

用完共享充电宝没插好被扣 90 元

不同充电宝归还方式不同,使用时需注意避开这些“坑”



不同品牌的共享充电宝归还方式有差异,使用时需注意。

/晨报记者 潘文

晨报记者 潘文

昨天,市民桑女士向晨报反映,她的微信上突然收到了一条扣款消息,扣款项是怪兽充电宝租借费用,总计90元。看到自动扣款消息后,桑女士才知道,前几天借的共享充电宝其实并没有归还成功。

上周一的晚上,桑女士在外练舞时手机没电了,就在舞蹈工作室租了一个怪兽充电宝。充了一节课的时间后,就把充电宝“还”回去了。

“那时应该是没有插到底,机器上也没有任何提示,我去上课就

没有注意手机上有没有收到通知确认归还,所以一直不知道其实没有归还成功。直到前天晚上突然收到小程序怪兽充电宝的扣款通知。”桑女士说。

收到扣款通知后,桑女士去问了舞蹈工作室的老师,得知自己用完充电宝后没有插到底。工作室的老师将充电宝插到底后,桑女士随后收到了扣款消息。根据该共享充电宝的计费规则,每24小时封顶18元,所以5天共计90元。

随后,桑女士在朋友的提醒下,打了客服电话。“一开始客服

不同意退款,说没有任何证明记录显示我只用了一个小时。于是我问他为什么有其他消费者退款成功了,后来客服才同意给我退款,退回了87元,只扣了一小时的费用。”桑女士说。

记者了解到,桑女士遇到的这种情况并非个例,不少网友都遇到过类似情况,有的是因为共享充电宝的机座本身有问题,有网友就表示,之前遇到过柜机机座有问题,还回去几个小时后还在扣钱。还有的是因为归还时操作有问题,没有成功归还,导致继续计费。

【归还方式有差异】

不同品牌的共享充电宝如何归还?昨天,记者实地走访测试了几款不同品牌的共享充电宝的归还过程。这些充电宝租借时都需要扫码,但其归还方式各有不同,需要特别注意。

街电充电宝

街电有两种归还方式,一种是扫描柜机上的二维码,点击归还充电宝,手机就会提示相应的放入位置,同时柜机上相应空位的显示灯闪烁,放入后街电小程序就会收到归还通知。另一种是按下柜机上的“一键归还”按钮,随后柜机上相应空位的显示灯会闪烁,放入充电宝后,街电小程序会收到归还通知。

归还街电充电宝时,要先扫码或点击“一键归还”按钮,再根据提示放入相应空位,否则无法成功归还。

美团充电宝

美团充电宝归还时无需扫码,直接插入空位即可。归还成功后,柜机会语音提示“归还成功”,微信也会收到归还通知。

在记者测试的几款共享充电宝中,美团充电宝是唯一一款有归还语音提示的,可以比较清楚地了解是否归还成功,如果没有听到提示,就要再次确认一下是否成功归还了。

怪兽充电宝

怪兽充电宝也有两种归还方式。其中,部分柜机直接插入空位即可,归还时无需扫码。部分柜机上有“按键归还”按钮,按下“按键归还”后,相应空位的显示灯会闪烁,将充电宝插入该空位即可。归还成功后订单会自动扣费。但怪兽充电宝不同机型的归还方式不同,记得归还时先看下柜机上是否有“按键归还”按钮,一般12孔和屏幕柜机上有这个按钮,点击后再归还充电宝。

【如何确保归还成功】

1.租借时允许发送归还通知

首先在租借共享充电宝时,扫码后一般会弹出申请发送“租借归还通知”等提示,可以选择允许发送,之后会收到相关提示。

2.快速查找附近的充电宝门店

归还共享充电宝时,要找到同样品牌的共享充电宝柜机,并且有空位可以归还。可以在相关品牌的微信公众号中查找附近的门店或者通过导航地图进行搜索。

3.充电宝插入方向不要错

按照相应流程进行归还,放入充电宝时注意不要放错方向,部分共享充电宝上有插入方向的提示,或者看看充电宝的一端是否有金属点,有金属点的一段朝内放入。

4.确认完成订单后再离开

最重要的是,归还后查看下手机上的订单状态,确认归还成功后再离开,以免出现归还不成功继续扣费的情况。

5.寻求人工客服帮助

如果没有成功归还,或者找不到归还的地方,出现大笔扣费怎么办?记者从相关共享充电宝的客服了解到,美团充电宝单笔订单达到99元,充电宝可以自留使用。如果因为归还点型号不符、仓满或者自身不便等特殊原因,导致暂时无法归还,可联系人工申请“暂停计费”处理,后续归还即可,或者通过邮寄的方式归还。

街电充电宝每笔订单的封顶费用是99元。如果没有找到归还的街电柜机,可以邮寄到有街电柜机的地方让亲友帮忙代还。此外,遇到其他问题也可联系相关共享充电宝的人工客服进行咨询。

“迷路老人”在派出所打起太极拳

警民接力将老人安全护送到家

记者 吴艺璇 通讯员 王夏荣

晨报讯 打太极拳对老年人来说,是一项很不错的锻炼方式,在清晨或傍晚的公园里随处可见。但是,有位老年人竟然在派出所接待大厅里打起了太极拳,这是怎么回事?原来,这是一个警民接力护送迷途老人回家的暖心故事。

11月25日11时许,一名热心阿姨搀扶着一位老太太走进了闵行公安分局碧江路派出所接待大厅。阿姨说,看到老人在小区迷路了又说不清楚自己住哪里,连忙把她送来派出所求助。

值班民警诸佳文询问得知,老太太早上出门以后就想不起回家的路了。虽然她提供了自己的姓名、年龄,以及两个儿子的信息,但诸佳文都没能从中获得有用的线索。随着时间的流逝,老人开始孩子气地吵着要回家。诸佳文给老人准备了午饭,继续耐心询问,得知她喜欢打太极,民警灵机一动安抚道:“你打一套太极,

正好消磨一下时间,等你打完我就能帮你找到家了。”于是,就出现了开头那一幕,老人在派出所的接待大厅里安安心心打起太极拳。

与此同时,诸佳文和同事施慕源通过老人告知的儿媳情况关联到了一条匹配信息。几经辗转终于联系到老太太的小儿子杨先生。原来,老人的住处就在离派出所不远的一个小区里。

当民警诸佳文要送她回家时,老太太却执意不送,“你们不要送,我自己知道路的。”诸佳文哭笑不得,开始对她“连哄带骗”:“我们只是去社区巡逻,正巧跟你同路的。”于是,诸佳文和施慕源始终保持着一段距离跟在老太太身后,不时发声提醒“这边该左拐,那边要右拐”,直至将她安全护送到家。

警方提示: 独居老人的子女务必将老人信息及时报备社区居委,如有条件可在家中安装视频监控,随时关注老人的生活起居。

通过“小广告”联系黄牛代他人处理交通违法 “本本族”买分卖分被扣证罚款

记者 荣思嘉

晨报讯 日前,为了赚取零花钱的“本本族”女大学生沈某,通过“小广告”微信扫码,主动联系了一个专门“买分卖分”的“黄牛”,为他人处理了多起交通违法,获利700元,没想到其违法行为很快就被宝山警方发现。

近期,宝山公安分局交警支队在工作中,发现了多起驾驶人在同一天处理交通违法时,驾驶证“一次记11分”,这一异常情况引起了警方的高度警觉。于是,迅速组建了调查小组针对类似情况开展排查梳理并查获了数名涉嫌“买分卖分”及中介“黄牛”违法嫌疑人。

经查,违法嫌疑人沈某是上海某高校的大学生,取得驾照后,一直没有实际上路开车。今年8月初,沈某在网络平台发现一则“小广告”,该广告称替他人代扣驾照分数可以赚钱。

沈某自觉发现商机,于是通过微信扫码,主动联络了一个专门从事“买分卖分”中介的“黄牛”杨某。今年8月18日,在杨某的安排下,沈某替小型客车车主丁某处理了多起交通违法,共记11分,获利700元。

11月13日,警方经过调查核实后将上述3人查获。目前,

“黄牛”杨某已被宝山公安分局刑事拘留。该小型客车的车主丁某因“买分”被处2000元罚款,“卖分”的沈某则被处罚金5000元、扣证3个月,同时没收违法所得。

无独有偶,今年60岁已退休的王某,平时基本不开车,驾驶证长期闲置在家,听说驾驶证分数可以在清分前卖钱,于是多方打听卖分途径,后来通过微信结识了朱某。11月9日,王某用自己的驾驶证替一辆小型客车驾驶员处理了2起违法,共记9分。王某收取了550元“报酬”,而介绍他来“卖分”的“黄牛”朱某从中获利350元。11月12日,宝山警方查获了涉案“黄牛”朱某。目前,朱某也已被宝山公安分局刑事拘留,王某被处罚金5000元、扣证3个月,并没收违法所得。

根据《上海市道路交通安全管理条例》第七十四条第五款规定,由他人替代记分的,由公安机关处五百元以上二千元以下罚款;替代他人记分的,由公安机关处一千元以上五千元以下罚款,情节严重的,并处暂扣一个月以上三个月以下机动车驾驶证,同时没收违法所得。介绍替代记分的,由公安机关处二千元以上二万元以下罚款。同时,可依据《中华人民共和国刑法》有关规定追究其刑事责任。