

上海迪士尼乐园5月11日重新开放

游客入园需提前预约 门票明天8时起发售,每日限量



受疫情影响已关闭3个多月的上海迪士尼乐园将于5月11日起重新开放

本版图片/上海迪士尼度假区供图

晨报记者 郁文艳

上海迪士尼度假区昨天宣布,上海迪士尼乐园将于2020年5月11日起重新对公众开放。乐园的重新开放将秉持审慎的原则,借鉴迪士尼小镇、星愿公园和上海迪士尼乐园酒店于3月初重新开放的成功经验,并落实强化的健康和安全措施。

在恢复运营初期,上海迪士尼乐园将实施系列新的运营举措和流程,包括:实行限流、要求游客提前购票及预约入园;在乐园的排队区域、餐厅、游乐项目和其他设施安排安全距离;增加卫生消毒频次等。

恢复大部分游乐项目

5月8日8时起,乐园门票将在上海迪士尼度假区官方线上渠道及官方旅游合作伙伴渠道上重新发售,在恢复运营初期,将实行每日限量发售。

自5月11日起,上海迪士尼乐园内的大部分景点、游乐项目、部分娱乐演出以及商店、餐厅将在控制客流量的基础上恢复运营。一些有频繁互动的景点和体验,如儿童游玩区以及剧院演出将暂时不对游客开放。游客可访问度假区官方网站及App查看各个景点及娱乐演出的运营安排。

为了保证安全距离,花车巡游和夜光影秀也将于晚些时候回归。在此期间,特别的迪士尼朋友队列演出“米奇和朋友专列”将在每天上演多场,而当夜幕降临,奇幻童话城堡将上演“傍晚奇妙时刻”,在音乐和灯光下被点亮。

备受喜爱的迪士尼朋友们将以全新的方式与游客见面。他们将出现在上海迪士尼乐园的各个主题园区,欢迎大家回到这个神奇的地方。但在乐园恢复运营初期,与迪士尼朋友的亲密互动以及近距离合影将暂时取消。

乐园各处都将在迪士尼原有清洁标准的基础上进一步增加消毒卫生频次。景点、餐厅和商店都将提供免费消毒洗手液。

需提前申报个人信息

基于额外的措施和流程,在上海迪士尼乐园重新开放时,游客须

了解并遵循以下运营要求:

提前购买上海迪士尼乐园的指定日门票,现场售票将暂时取消。所有年卡持卡人必须通过度假区官方线上渠道提前预约入园日期和时间。在此“提前预约期”内,非指定日门票不可使用。

完成购票后,通过上海迪士尼度假区官方线上渠道提前申报每一位游客的个人基本信息,包括姓名、联系电话、身份证件种类和身份证件号码。提交成功后将收到“上海迪士尼乐园预约码”,所有游客在进入乐园前必须出示该预约码。

提前注册“健康信息码”。游客在进入上海迪士尼度假区的任一区域时都必须出示“健康信息码”,持有绿码的游客才被允许进入度假区。

每一位游客需携带在申报时所使用的有效身份证或旅行证件原件,在入园闸机处按要求出示(照片和复印件将不予以接受)。

游客抵达上海迪士尼度假区时接受体温检测,在度假区游玩期间全程佩戴口罩(仅用餐时除外)。

上海迪士尼度假区方面表示,这些措施将被持续评估,可能视情况变化做进一步调整。

相关防控措施已到位

目前,乐园各项开园前的准备工作已经就绪。

演职人员仔细擦拭旋转木马把手、休息长椅等每一处游客可能会接触的部位,重点部位用消毒液进行消毒。乐园门口的排队通道等处客流可能聚集的地方,地面上都贴

上了“请勿在此停留”等标识。

除了要求游客预约入园、测量体温等措施外,迪士尼的演职人员在上岗前也必须接受体温检测。在岗期间,演职人员也将被要求全程佩戴口罩、手套等防护用品。

1月25日,上海迪士尼乐园宣布暂停开放。随后,受疫情影响,全球其他5个迪士尼乐园相继闭园。

在闭园的100多天里,迪士尼的演职人员并没有“闲着”,一直在维护着乐园设备,一些因平日正常开园时检修量太大无暇调整的细微之处,在此次闭园期间都一一得到了精细维护。

乐园正门前的花坛、奇幻童话城堡前的奇想花坛,一直跟随季节变化,种植当季最新鲜的花卉,即便没有游客也是如此。

重点把关餐饮安全

闭园期间,因为没有游客,迪士尼的厨师们把时间用来研发新菜。此次宣布重新开园以后,餐饮安全也将是迪士尼重点把关的方面。据悉,上海迪士尼度假区从把关食品的采购、配送与制作,到营造有序的点餐流程和安全的就餐环境,为游客提供新鲜美味和安心舒适的餐饮体验。

每天,经过严格甄选的新鲜食材会被配送到中央厨房,供度假区内各餐厅使用。迪士尼度假区会对每一位配送人员进行严格的检测程序,包括体温检测以及出示“防疫健康码”绿码,并记录相关信息,做到健康信息有记录,食材来源可追溯。

【新闻链接】

? 如何预约入园

基于额外的措施和流程,在上海迪士尼乐园重新开放时,所有年卡持卡人必须通过度假区官方线上渠道提前预约入园日期和时间,并通过上海迪士尼度假区官方线上渠道提前申报每一位游客(包括3周岁以下或身高1.0米及以下的婴幼儿)的个人基本信息,包括姓名、联系电话、身份证件种类和身份证件号码。

年卡持卡人请注意:入园提前预约将于2020年5月8日8时开启。上海迪士尼乐园年卡持卡人可访问上海迪士尼度假区官方网站、APP或微信公众号,查看预约入园流程和规则并进行预约。

为保障年卡持卡人的权益,“提前预约期”将不计入年卡有效期,年卡的最终有效期将在乐园“提前预约期”结束后统一进行调整和更新。

年卡持卡人预约入园流程和规则:上海迪士尼乐园年卡持卡人须凭已兑换的上海迪士尼乐园年卡在线预约入园日期和时间,方可入园。预约时,须输入

年卡卡号及与该年卡关联的本人有效身份证件号。若同行人员为无需购买门票的婴幼儿(3周岁以下或身高1.0米及以下),则须填写该婴幼儿的姓名、有效身份证件号,以及年卡持卡人的手机号进行提前在线预约,方可入园。年卡持卡人可最早于入园前七天进行预约。不同年卡种类的可入园日期以最新发布的“上海迪士尼乐园年卡日历”为准。“提前预约期”期间,每天可预约的名额有限,先到先得。可供预约的入园时间可能根据每日运营情况进行调整。请在预约页面选择入园日期及入园时间。每张年卡每次只能保留一个预约时间。该预约在使用前可取消或改期,可选择的改期日期及时间以年卡日历及预约情况为准。在该预约使用、取消或过期后,才能进行下一次入园预约。同行的3周岁以下或身高1.0米及以下的婴幼儿的预约与年卡持卡人的预约状态保持一致。不满16周岁的游客须由16周岁(含)及以上的游客陪同入园。

? 年卡怎么延期

上海迪士尼度假区将对上海迪士尼乐园年卡的有效期限进行顺延,顺延天数为该卡在2020年1月25日乐园闭园之日起至乐园“提前预约期”结束日之间所损失的天数。原有效期于2020年1月25日前已截止的年卡,或者在乐园“提前预约期”结束之后购买的年卡,不在顺延范围之内。

具体顺延方式为:2020年1月25日前购买、且在2020年1月25日及之后仍然有效的年卡,顺延天数为该卡在2020年1月25日乐园闭园之日起至乐园“提前预约期”结束日之间所损失的天数。在2020年1月25日及之后、且在乐园“提前预约期”结束日之前购买的年卡,顺延天数为该卡在购买之日起至乐园“提前

预约期”结束日之间所损失的天数。该部分年卡的有效期限将在乐园“提前预约期”结束后统一进行更新。

在有效期内的年卡,其年卡权益和相关福利均可使用。

2020年1月至4月未兑换的年卡生日权益,包括所有年卡享有的生日月免费领取生日蛋糕、无限钻石卡和奇妙金卡专享的卢米亚厨房自助晚餐买二送一和绚景楼晚餐赠指定葡萄酒一瓶,有效期将顺延至2020年7月31日。

所有年卡持卡人可在乐园“提前预约期”结束后前往上海迪士尼度假区官方App、微信权益中心或微信年卡小程序,查询最终的年卡有效期和相关福利。

? 年卡丢了怎么办

上海迪士尼度假区客服人员表示,5月11日之前乐园未开放,所以用户进不到位于安检门内的乐园游客服务中心。在乐园5月

11日恢复开放之前,用户可以携带身份证等相关证件,去迪士尼小镇的游客服务中心,补办年卡,预计3个工作日后可以收到年卡。



工作人员对游乐设施进行擦拭消毒