

外卖小哥边送餐边宣传垃圾分类

从新骑手到暖心站长,外卖小哥首次获授五一劳动奖章



晨报记者 杨天弘

“要遵守交通规则,不要闯红灯、不要逆向行驶、上了人行道要推行,也不要超速……”这是每天9:30的晨会上,宋增光会反复提醒他下属20名骑手的话。

“知道,‘姜茶站长’!”骑手们总这样打趣回应他们的站长。

人职近5年,宋增光从普通外卖小哥“跑”到了“饿了么”送餐站普陀区近铁城市广场站的站长。从一线成长起来,他更能体会骑手们的酸甜苦辣,阴雨天、严寒时,他坚持为骑手们送上红糖姜茶,“姜茶站长”由此得名。

他还获授“上海市五一劳动奖章”,这是饿了么外卖小哥第一次被授予这份荣誉。

在送餐之余,宋增光还时髦地宣传起垃圾分类,倡导餐饮行业的绿色环保行为。

成为骑手是“因为爱情”

2014年10月,而立之年的



骑手们常打趣地称宋增光(右)为“姜茶站长”。

“80后”宋增光决定抛去之前的工作,离开熟悉的成长和生活环境,从江苏农村来到上海,“饿了么”是他在上海的第一份工作。这个看上去需要很大勇气的决定,理由却很朴实简单:“想多陪陪在上海工作的妻子。”

“骑手”对于宋增光来说是完全陌生的工作,于是他反复学习《蜂鸟配送安全管理制度》《骑手异常处理规范》等公司制度,顺利通过考试,成为一名“蓝骑士”。新手上路,困扰不少:不熟悉交通路线,导致送餐延误;不让坐观光电梯,得一层层爬楼梯……一次因故送餐晚了,道歉之外他第二天还买

了个小挂件送上门去,表达诚意。

“道歉”终究是补救方法,并非长久之计。之后的半个月,他会主动加班研究送餐区域路线,摸索出捷径,争取提高送餐效率。

宋增光在短短几个月完成了近2000个外卖送餐订单,还在闲暇之余帮站长处理日常工作。更有三年的大年三十,宋增光还坚守在岗位上。努力总会有收获。从骑手成长为站长,宋增光只花了不到一年的时间。

暖心站长获五一劳动奖章

初成为站长,宋增光的下属是

凯旋路站点的21名骑手,负责以曹杨商城为中心直径6公里的配送范围。宋增光除了在他们中树立威信外,一些小举动也常感动同事。

陈松亮是宋增光五年的搭档,他对宋增光的一件事情印象深刻:一个盛夏的暴雨天,一名骑手的电瓶车没电了,宋增光冒雨骑车去送电瓶,把自己的电瓶给了对方,带着对方那块没电的电瓶,一路推着电瓶车回到站点,几公里的路走得他浑身湿透,人就像是水里捞起来的。

宋增光还是骑手时,每过一个午高峰,全身的衣服都会被汗水浸透,为了避免感冒,他的妻子总会在阴雨天时给他熬一杯红糖姜茶带在身边,一杯暖暖的姜茶让他扛住了工作压力。升为站长后,他就坚持在阴雨天和严寒时,熬一锅红糖姜茶送到骑手午休的商圈,弟兄们看到他往往一拥而上,热情地称呼他为“姜茶站长”,这一杯姜茶不仅暖了胃,更是暖了心。

骑手的安全,宋增光一直放在首位。一天,一位刚入职的骑手在送餐时手臂受伤。宋增光第一时间把这位骑手送到医院,并为他垫付3000元。当时很多骑手劝他:3000元对你来说不算小钱,而且那个人刚入职也不熟悉,万一跑了你找谁还钱?宋增光说:“这是自己的同事,能帮的尽力还是要帮一把。”

在上海市普陀区总工会组织的“五一”国际劳动节先进表彰大会,宋增光脱下了平时在饿了么配送站穿着的蓝色外套,换上帅气的西装,上台领取“上海市五一劳动奖章”。这也是饿了么外卖小哥第一次被授予这份荣誉。

送餐之余推广垃圾分类

2017年,饿了么就推出了“蓝色星球计划”,从食品包装、随餐一次性餐具、外送袋和外卖后端处理等方面入手,提出了针对外卖行业餐厅商户的绿色供应链管理标准,并于同年9月平台上线“无需餐具”选项,用户在点外卖时,可以主动选择不需要一次性筷子等餐具。

认识到餐饮行业绿色环保的重要性之后,宋增光在往返于商户和用户之间时,总是要花上几分钟时间,不厌其烦地向他们介绍推进生活垃圾分类减量的意义,以及公司“蓝色星球计划”的主要内容。

对他下属的骑手们,宋增光也一直引导其在垃圾分类中尽可能体现骑手价值。“很多事情不是没钱挣就不做了,多说这几句话,既可以为这个社会做点力所能及的贡献,体现我们骑手的价值,还可能拉近我们和用户之间的感情,让我们这个行业多点理解和支持,说不定还能多几个好评呢!”

一城网
001town.com

618
www.001town.com

·全场图书24小时疯狂满减
6月18日全天(00:00至24:00)

满100减50

满200减100

一城网

年中大促

买书就上一城网

一城网不只有图书

先关注·再购物



新华一城网



新华一城卡

·铭品巨惠折扣/满减/满赠
即日起至6月25日(16:00)

食品38折起

日用8.8元起



客服电话: 400-8888-315 (需支付本地市话费)

欢迎使用新华一城卡及支付宝支付! (新华一城卡支持支付宝作为合并支付)

客服工作时间: 周一至周五(9:00 - 20:30) 周六、周日、国定假日(9:00 - 17:00)

咨询热线: 60376207、60376241 (需支付本地市话费)

新华传媒 | 荣誉出品 广告