

装可视门铃会侵犯邻居隐私吗？

邻里双方在法庭激烈交锋 案件仍在进一步审理中

晨报首席记者 张益维

如今，不少人选择在家门口安装能够自动识别人脸、附带有摄像录像功能的可视门铃。然而，这种可视门铃安装在公共空间合适吗？会侵犯别人的隐私吗？

辛某和尤某是住在浦东新区某小区的对门邻居，双方共享一道公用走廊，尤某在靠自家大门的墙面上安装了可视门铃，但辛某认为，可视门铃的摄录功能，会录入他们家的人员出入信息。因此，对于尤某安装的这个门铃，辛某一家非常反感。为此，两家闹上了法庭。

昨天9:30，在上海一中院，辛某和尤某两户人家就此事进行了庭审交锋。

尤某：安装可视门铃，是为了保护自家家宅安宁。

辛某：对方保护人身财产安全，不能侵犯我方的权益。对方安装摄像头后，我方的人员出入信息、来访情况都会被对方掌握，我方隐私权被侵害。此外，我方的隐私信息还可能被上传到云端，这可能影响我方的人身财产安全。

尤某：为了保护对方的隐私，我方已经移动门铃位置、在可视门铃一侧增加了挡板，缩小了可视门铃的拍摄视角。邻居如果不走到靠近我方门口2-3块地砖(走廊长度共8块)的区域，或贴近电梯对面一侧

墙面区域，是不会被拍摄到的。

辛某：一层楼仅住了两户人家，作为近邻，双方非常熟悉。即使摄像头仅能录入声音或衣服，也能识别出我方的信息。其次，对方家门离电梯口特别近。并不需要刻意走到邻居家门口，只需走到电梯口，我方也会被拍到。在自家门口的公共区域，要考虑走在哪个区域不会拍摄，让我方感到压抑。

尤某：可视门铃想要进行实时录像，我方必须保持APP打开状态。我方不可能一直进行这样的操作，这不符合常理。

辛某：是否被拍、是否录像、是否上传这些事情的主动权，不掌握在我们这里，都掌握在对方手中。

尤某：对方作为邻居，对相邻一方行使自身权利，在合理范围内，有配合和容忍的义务。我方在安装门铃过程，已经充分的考虑了相邻方的权益，不断调整可视门铃的位置，减少可视门铃摄录范围，我方是在合理范围内行使了自身的权利。

辛某：可视门铃安装的部位占用了公共走道的墙面，该行为已经违法。对方安装可视门铃侵害了我方的权益，该行为侵权。对违法侵权行为，我方没有配合和容忍的义务。

本次庭审于上午11时结束，经过质证、辩论等环节，双方充分的发表了意见。目前本案仍在审理过程中。

【案例参考】

可视门铃能不能安装？“合理限度”是关键

可视门铃到底能不能安装？相关案例或许可以给出参考。记者以“隐私权”“可视门铃”等关键词，搜索裁判文书网发现，因“可视门铃”产生邻里纠纷，最终诉至法庭的案例并不少见。在这些案例中，有要求安装方拆除可视门铃案例，也有不予支持拆除可视门铃诉求的案例。其中，可视门铃对邻居的影响，是否超出了“合理限度”，是决定“拆”或“不拆”的因素之一。

【案例一】

摄录范围涵盖邻室内，安装方被要求拆除

2019年，江苏省无锡市潘某发现，邻居姚某在公共部位安装了可视门铃。潘某认为，该门铃可记录其进出、来访及室内生活空间等情况，侵害了自己的隐私权。要求姚某拆除。

姚某不同意，他认为，自己是出于人身及财产需要，才安装了可视门铃，并无侵犯潘某隐私意图。

经调查，姚某所使用的门铃具有人脸识别等功能，如果3米内有人出现，就会录制视频。姚某和潘某入户门相邻，两门之间最近距离仅为156厘米，可视门铃监控摄录范围覆盖了潘某的门口位置。当潘某房门敞开时，潘某家室内也在摄录范围内。

虽然我国现行法律法规并未明确禁止公民安装带有摄录、存储功能的门铃装置，但这并不意味着公民安装此类可视门铃可以不受任何限制。在可能会给公共利益和他人隐私等合法权益造成侵害的情况下，安装者应当尽到妥善的注意义务，选择合理的安装方式和安装位置以减少对公共利益和他人隐私的影响。

姚某在现有位置安装可视门铃已对邻居住户造成了现实威胁，且邻居对此极为反感。姚某坚持安装可视门铃持续对邻居形成了干扰、影响了正常生活，超出了合理限度。

据此，法院判决，姚某拆除安装在门外的可视门铃，并删除该可视门铃记录的与潘某有关的所

有影像资料。

【案例二】

两户人家相距2.7米，拆摄像头诉求不被支持

2017年，上海市虹口区住户郭某发现，住在同一层的邻居在猫眼位置安装了摄像头。郭某认为，邻居安装摄像头的行为，侵犯自己的隐私。

安装摄像头的邻居反驳，郭某等一家和自己家房门成直角，距离达2.7米。其安装的摄像头必须在门前2米以内停留达3秒以上才能拍摄。其安装的摄像头仅针对访客和防盗目的，无法侵犯郭某一家的隐私。

法院认为，邻居宋某安装的智能猫眼可视门铃摄像头朝向走廊，无法看到原告房屋内的情形，其本身尚不构成对原告通风、采光、自由通行等方面的相邻妨碍。郭某无证据证明被告使用该摄像头实施了监控、记录原告日常起居的行为。综上，法院不予支持郭某等拆除邻居摄像头的诉讼请求。

以技术诠释纯电实力，雪佛兰畅巡让你选车不再纠结

在上海这样的一线大城市，由于限牌限行等种种因素的存在，电动车也被列入了越来越多消费者的购车清单中。纵观市面上琳琅满目的电动车产品，真正能让消费者满意并认可的并不多。如果从品牌、品质、续航里程、科技配置等指标来衡量，那么今年2月上市的雪佛兰畅巡一定能够打动人心，成为绝大多数享受都市生活消费者用车的上佳之选。

作为雪佛兰首款国产纯电城际轿跑，畅巡基于全新电动车架构进行正向开发，除了具备超高颜值外，还采用了稳定可靠的电驱系统、先进的智能互联科技以及丰富全面的安全科技和人性化配置，为消费者提供了高效、环保、安全、智能的出行体验。

开的称心——续航出色+性能给力 没有里程焦虑

三电系统被视作电动车的核心，意义不言而喻。畅巡采用的智能三电系统是由高性能电驱系统、高性能三元锂电池系统以及3X3电控系统组成。其中，高性能电驱系统包含新型永磁同步电机和全新开发的高精密单级减速箱，传动效率高达96%。在这套高性能电驱系统的帮助下，畅巡整车最大功率达到110kW，峰值扭矩350N·m，有着起步轻盈，提速响应快，动力随踩随到的驾控体验，完成0-50km/h加速仅需3.6秒。同时，畅巡的NEDC工况百公里电耗低至13.1kW·h，换算成1度电可行驶7.6公里或者行驶1公里不到7分钱，在动力输出与能源效率之间实现了完美平衡。

畅巡搭载的高性能三元锂电池组是由上汽时代提供，电池容量为52.5kW·h，在NEDC综合工况下

纯电行驶里程可达410km。畅巡支持直流快充和交流慢充两种充电方式，在快充模式下，40分钟内即可将电量充至80%，而采用智能充电桩可进行32A慢充，8小时内也可完成充电。

不得不说的是，在消费者心目中，电动车电池的安全性至关重要。畅巡的高性能三元锂电池系统按照通用汽车全球安全标准开发，采用智能水循环温控系统、纳米温控材料、平衡泄压阀、高压电系统多项双保险、电池状态全天候监控以及整车与云端双重报警系统等多项安全设计，无论在行车过程、停车状态还是充电模式下，都能360°全方位保障电池安全。

坐的舒心——设计前卫+空间宽阔 面子里子都有

外观方面，畅巡借鉴了雪佛兰FNR-X概念车的设计理念，整体运用了肌肉立体流线的设计语言，前脸采用封闭式进气格栅，亮黑饰



条贯穿其中，与两侧细长的前大灯相连，既拉升了横向视觉效果，又增添了几分科技感。畅巡将快充充电口设计在中央LOGO处，并同样采用黑色饰板进行装饰，在不开启充电口的情况下，有着很强的隐秘性。此外，下保险杠采用了两侧内凹式进气道设计，提升空气动力学表现。

尺寸上，畅巡长宽高分别为4665/1813/1538mm，轴距为2660mm。悬浮式车顶设计与17吋双色五辐运动轮毂，时刻都在散发着动感与潮流气息。畅巡的内饰沿用了雪佛兰经典设计元素，飞翼式双元素悬浮座舱营造出富有层次感的立体驾乘空间。首次推出的新能源专属“氢蓝”色内饰，凸显科技感与驾驶激情。

前排空间遵从人体工学设计理念，确保驾乘舒适性。座椅大面积使用可降解环保皮革，搭配动感线性科技图形花纹，提供更舒适的乘坐感知。全车多达28处储物空间满足各类储物需求，后排座椅完全放

平后，后备箱容积可扩展至1077L，能轻松容纳大件行李物品，足以胜任各种用车场景。

用的顺心——智能互联+安全科技 更佳出行伴侣

关于智能网联功能，畅巡可以说是应有尽有，8英寸液晶仪表和10.1英寸触屏系统是标准配置，液晶仪表三种界面风格根据普通、经济和运动3种不同驾驶模式自动切换。

畅巡配备最新一代MyLink+智联系统，具有智能语音识别功能，可实现OTA远程升级、提供在线地图及智能导航、在线音乐及电台、微信组团等丰富功能，支持苹果CarPlay与百度CarLife。同时，通过创建个性化账户，就能将手机与车载共有APP的一键贯通，其所有车载应用均可享受每年100G的“OnStar安吉星车联网应用流量终身免费”服务，彻底告别流量焦虑。

此外，畅巡还全系标配TPMS

四轮独立胎压监测、Auto Hold自动驻车、AQS空气质量控制系统、智能自动空调、后排独立出风口等丰富配置，中高配车型上更搭配前排座椅电加热、外后视镜电动折叠、外后视镜电加热、定速巡航等实用功能，为用户提供舒适愉悦的用车体验。

买的放心——低购车成本+售后无忧 纯电城际轿跑即刻拥有

在过去很长一段时间，电动车因为续航里程表现不够好、动力性能一般、配置不够丰富、价格偏高等各种问题，很难满足买家的需求。雪佛兰畅巡推出之后，这些痛点得以一一解决。

最重要的是，对于在上海生活和工作的消费者而言，购买畅巡再也不用为上牌问题而发愁了，本地新能源牌照轻松搞定。畅巡补贴后售价为15.99万元起，还享受减免购置税的福利，相比传统燃油车，购车门槛极大地降低。

目前，对于购买畅巡的车主，雪佛兰将提供整车3年或10万公里质保，以及三电系统8年或16万公里的超长质保。目前正值雪佛兰“5.5购车节”，购车用户可享受55元超低首付，享受2年免费充电权益以及免费充电桩等好礼，另外加付999元还可获赠三年超级保险和三年免费保养大礼包，包含首年商业险和第二年、第三年50万元第三者责任险，以及原厂3年6次免费基础保养服务。

(于大卫)