

民生 闵行·莘庄

公益 静安·曹家渡

公布物业“红黑榜” 业主心中有杆秤

共建企业助力 “乐龄家园”

社区晨报记者 张莉

物业服务好不好,每个业主心中都有杆秤。但好在哪里,好到什么程度,哪些地方又有不足,却很难用一两句话说清……

近日,记者从闵行区莘庄镇公布的物业“红黑榜”中发现做好物业服务其实不难,也说得清,只要以小区居民利益为先,倾听他们的声音,多方加强沟通,发现问题及时解决就能取得满意的效果。



物业工作人员清扫地面



端午节活动现场

社区晨报记者 朱杰

红色给了物业底气

提到莘松五村,一群穿着志愿者马甲的阿姨爷叔,总是被大家竖起拇指夸奖。他们,热心社区事业,定期自发在小区里巡逻,发现哪里有问题了,就联系物业或是居委,成为社区自治管理的代表。

他们,就是由60多名社区党员、在职党员、青年骨干等组成的莘松五村居委志愿者团队。小区居民把他们当成自己人看待,一有事就第一时间找他们帮忙,他们也总是说:“好的。”

莘松五村居委书记唐红介绍,莘松五村居委辖区多为老旧小区,小区硬件设施陈旧,环境也相对比较差。尽管物业人员经常检查设备,还是难免发生设施故障等问题,造成时有居民前来抱怨。志愿者团队得知后,便主动承担起巡逻小区的任务,每天分班定时巡逻,发现小区绿化缺失了,道路破损了,就及时联系物业人员,帮助物业一起及早发现问题,落实整改,使得物业服务的满意度不断得以提高。

“今年我们小区都在推行垃圾分类,这些志愿者就承担起宣传、定

时检查的工作,为垃圾分类顺利推行提供了保障。”唐红告诉记者,从5月6日起,志愿者团队每天从早上7点钟到晚上8点半,分四个时间段在垃圾房前蹲点。看见居民垃圾分类不准确的,就上前指导如何准确分类。对于没有分类的,主动帮忙居民分类,以实际行动倡导居民参与垃圾分类。“现在,我们物业的清洁人员工作效率提高了很多,小区环境整洁了很多,曾经的抱怨也少了。”莘松七村小区一名物业工作人员说,有了志愿者的支持,小区物业工作开展顺畅了,物业和居民间的关系也变得越发和谐。

“三驾马车”齐发力 让物业服务更过硬

据了解,“红黑榜”的测评分为物业自查、居民满意度、业委居委房办评价和职能部门评价,其中包括了维修资金、公共收益按时公布情况,有没有公布投诉电话,处理业主投诉是否及时,有无相关投诉处理记录,小区内有没有设置宣传橱窗,是否按规定设置技防、人防、消防等设施,有没有占用、堵塞、封闭消防

通道现象……每一项都有明确的扣分分值。“红黑榜”的存在,给予了物业服务企业压力。但同时,压力转化为动力,助推了物业服务企业为居民提供更优质、更贴心、更满意的管理服务的动力,实现了双赢。

春申复地城一期小区物业在这次“红黑榜”中获评红榜第三名。春申复地城居委书记卢国海表示,取得这一成绩离不开优秀的物业管理团队、居委会、业委会“三驾马车”的互相配合,将压力一一变成工作动力,把所有问题一并解决。

“我们小区属于商品房,小区物业是比较知名的万科物业。他们以前在提供优质服务著称,但在实际操作过程中,也会遇到各种问题。”卢国海举例,春申复地城一期小区物业在日常巡逻期间,发现小区内的有些地方一下雨就会出现少许的积水、排水不畅的现象,造成小区居民得蹚水出行,抱怨连连。同时,还造成景观池塘内也沉积了少

许的淤泥,水不如以往清澈。曾经,物业也多次进行过修理,但效果总不理想。

为此,物业尝试邀请居委会、业委会代表共同商讨解决办法,听取多方建议后,组织专业人员在小区容易积水的地方开挖铺设排水管,增加排水沟,并对小区景观池塘进行了维护和管理。在多方面的支持下,这一顽疾终于得到了彻底解决,也让景观池塘成为了居民们休闲最爱之地。此外,为了让居民们随时都能知道“钱都去了哪儿”,物业把所需费用和工作流程等进行了张贴公示,接受居民们的监督。“账目‘透明化’了,提升了居民对物业工作的理解度,工作开展也更加顺畅了。”万科物业工作人员说,小区每天都有很多“小事”,但这些“小事”却关乎着每户居民的生活,只要把“小事”当成“大事”来做,那么物业工作就能取得很好的收效,做到为民分忧。

党建 黄浦·南京东路

“音乐党课”让红色历史在乐声中流淌

社区晨报记者 蒋帆帆

“我和我的祖国,一刻也不能分割,无论我走到哪里,都流出一首赞歌……”6月25日,黄浦区南京东路街道举办“不忘初心忆峥嵘 牢记使命跟党走”主题音乐党课,300多位党员齐聚黄浦剧场,在红色经典的艺术氛围中领会初心使命,庆祝中国共产党建党98周年,迎接中华人民共和国成立70周年。

此次音乐党课为党员们深入剖析了14首耳熟能详的红色歌曲。课堂上,上海音乐学院中国近现代

音乐史戴徽教授以讲演结合的形式,沿着历史脉络,以中华人民共和国国歌《义勇军进行曲》为切入点,通过曲目导赏、史实解说、影片播放、现场表演等方式为党员们讲解了《抗敌歌》《长城谣》《游击队歌》《唱支山歌给党听》《在希望的田野上》《我和我的祖国》等经典力作,深入浅出地阐释了音乐在中国革命和建设发展历程中发挥的作用,带领党员们重温自20世纪30年代至今党的历史。

在苍凉悲壮、纯美自然的《长城谣》旋律中,党员们仿佛来到了

长城边,走进了那个热血沸腾的年代。音乐党课结合音乐史料、音响和新媒体技术等形式,将党的历史、党的理论、党的宗旨、社会主义核心价值观等融入其中。“音乐与党课的有机结合,带我们走进战火纷飞的时代,再现党的奋斗历程,重温中华民族伟大复兴的辉煌历史。”现场一位党员表示。

南京东路街道所在的区域有着悠久的历史文化底蕴和丰富的红色资源。近年来,街道认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神,坚持党建引

领、注重全面统筹、推动资源共享,通过加强联动互融、合作共赢,形成了区域化党建聚能增色、共建齐推的良好氛围。2017年,街道与上海音乐学院携手,深化区域化党建共建,打造并启动了“南东·音乐·家”社区公共音乐计划,走进楼宇、走进社区、走进学校、走进历史建筑。2018年,双方又进一步创新党组织生活和党员教育形式,共同探索了“党课+音乐”的新模式,以党课为核心、以音乐为载体,举办了“红色经典 乐动滨江”音乐党课,深受党员们的欢迎和喜爱。

另外,静安公益还组织社区医生和银行工作人员,为居民开展义诊和防金融诈骗讲座,为老人的生活提供安全保障。

曹家渡街道党工委书记唐凌峰表示,近几年来,曹家渡街道坚持以建设老年宜居社区为目标,已经初步构建起以居家为基础,社区为依托,机构为支撑的社区综合为老服务体系。他也十分感谢共建企业对于“乐龄家园”以及社区养老服务的大力支持,希望能够通过集聚各种各样的社会资源,多角度、多元化地为社区老年人及其家属提供更多的方便,力求实现服务效益的最大化。

电视 节目预告

六月三十日 星期日
东方卫视

- 07:00 看东方
- 08:15 环球交叉点
- 09:00 长江之恋——长江流域十二省市联合大直播
- 16:00 第五季极限挑战
- 17:48 诗书画
- 18:00 东方新闻
- 19:00 新闻联播
- 19:34 电视连续剧:带着爸爸去留学
- 21:14 第五季极限挑战
- 22:54 我爱挑战
- 新闻综合
- 07:00 上海早晨
- 09:02 46集连续剧:追风行动
- 11:30 庭审纪实

- 12:00 中国长三角
- 12:33 媒体大搜索
- 13:50 49集连续剧:那年小米正芬芳
- 17:00 媒体大搜索
- 17:29 新闻坊
- 18:30 新闻报道 新闻透视
- 19:15 45集连续剧:红腰鼓
- 20:59 七分之二
- 21:30 新闻夜线
- 体育频道
- 09:10 2019年法国女足世界杯小组赛 B组:中国-西班牙
- 09:50 2019年 ONE 冠军赛上海站
- 12:00 体育速递
- 12:30 弈棋耍大牌—上海三打一
- 14:00 棋牌新教室
- 14:30 健身时代
- 15:10 2019世界一级方程式锦标赛奥地利站排位赛

- 16:05 2018-19 英超赛季精华
- 17:30 超G竞彩
- 18:00 弈棋耍大牌
- 19:00 体育新闻
- 19:25 直播:2019中超联赛第15轮:深圳佳兆业-上海上港
- 21:35 直播:2019世界一级方程式锦标赛奥地利站大奖赛
- 财经频道
- 09:20 《卧底老板》
- 10:05 《财智双全》
- 11:00 《第一地产》
- 12:30 《高尔夫美巡赛赛事》
- 14:26 《超级全能住宅改造王》
- 16:30 《头脑风暴》
- 17:20 《第一声音》
- 17:30 《财经风味》
- 18:00 《谈股论金周末版》
- 18:35 《公司与行业周末版》

- 19:00 《首席旅行官》
- 19:30 《醇享人生》
- 20:00 《第一地产》
- 21:00 《创时代》
- 都市频道
- 08:58 X 诊所
- 10:04 我们的新家精编
- 11:13 开心全接触
- 11:39 星旅途
- 12:20 疯狂的冰箱
- 13:19 开心全接触
- 14:53 林海秀
- 15:58 疯狂实验室
- 17:03 开心全接触
- 17:57 贴心保姆
- 19:57 疯狂实验室
- 20:57 星旅途

刊登信息广告 投入小 收益大

新闻报社广告部
地址:威海路755号1310室
电话:22895230 63515724

(节目如有变化,以电视台播出为准)