

丰巢致歉，免费延至18小时

记者 谢 端

晨报讯 昨晚,丰巢科技在“丰巢智能柜”微信服务号上发布《关于用户服务调整的说明》,其中指出对免费保管时长等进行了调整,并对给广大用户造成的不便致歉。

 《关于用户服务调整的说明》中指出,用户免费保管时长由原来的12小时延长至18小时,超时后每12小时收费0.5元,3元封顶。国务院规定的节假日不计费,写字楼周六日(休息日)也不计费。

 而在使用智能快件箱投递快件应当征得收件人同意方面,丰巢将进一步加强技术支撑、完善保障条件,促进快递公司与用户之间的沟通协商,积极配合政府部门保障消费者的知情权、选择权。用户可以在丰巢微信公众号、APP渠道设置同意入柜的快递公司、入柜时间、快递员的沟通方式等。

 而所有已付费的单次付费、月卡、季卡的用户(截至2020年5月19日),都将获赠一个月的丰巢会员待遇。

 5月13日,针对近期丰巢公司与杭州、上海少数小区物业因调整智能快件箱免费保管期限产生纠纷事宜,国家邮政局约谈了丰巢科技公司主要负责人。丰巢科技公司主要负责人随后表示,将认真反思、汲取教训,切实履行好企业的社会责任,立即对存在问题进行整改,积极配合邮政管理部门做好相关工作,寻求企业规范发展和用户放心满意

最佳结合点,做到依法经营诚信经营。

 记者昨日下午从上海市邮政管理局获悉,经上海市邮政管理局和有关部门的指导协调,目前全市所有的丰巢快件箱全面恢复正常运

营。

 此外,近日,智能末端配送设施和智慧物流基础设施已被纳入上海市新型基础设施——“新终端”的建设。市邮政管理局相关负责人表示,下一步将积极与市相关部门沟

通,共同加快推进本市智能快件箱建设,研究有关推进智能快件箱建设工作,进一步加快智能快件箱投放,解决末端投递难题,同时也将进一步加强对智能快件箱运营的规范和管理。

【背景新闻】

调整完善收费机制 回应用户合理诉求

国家邮政局约谈丰巢提要求

记者 谢 端

晨报讯 记者从国家邮政局官方微信公众号获悉,5月13日,针对近期丰巢公司与杭州、上海少数小区物业因调整智能快件箱免费保管期限产生纠纷事宜,国家邮政局约谈了丰巢科技公司主要负责人,要求丰巢公司积极采取措施,主动承担社会责任,着手研究解决方案,调整完善收费机制,回应用户合理诉求。

 国家邮政局相关负责人指出,智能快件箱投递是近年来出现的快递末端服务新业态之一,《智能快件箱寄递服务管理办法》明确规定,智能快件箱运营企业在合理的保管期限内不得向用户收费。丰巢此次调整免费保管期限的行为虽未违反规章禁止性规定,但在调整

过程中,存在着全局站位不高、风险评估不够,征询意见不足、应对处置不妥等问题,应进行深刻反思,汲取教训。

 国家邮政局相关负责人提出,当下最重要最急迫的工作是要恢复运行秩序,保障消费者权益,确保末端网络稳定,为各行业复工复产做好“先行官”“排头兵”。妥善解决杭州、上海少数小区与丰巢的服务纠纷,需要各方以大局为重,充分考虑各方的实际困难和合理诉求,相向而行,寻求共识,尽快恢复社区正常投递活动。丰巢公司要提高站位,认真考虑用户诉求和业态发展需要,尽快提出合理解决方案。在此基础上,合理调整4月27日公布的全国性免费保管期限等相关经营策略。

 国家邮政局相关负责人表示,

智能快件箱的设立和运营虽然属于市场行为,但又面对广大消费者,具有一定公共属性。处理好公益与经营的关系十分重要。邮政管理部门将加强对智能快件箱、公共服务站等新业态发展的规律研究、顶层设计和制度建设,推动各地政府落实属地责任,将智能投递设施纳入城乡公共基础设施建设范畴,抓紧制定新业态服务规范,探索创新公共服务设施管理机制。

 同时,邮政管理部门将对快递企业未经用户同意,擅自投递到智能快件箱、公共服务站等行为进行查处;督促包括智能快件箱、公共服务站运营企业在内的各类快递企业加大投入、加强管理,通过技术升级和规范服务,充分保障用户的知情权、选择权,满足人民群众日益增长的用邮需求。

上海培训机构下周一分批恢复线下培训

晨报记者杨青霞报道 随着4月27日起中小学高年级陆续开学,昨天,上海市教委发布了最新消息:培训机构可于5月18日起恢复线下服务(具体恢复时间由培训机构发布)。

 上海市教委官方发布称,根据当前疫情防控形势,经研究决定,本市面向18周岁以上成年人开展的各类线下培训服务(密闭空间除外),在室外场所面向未成年人开展的各类培训服务,符合相应行业主管部门提出的疫情防控要求,并向行业主管部门备案承诺或经其检查合格后,可于5月18日起恢复线下服务(具体恢复时间由培训机构发布)。

 其他各类线下服务培训机构可以提前做好防控工作准备,具体恢复线下培训服务时间将根据疫情情况另行研究确定后发布。

 属于相应范围内的培训机构要根据行业主管部门提出的疫情防控要求,在切实做好防控工作后,报行业主管部门备案承诺(行业主管部门要求现场检查的,还需检查合格),并取得信息公示二维码。

 培训机构在取得信息公示二维码后,应当在显著位置公示以接受监督。

 未取得信息公示二维码的,不得开展相关线下培训服务。

荣誉榜

本版热线:021-56732809

上海跃赢劳务派遣有限公司 劳务派遣许可证号:崇人社派许字第00404号 上海市 正规劳务派遣单位	上海浩信劳务派遣有限公司 劳务派遣许可证号:崇人社派许字第876号 上海市 正规劳务派遣单位	上海长平工艺刻字有限公司 上海市 正规印章单位	上海荣庆国际储运有限公司 上海市道路货物运输行业 抗击新冠疫情先进单位
上海亨欣劳务派遣有限公司 劳务派遣许可证号:崇人社派许字01307号 上海市 正规劳务派遣单位	上海浩宇劳务派遣有限公司 劳务派遣许可证号:崇人社派许字第816号 上海市 正规劳务派遣单位	上海南海印章展览服务有限公司 上海市 正规印章单位	上海闵东汽车运输有限公司 上海市道路货物运输行业 抗击新冠疫情先进单位
上海文义劳务派遣有限公司 劳务派遣许可证号:奉人社派许字第01221号 上海市 正规劳务派遣单位	上海卓嘉人力资源管理有限公司 劳务派遣许可证号:嘉人社派许字第00160号 上海市 正规劳务派遣单位	上海威龙洗涤经营有限公司 2020年 上海洗染业突出贡献单位	上海巴蜀物流有限公司 上海市道路货物运输行业 抗击新冠疫情先进单位
上海高辉劳务派遣有限公司 劳务派遣许可证号:崇人社派许字第01022号 上海市 正规劳务派遣单位	上海蓝翔劳务派遣服务有限公司 劳务派遣许可证号:嘉人社派许字第00021号 上海市 正规劳务派遣单位	上海仕操洗涤有限公司 2020年 上海洗染业突出贡献单位	上海晓荣物流有限公司 上海市道路货物运输行业 抗击新冠疫情先进单位
上海鸿俏劳务派遣有限公司 劳务派遣许可证号:奉人社派许字第01260号 上海市 正规劳务派遣单位	上海卿誉劳务派遣有限公司 劳务派遣许可证号:奉人社派许字第02122号 上海市 正规劳务派遣单位	上海美娃洗涤服务有限公司 2020年 上海洗染业突出贡献单位	上海盖斯危险品运输有限公司 上海市道路货物运输行业 抗击新冠疫情先进单位
上海汇拓劳务派遣有限公司 劳务派遣许可证号:浦人社派许字第00476号 上海市 正规劳务派遣单位	上海满俏企业服务外包有限公司 劳务派遣许可证号:奉人社派许字第01260号 上海市 正规劳务派遣单位	上海星辉蔬菜有限公司 上海市 守合同重信用AAA企业	上海钢良汽车运输合作公司 上海市道路货物运输行业 抗击新冠疫情先进单位
俊凯(上海)劳务派遣有限公司 劳务派遣许可证号:金人社派许字第00508号 上海市 正规劳务派遣单位	上海兰博劳务派遣有限公司 劳务派遣许可证号:宝人社派许字第00682号 上海市 正规劳务派遣单位	上海云鹏劳务派遣有限公司 劳务派遣许可证号:奉人社派许字第00604号 上海市 正规劳务派遣单位	上海密尔克卫化工物流有限公司 上海市道路货物运输行业 抗击新冠疫情先进单位

以上排名不分先后 广告