

用户2017年前积分清零? 上海移动:消息不实

3月底已清零2016年前发放的尚未使用的消费积分

晨报记者 吴正彬

昨天,有网友传出消息称,所有移动手机号2017年以前的积分将于当天清零,请写短信 HF 发送至 10658999,即可积分兑换话费。对此,记者从上海移动相关工作人员处了解到,网友传出的消息并不属实。

不少省市已启动“积分清零”

据上海移动相关工作人员介绍,目前上海移动并未发布6月份将清零积分的消息。事实上,在今年3月底,上海移动已进行过一次积分清零,只不过当时清零的积分是2016年以前的积分。具体公告如下:

“为了鼓励广大客户及时进行积分兑换,更好的享受积分业务回馈,上海移动将于2019年3月31日,清零2016年1月1日之前发放的尚未使用的消费积分。如需查询即将清零积分,可发送‘积分查询’至10086;如需优惠兑换流量等产品,可发送‘6020’至10086,或登录上海移动官网、和你APP等。”

记者从部分省市移动分公司发布的消息了解到,目前一些省市的移动分公司的确已确定将于今年启动积分清零工作。例如,河南移动

发布公告称,其用户在2015年底到账的积分将于2019年6月底到期,逾期失效。四川移动发布公告称,其用户在2016年12月31日及以前产生的消费积分,将于2019年7月1日一次性到期清零;在2017年12月31日及以前产生的消费积分,将于2019年8月1日一次性到期清零。陕西移动也发布公告称,其用户在2015年12月31日及以前产生的消费积分,将于2019年8月1日到期清零。

积分可兑换话费流量等

从各省市移动分公司发布的消息可以看到,不同省市移动分公司积分清零的情况并不相同,并不是网友所说的“所有移动手机号,2017年以前的积分都将于今天清零。”不过,对于网友所说的积分兑换话费,移动工作人员表示确有其事。

记者了解到,积分计划是中国移动为答谢广大客户而推出的一项客户回馈服务。2015年4月起,中国移动积分计划全新升级,并更名为“和积分”。

据了解,各地“和积分”使用有效期规则略有不同,可参照各地移动分公司发布的公告。

上海移动“和积分”使用有效期规则:1.“和积分”中的消费积分:消费积分的清零时间可关注官网公告(sh.10086.cn),

用户可发送“积分查询”至10086,查询即将清零积分。2.“和积分”中的促销回馈积分有效期根据参与的营销活动规则执行,有使用有效期限限制的促销回馈积分到期后将自动失效,用户应在有效期内进行使用。

记者从中国移动官网看到,目前移动积分可以用来兑换的礼品有很多,例如各种VIP体验券、代金券、专车券、共享单车礼包、流量加油包、国漫流量包、短信包等。

此外,中国移动官网还有专门的积分兑话费/流量入口:通过这个兑换入口可见,每100积分可兑换1元话费,单笔兑换5元起兑。流量兑换则有30MB、100MB、210MB等多个档次可供选择,所用积分从几百到几万不等。记者还尝试了网友所说的通过短信兑换的方式,即编辑短信 HF 发送至10658999,发现确实可行,且和官网一致,最低兑换话费额度为5元。



制图/张继

海上名医
bestdoctor1.com

新华传媒
XINHUA MEDIA

唐文化客厅
市民文化客厅

当文学遇上中医 让非遗促进健康

市民文化客厅 第7期

知名作家六六、国家级非遗传承人严蔚冰教授将受邀登场,以文学家和医学家的不同视角,诠释中医与传统文化,并一起探讨如何促进健康,如何提升健康素养。现场嘉宾还将亮出“绝活儿”,与到场市民一起互动。

本期市民文化客厅——“提升健康素养”专场活动由上海报业集团旗下的新媒体健康科普平台“海上名医”与新华传媒、上海市健康促进中心共同主办。

主持人:一颺
上海人民广播电台高级资深主持人,上海新闻广播FM93.4《活过100岁》节目制作人。

嘉宾:六六
作家、编剧。主要文学作品有《蜗居》、《王贵与安娜》、《双面胶》、《心术》等。热爱中国传统文化,师从刘力红博士攻读中医临床基础硕士学位;拜高圣洁为师,学习圣洁普柱全息手法;拜师杨真海先生,学习“黄帝内针”针法。

嘉宾:严蔚冰
上海传承导引医学研究所所长。上海陶唐导引文化发展基金会理事长。上海中医药大学兼职教授、《中医导引学》教研负责人。国家级非遗“中医诊疗法-易筋经十二势导引法”代表性传承人。

指导单位:上海报业集团 上海市卫生健康委员会
主办单位:海上名医 新华传媒 上海市健康促进中心
时间:2019年6月12日 下午3点
地点:上海市福州路465号上海书城福州路店1楼

唐文化客厅
市民文化客厅
百姓文化大餐
市民文化客厅