

# 装修遭遇 1.4 万“天价”垃圾清运费

## 与相邻老旧小区价差达万元 市民质疑是否有相关部门进行价格监管

见习记者 荣思嘉

李女士在古北的维多利亚小区购置了一套二手房,本是一件开心事,然而最近却因为装修垃圾清运费很是头疼——116平方米的房子产生的装修垃圾,垃圾清运公司的老板居然开价1.4万元。

李女士本想自寻其他有资质的垃圾清运公司,但是最终也失败了。一方面小区临街地形无法停车,另一方面,具有资质的垃圾清运公司也屡屡因为商品房的原因拒绝李女士的咨询。

虽然,李女士最终选择了接受1.4万元的垃圾清运费,但她始终想不通,为什么垃圾清运要这么贵?是否有相关部门对此进行监管?自己又去哪里找其他的垃圾清运公司呢?

### 市民质疑

### 指导价是否真的不针对商品房

搬进新家装修是件大事,而装修房间产生的垃圾如何处理也是一件大事。为此,李女士通过物业公司联系上了一位刘姓垃圾清运公司的老板。“物业告诉我们说,这个刘老板在古北做垃圾清运已经有13年了,这附近都是他来做。”

于是,李女士接受了物业公司的建议,让刘老板上门估价。刘老板提出的垃圾清运价格是按照袋装计算的,每袋13元,装修拆卸的过程中,刘老板也多次到李女士家查看装修进度,给出的估算价格在5000元-8000元之间。李女士觉得价格很高,期间也曾想过找其他的垃圾清运公司“替代”刘老板。但是,维多利亚小区的实际情况却不允许其他的垃圾清运公司提供服务。

这个小区在荣华东道上有四栋建筑,没有特定划分的区域,每栋建筑都临街。“我们小区没有垃圾临时堆放点,物业要求

垃圾要直接运走,其他公司的车又没法停。”考虑到古北附近的物价水平确实也比较贵,刘老板又是物业推荐的“老江湖”,李女士不断给自己做心理建设,最终也同意了5000元-8000元的预估价。

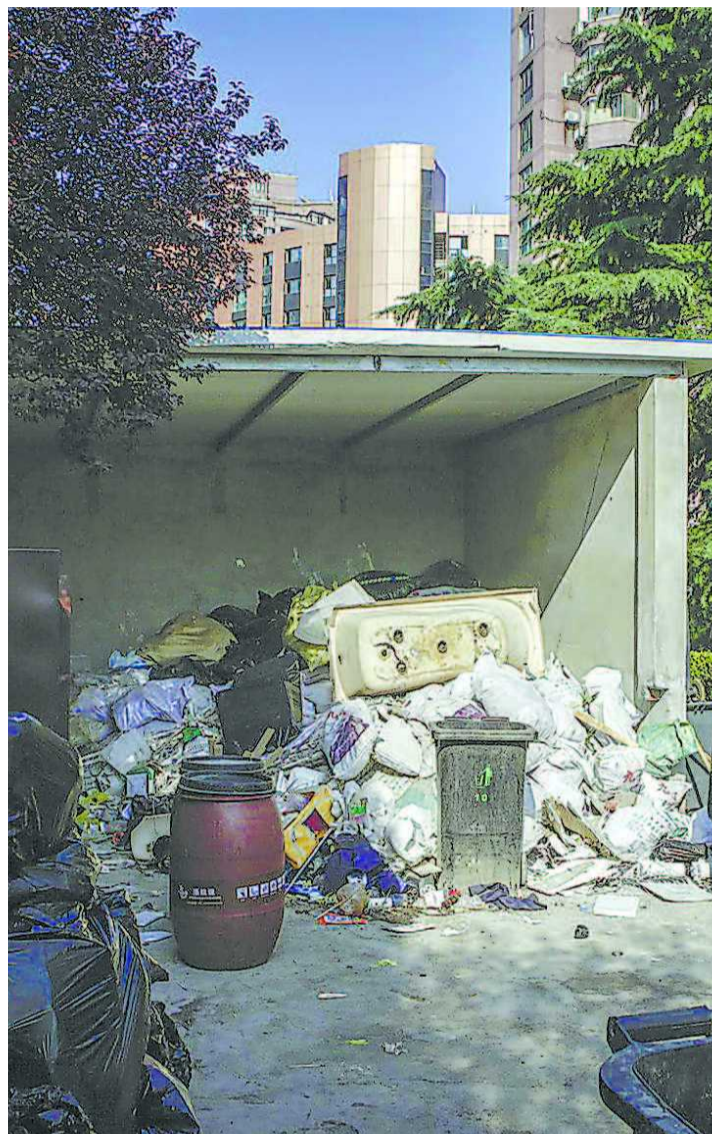
哪知,到了5月底垃圾清理的时候,刘老板带着工人上门,竟然喊出1.4万元的“天价”!“我们房间拆下来的垃圾已经很多了,要是不运的话,后面的装修就没法进行了,刘老板说我们也可以自己运到垃圾房那边去,会便宜一点,但是这个方案很不现实,我们只能答应支付1.4万元的清运费。”刘老板承诺用一个周末的时间将李女士家的装修垃圾全部搬走。

李女士一方面让刘老板清运自家的装修垃圾,一方面则向12345投诉热线寻求帮助,希望找到具有资质的垃圾清运公司“取代”刘老板的“服务”。虹桥

街道的相关工作人员与李女士取得了联系,李女士咨询了关于垃圾清运费指导价的相关事宜,街道工作人员告诉她,这个指导价只针对售后公房,商品房是市场性定价的,完全是市场化的行为。随后,该名工作人员还给李女士提供了两家具有“垃圾清运资质”的服务公司,让李女士与其协商。可拨通电话后,这两家服务公司都拒绝了李女士,并称他们只对售后公房服务,不去做商品房的垃圾清运。

李女士又先后求助了房管局、绿化和市容管理局以及长宁区卫生管理科等多个部门,得到的回应均为:此为市场行为!

对此,李女士提出了质疑:是否有相关部门监管垃圾清运费的定价问题?所谓的垃圾清运费指导价是否真的不针对商品房?老百姓又该通过什么途径寻找有资质的垃圾清运服务公司?



小区垃圾厢房内堆放着待清运的建筑垃圾

/晨报记者 张佳琪

### 记者走访

### 周边老旧小区有定向清运公司

6月4日,记者以咨询装修清运事宜的业主身份来到了古北的维多利亚小区,小区物业管理处的工作人员听说记者的来意,立即提供了李女士所提到的刘老板的联系方式,称小区里的装修垃圾清运基本都由刘老板“负责”,具体的价格问题,可以直接和刘老板进行协商,物业方面并不参与业主和刘老板直接的“业务”。“我们和他是没有关系的,价格也是你们之间去谈,物业只是担心业主找不到人清理,所以提供这样一个号码。”记者继续向工作人员询问,是否可以提供其他的垃圾清运公司作为备选,物业方面则表示,没有相关的资源。“你也可以自己去找垃圾清运公司,都可以的,我们物业不做干涉。”同时,工作人员也向记者表示,对于刘老板的收费标准物业完全不知情,也没有听过类似李小姐所说的“天价垃圾运输费”投诉。

之后,记者又向两名小区的保安人员咨询相关内容,他们都“默契”地推荐了刘老板。“我们这里的业主好像都是找他做的,

他承包了后面的垃圾房。”虽然保安和物业人员都强调,业主也可以自行选择垃圾清运公司,但记者实际观察下来,这样做法似乎并不可行。

记者观察到,维多利亚小区在荣华东道,每栋大楼一出门禁就是人行道上街沿,机动车道为双向两车道,路面非常狭窄,并且都是禁停路段。“找其他的垃圾清运公司就是要看在哪里停车了,这条路肯定都是不能停的,抓得很严的。”保安告诉记者。

在荣华东道116号附近,记者找到了刘老板承包的垃圾房,20平方米左右的垃圾房里堆积着不少装修垃圾,一名垃圾清运工人称,刘老板都是先将垃圾放置在这里,之后再派专门的垃圾运输车拉走。

那么,刘老板的垃圾清运费究竟是如何定价的,为何会开出1.4万元的“天价”呢?

记者拨通了刘老板的电话,他告诉记者,因维多利亚小区设计的特殊性,工人们需要从业主家里将垃圾运送到垃圾房,这个

期间产生的费用,之后垃圾的运输、处理、水运出沪等各个环节都会产生费用,所以费用会稍贵一些,但自己的定价绝对合理。“我一包垃圾收13块,1.4万元垃圾清运费的那家我收了他们1000多包垃圾,是得这个价格的。”

记者随后走访了邻近维多利亚的钻石公寓和宝石公寓小区,询问垃圾清运费问题,物业告诉记者,由于这两个小区都属于老旧小区,所以垃圾清运都是定向的服务公司进行的,小区业主只需要到物业进行登记,之后会由物业与垃圾清运公司联系,完成垃圾清运工作,而费用一般在4000元左右,标准就是500元一车垃圾。

仅仅相隔200米左右的距离,垃圾清运的价格竟然差价高达1万元,那么,其他小区业主是否可以选择这里的垃圾清运公司吗?记者向物业咨询,物业答复:“我们小区的垃圾清运公司只对我们小区服务,这是规定的,我们是老旧小区,维多利亚是商品房我们就管不到了。”

长宁绿化市容局

### 装修垃圾清运属市场行为

记者走访下来,的确发现垃圾清运费用的定价并无统一标准,地理位置相距不远的小区定价却迥然不同。那么垃圾清运费用是否有相关部门进行监管?市民又如何自行寻找具有资质的垃圾清运公司呢?

针对这些问题,记者咨询了上海市长宁区绿化和市容管理局的相关工作人员。工作人员告诉记者,居民区的装修垃圾实行有偿清运,按照谁产生谁负责谁付费的原则,由业主自行或者委托物业找有资质的清运企业进行清运,双方根据相关规定的指导价进行协商。如果市民对垃圾清运公司提出的价格不满意,可以自行寻找其他企业进行清运,目前仍是按照《上海市建筑垃圾处理管理规定》(上海市政府第57号令,后简称《规定》)实施前的做法进行落实,但区绿化和市容管理局正在进一步推进《规定》的具体落实,保障市民的权益。同时,区绿化和市容管理局也发现,现实情况中,商品房和老旧小区在垃圾清运价格方面存在一定的价格差异,目前也是在进一步完善工作,规范市场定

价。然而,记者查阅了《上海建筑垃圾处理管理规定》,发现该规定于2018年1月1日开始实施,为何到目前为止此项《规定》仍未确切落实呢?对此,长宁区绿化和市容管理局解释,从2018年开始,围绕《规定》已经开展了相关的调研和研究工作,也形成了相关的文件落实长宁区建筑垃圾处理的问题。而在2019年4月,长宁区绿化和市容管理局对“装修垃圾作业服务单位”也进行了公开的招投标工作,目前已经进行中标企业公示,等到7月才能正式确定下来。“从2018年到现在,我们是一个积极筹备、调研、信息化系统搭建的工作。”

同时,7月份,长宁区绿化和市容管理局将根据《上海建筑垃圾处理管理规定》的要求,将8家中标的装修垃圾作业服务单位提供给全区各个街镇进行选择,街镇从中选择服务单位为整个区域的居民区提供装修垃圾清运服务,而具体的垃圾清运费用则按照指导价格实行,具有特殊情况的,也可由消费者和服务单位进行商定。