

[长三角消保委联盟倡议各景点实行“身高兼顾年龄”免票规则]

迪士尼：正制定儿童按年龄免票细则

倡议获 242 家景点支持,上海中心下周起 3 周岁以下都免票

■长三角消保委联盟倡议

儿童免票规则的制定应更科学、合理,企业应根据相关法律法规和实际情况,出台儿童免票身高兼顾年龄的具体细则,并通过合理的方式向消费者公示。景点除设置身高免票标准外,还应增设年龄免票标准。

当儿童身高超过免票限制而年龄未达到时,提供能够表明儿童本人的有效证件原件,也可享受免票,从而更好地保障消费者的知情权、公平交易权和未成年人的合法权益。

晨报记者 李晓明

明明年龄只有 5 岁,却因身高超过 1.2 米不能免票;明明身高不到 1.2 米,却因为年龄满了 6 岁要购买门票!

带娃出游,很多家长会面临一个困扰:儿童免票究竟是按照身高还是按照年龄?并由此引发不少消费纠纷。

暑期将至,带娃出游将迎来高峰,景区儿童免票政策备受关注。昨天,沪苏浙皖四地消保委联合发布了“长三角主要景点儿童免票规则联合消费调查报告”,倡议各景点实行“身高兼顾年龄”的儿童免票政策,得到了上海中心大厦、上海迪士尼、江苏周庄古镇等 242 家景点的积极响应。

现状：不少景点只设身高免票线

在 6 月 1 日起开展的调查中,四地消保委联盟对 1000 多个长三角景点相关规则进行了收集和梳理,发现多数景点儿童免票以身高为标准,而“身高兼顾年龄”的仅为 6.2%。

值得注意的是,根据景点性质的不同,免票规则的差异较大。比如,实行政府指导价的景点根据国家发改委和三省一市发改委的相关要求,不仅设置了儿童身高免票线,还设置了年龄免票线(6 周岁含),而大多数市场化运作的景点只设置了身高免票线。

而且,景点类型不同,实行的免票政策也不同。比如自然资源类景点对儿童免票的身高和年龄限制较为宽松,最宽松的景区 18 岁以下均可免票,身高不超过 1.5 米也能免票;而主题乐园类景点对身高和年龄限制则相对严格,最严的 2 周岁以上就要买票,或者身高低于 0.75 米才能免票。

调查中,专家认为,以身高为免票标准虽保证了效率却有失公平。国外著名景点基本均以年龄为准,如新加坡和日本的环球影城为

4 岁以下、加利福尼亚乐高乐园为 3 岁以下、悉尼塔龙加动物园为 4 岁以下等。

响应：相关细则由景点自行制定

昨天,长三角消保委联盟发起了倡议(详见文章开头),该倡议也得到了四地 242 家景点的响应,其中上海 20 家、江苏 44 家、浙江 47 家、安徽 131 家。长三角消保委联盟轮值秘书长、上海市消保委副主任兼秘书长陶爱莲指出,此次优化儿童免票规则联合消费调查,有利于提升服务品质、改善消费环境、激发消费潜能,吸引更多消费者选择到长三角旅游,加快实现长三角地区旅游产业高质量发展。

据统计,今年一季度,长江三角洲城市群 GDP 总量 5.13 万亿元,长三角 14 岁以下未成年人数量已超 2500 万,亲子游消费市场潜力巨大,景点儿童免票规则随之成为关注热点。因此,苏、浙、皖、沪消保委今年 4 月成立了长三角消保委联盟后,选择景点儿童免票规则消费调查作为首个实践项目。

那么,景点实行“身高和年龄兼顾”的儿童免票标准,是否意味着今后去往长三角各大景点,带娃一族将享受统一的儿童免票政策?对此,上海消保委表示,尽管景区响应了“身高和年龄兼顾”的免票原则,但是身高和年龄具体如何规定,这是由景点企业自行制定的,并没有统一规范。

比如,按照年龄免票,有的景点规定是 3 岁,也有规定是 4 岁、6 岁;按照身高免费,景点可以规定是 1 米,也可以是 1.1 米、1.2 米。

其中,上海中心更是在会上宣布,从今年 7 月 1 日起,将对 1 米以下(含 1 米)或 3 周岁以下(含 3 周岁)的儿童,实行免票观光。浙江西溪湿地则表示,儿童免票规则将优化至“6 周岁含 6 周岁以下或身高 1.2 米以下(含 1.2 米)免票”。



欲知 242 家景点是哪些
请扫上方二维码

目前,上海中心免票规则是 1 米以下(含)的儿童免票,1.0-1.4 米儿童半价优惠。而 7 月 1 日以后,如果你的孩子在 3 周岁(含)之内,但是身高超过了 1.0 米,没关系,只要带上有效证件,最好是有孩子照片的身份证,同样是可以享受免票的。

探索：部分人流量大景区暂未响应

在这个过程中,不少景点也表示了顾虑和担忧,身高年龄兼顾的情况下怎么制定各家标准?再例如,景点本身就客流量大,免票多了后,通行效率怎么提升?另外,如何防止黄牛从中投机倒把?这些都有待进一步优化。

比如,关于这一倡议,上海迪士尼度假区回复上海市消保委:公司同意并积极支持儿童免票或优惠票的规则兼顾身高与年龄。当儿童身高超过免票或优惠票的限制而年龄未达到时,提供由政府签发的带有儿童本人照片并标明出生日期的身份证明原件,也可享受免票或优惠票待遇。鉴于内部各项准备流程,公司尚需一定时间完成规则的调整和细化,并稍后向消费者介绍经调整后的细则。

记者在其官网上看到,该乐园 1.0 米(含)以下免票。上海市消保委相关人员表示,事实上,此前,他们与上海迪士尼度假区经过好几轮讨论,园方担心的主要问题之一是:黄牛钻空子怎么办?目前,更多的细则和实施办法,也正在讨论中。

此外,人流量大的景点和人流量小的景点之间的差异,前者(如东方明珠等)须常年应对瞬时大客流,为保障通行效率、避免造成拥堵,选择身高作为儿童免票标准,而后者客流量较小,具备核验儿童年龄的条件。因此,尽管同龄儿童中身高超高越来越普遍,东方明珠、大世界、大自然野生昆虫馆、外滩观光隧道等暂时都不在第一批响应企业名单里。



上海中心下周起将对 3 周岁以下儿童实施免费 /视觉中国

SHANGHAI DISNEY RESORT
上海迪士尼度假区

关于《上海市消费者权益保护委员会建议景点儿童免票规则应身高与年龄兼顾》的复函

上海市消费者权益保护委员会：

《上海市消费者权益保护委员会建议景点儿童免票规则应身高与年龄兼顾》函收悉。

我司同意并积极支持儿童免票或优惠票的规则兼顾身高与年龄。当儿童身高超过免票或优惠票的限制而年龄未达到时，提供由政府签发的带有儿童本人照片并标明出生日期的身份证明原件，也可享受免票或优惠票待遇。鉴于内部各项准备流程，我司尚需一定时间完成规则的调整和细化，并稍后向消费者介绍经调整后的细则。

同时，我司期待在此过程中继续得到上海市消费者权益保护委员会的支持和指导。

特此复函。

上海国际主题乐园和度假区管理有限公司
2019年6月19日

迪士尼给上海市消保委的复函表示正制订兼顾身高和年龄的免票细则

■他山之石

实施少人冒充 规则早有探索

事实上,身高和年龄兼顾免票,近年来已有景区在探索。

比如,自今年 6 月 1 日起,河南洛阳实行政府定价管理或政府指导价的游览参观点,对少年儿童门票价格优惠标准将实行新政策。具体为:12 周岁(含 12 周岁)以下或身高 1.4 米(含 1.4 米)以下实行免票。同时,鼓励实行市场调节价的游览参观点对少年儿童制定门票优惠政策。

“此次调整最主要的是从年龄层面放宽儿童身高限制,此前多数景区为 1.4 米以下儿童享受免票,此次调整后,如果儿童不满 12 周岁(含 12 周岁),但身高却超过 1.4 米,那么,在我市实行政府定价、政府指导价管理的游览参观点,出示孩子的身份证或户口簿,是可以享受免费的。”洛阳市发改委收费管理科相关负责人说,此次调整主要针

对实行政府定价、政府指导价管理的游览参观点,如龙门石窟、关林庙、白马寺等景区。

再比如,安徽省八里河旅游区是 5A 级景区,景区运营方、安徽八里河旅游开发有限公司相关负责人黄良表示,该景区从 2017 年开始实施身高和年龄兼顾免票政策。标准票价 90 元/人,6 周岁以下(含)免票。按照通用的做法,6 周岁的界

定,也是按 1.2 米身高线一刀切。2017 年开始,这些在年龄范围内,身高“超标”的儿童,只要出示身份证或者户口本,同样可以享受免票政策。黄良称,运营效果比想象中好,基本没什么冒充的。

当然,虽然看起来,仅仅是多了一道出示有效证件的工序,但是在实际运作中,也有不得不考虑的情况。(综合洛阳晚报等报道)