他们都在预设自己定然会被区别对待，但事实是没有。并且，交警用英语执法更让他们清楚理解了问题所在，这也使他们感到安心。

“00后”许逸超不是第一个因为英语执法而出圈的交警，也不会是最后一个。当人们为他们流利的外语点赞时，他们本质上是在为这种无障碍的交流和沟通点赞。处理违规行为时，他们不是在冷冰冰地下命令，而是真正在职责允许的范围内“说人话”。

所谓的“说人话”，在这里指的就是进行解释型、沟通型的执法：先讲清楚为什么违法，风险在哪里，再告知处置结果，把一次拦停升级为一次普法，而不是只停留在罚款这一步。对老外违规者而言，只有听懂了规则，才会真正理解并愿意在未来遵守；而对屏幕前的观众来说，大家也更能认可这种有理有据、从容克制的专业态度。

我们又看了一遍交警许逸超的全英文执法视频，这个年轻人浑身透露出一种自信。我们相信，这种自信无关外语本身，而是来自对国家的法规体系和执法程序的笃定。用对方熟悉的语言，清晰说明这座城市的秩序，向外来者传递规则，这构成了一种非常体面的表达方式。没有激昂的姿态，也不存在刻意的示好，许逸超和他的交警同行们只是平静地、平等地告诉每一个踏入这座城市的人：这里有清晰的规则，所有人都需要遵守。

塞拉利昂人车诺在采访的最后对我们感慨道：“这看起来只是一件小事，但它说明，上海确实在努力让国际居民的生活变得更加便利，不论你来自哪里。”

显然，对他而言，这名交警代表的不仅仅是他个人，更是上海这座城市。这也是类似的视频一次次走红的原因，因为网友和外国人从这些交警身上感受到的，正是一座开放的城市该有的样子：愿意包容，但底线清晰；愿意沟通，但不卑不亢。

晨报记者 沈坤彧 见习记者 丁梦婕

田林东路解锁“颜值 + 实用”双提升
巧设沿街便民充电桩

近日，徐汇区田林街道在田林东路沿街打造的景观式非机动车便民充电桩正式落地。原本单调的人行道上，造型简洁的白色立体字母标识巧妙融合充电功能，便民设施化身街区景观，既解决群众充电难题，又扮靓美丽街区。


充电接口隐藏于立体字母构件侧面，兼顾实用功能与街区美观

田林东路沿街商铺密集、居民区集中，电动自行车是居民、商户日常出行的重要工具。此前沿街缺少合规充电点位，骑手和周边居民充电不便，私拉电线、把电池带回家充电等问题存在消防隐患。田林街道办事处走访调研，听取居民、商户诉求，在不挤占人行通道、保障通行安全的前提下，利用沿街商铺前区空间布设智能充电桩。

本次建设跳出传统充电桩生硬单调的设计思路，采用景观化融合方案：白色立体标识既是街区视觉亮点，内部集成智能充电设备，做到功能与美学一体。充电桩扫码即充，具有过载保护、断电保护等多重安全防护，满足骑手、商铺员工、附近居民的日常补电需求，同步引导车辆有序停放，改善人行道杂乱现象。

“平时跑单经常发愁找不到地方充电，现在路边就能充，特别方便，看着也清爽。”经常途经此处的外卖骑手说。沿街商户也表示，员工充电不用再跑远路，门前环境也更整洁有序。

小设施承载大民生。截至目前，田林地区沿街已落地充电桩端口共168个，沿街充电资源持续补齐。田林街道近年坚持疏堵结合，在小区内部、沿街路段分批布局智能充电设施，压降违规充电风险。此次田林东路点位，是街道探索“便民设施景观化”的一次实践，一改基础设施“重功能、轻颜值”的老思路，让便民设施融入街区风貌。

下一步，田林街道将持续跟踪充电桩使用情况，做好运维管护，根据群众使用反馈优化布局，持续挖掘公共空间潜力，落地更多接地气、有温度的民生项目，用一件件看得见、摸得着的实事，持续提升居民的获得感、幸福感、安全感。（岳强）



白色立体字母充电桩与沿街商铺、行道树相融，成为街头特色景观