



# 熊爪咖啡邀残障人士一起创业

■可为其提供免费培训,将通过股权激励让其加入创业队伍

■向大家表示感谢,近日日出单量已超 400 杯,计划进一步拓展

晨报记者 谢 靖

昨天中午时分,从襄阳南路转去永康路的路上,连着三个走过去的女孩子手里都捧着一杯贴着玫瑰花瓣的咖啡,身边不断有人认出来:呀,这不是那个网红“熊爪咖啡”嘛!

已试营业一个月的 HINICHIJOU(以下简称“熊爪咖啡”)选在 12 月 3 日国际残疾人日正式开业。昨天下午,在“熊爪”旁,店长莹莹用手语表达了对所有人的感谢。

据介绍,熊爪咖啡已有进一步拓展的计划,同时将继续招募、培训聋哑人咖啡师,不仅为其提供更多就业机会,而且将让更多残障人士加入到创业队伍中。

## 有残障人士专程来打卡

经过了前一天媒体的宣传,昨天的熊爪咖啡更热闹了,永康路上排队等候的人也明显比昨天更多了。其中有看了新闻专程过来“打卡”的,也有此前的粉丝了解了咖啡店背后的故事,再次前来支持的。

“之前只是在抖音上看到觉得好玩,但知道了背后的故事后,就觉得很暖心。”市民曹小姐说,咖啡拿在手上就觉得很开心,感觉买到了一份温馨和暖意,自己也传递出了一份支持和鼓励。

记者采访的过程中,还遇到了 3 位聋哑人专程赶来捧场,工作人员特意开门给她们送了玫瑰花,她们也乐呵呵地捧着咖啡杯、拿着玫瑰,不断和熊爪合影留念。

记者用手机打字询问能否简单访问一下时,她们略有些不好意思地指了指自己的脖子、摇了摇头,但立刻回头指了指熊爪,用力竖起了大拇指,随后又指了指杯口的玫瑰花

瓣,笑着比了一个“赞”。

## 残障人士昨起可免费喝

熊爪咖啡试营业至今不过 1 个月的时间,这家不到 30 平方米的小店因为绝妙又略带神秘的创意火爆各大社交平台,而其背后有数位聋哑咖啡师的故事慢慢流传开后,更是让人们感动不已。

店长莹莹曾获全国残疾人职业大赛咖啡冲调项目一等奖,接受采访时,她用手语告诉记者,自己因为好看的拉花开始学习制作咖啡,而聋哑人调制的咖啡、做的事也可以和普通人一样好,有同样需要的人可以考虑去残联的培训机构,其中有咖啡项目,可以学到咖啡制作的专业技巧。同时她也表示,很高兴能通过这家咖啡店带给人们快乐,也希望大家能喜欢她做的咖啡。

据介绍,顾客通过手机下单后,和普通咖啡店一样会生成品类贴纸,由中控贴在杯子上,咖啡师再根据要求制作。而他们员工之间的沟通则更多通过墙上的讯飞语音翻译投影、手写板和简单的口型进行。值得欣喜的是,近期咖啡店日出单量已超过 400 杯,到了双休日更是达到了 500 至 600 杯,所有的工作人员几乎满负荷运转。

12 月 3 日是国际残疾人日,熊爪咖啡也选在了这一天作为正式开业的日子。而即日起,熊爪咖啡对于所有到店的残障人士都将免费提供咖啡。

## 聋哑人咖啡师专注度更高

“最开始我们一是希望能给大家带来一些好喝的咖啡,二也是希望能够帮助残疾人解决就业的问题。”熊爪咖啡创始人之一王海青告诉记者,在筹备咖啡店的过程中,残

联给予了很大的帮助,在了解咖啡店的需求后便提供了七八位面试者,最终她们聘用了其中 2 位聋哑咖啡师,加上近期刚刚入职的一位曾在连锁咖啡品牌就职的员工,全职专业咖啡师已经扩充到了 3 名,再加上身边好友前来帮忙负责中控、“熊爪”和支援等岗位,总共有五六名工作人员在店内为大家服务。

提及对聋哑人咖啡师在操作技能上的评价,王海青表示,在一定程度上他们比普通咖啡师更加优秀,“首先他们本身持有专业的证书,其次我认为他们在职业专注度上要更胜一筹”。

她给记者举了一个简单的例子,有一次一名工作人员不小心将手上的重物掉在了地上,巨响让当时现场所有人都吓了一跳,而只有店长莹莹仍然心无旁骛地完成拉花:

“如果是普通咖啡师,至少会手抖一下。但莹莹就不会受到外界的干扰,眼里、心里只有咖啡。所以我认为聋哑人或是其他残障人士在某些行业其实会更优秀。”

无心插柳成荫,一跃成为网红后,创始团队也开始考虑将咖啡店进一步拓展,为残障人士创造更多就业机会。

王海青说,除了通过残联招募更多优秀咖啡师,他们还将免费提供适合自身门店的个性化咖啡培训,并通过股权激励机制,让更多残障人士不仅仅只是找到一份稳定的工作,而是直接加入到创业队伍中来:“希望我们能将这一公益项目更好地延续下去,也希望越来越多的人能够关注到这一群体。”

## ■店长寄语

## 感谢支持 期待加入

大家好!我是 HINICHIJOU 熊爪咖啡店店长莹莹。

感谢各界对我们的支持与关注,也希望我们能给各位带来快乐,希望我们的咖啡大家都爱喝!

同时,所有想当咖啡师的聋哑朋友,请联系我,我们提供免费培训,在创业的路上期待有你的加入!

最后,感谢所有这几天来店里帮助我们的志愿者们,一天超过 400 杯的销量远超我们的预期。

没有你们,我们很难完成大家的订单。感恩的心!

